

## 偽物が届く通販トラブル！ 代引き配達で返金は困難に・・・

- インターネットで、閉店セール中のサイトから、特価のブランドバッグを代引きで購入したが、偽物だった。
- モール型の大手通販サイトで、上着を代引きで購入したが、海外から届いた品は不良品だった。  
代金は返金してもらえるだろうか。

このようにインターネット通販で、偽物や粗悪品が届いたり、商品が届かないといったトラブルが増えています。



<販売業者の情報表示がない><大幅値引き>  
<日本語表記がおかしい><代引き配達のみ>  
など、怪しいと感じたら注文はやめましょう！  
代引きで受取後は、返金は困難になります。



はまのタスケ

契約などのトラブルで困ったとき、まずは、お電話ください！



消費生活相談電話 045-845-6666

〔 平日 9:00～18:00  
土・日 9:00～16:45 〕

消費生活メールマガジン「週刊 はまのタスケ・メール」のご登録を！

横浜市消費生活総合センター  検索