

令和7年度 貸借料

受付番号		連絡先	担当 相談啓発課	担当者名 谷・堀岡・浅原 T E L 045-845-5640
------	--	-----	----------	------------------------------------

設 計 書

1 件 名 横浜市消費生活総合センター 電話設備の借入（リース）

2 履行場所 横浜市港南区上大岡西1-6-1
ゆめおおおかオフィスタワー4階
公益財団法人横浜市消費者協会

3 履行期間 令和8年4月1日 から 令和13年3月31日 まで
60か月（5年リース）

4 契約区分 確定契約 概算契約

5 その他 「仕様書」記載のとおり
特約事項

6 現場説明 不要
要（月 日 時 分 場所：）

7 契約概要 横浜市消費生活総合センター 電話設備の借入（リース）
詳細は「仕様書」記載のとおり

8 部分払

する (60回払い)

しない

部 分 払 の 基 準

業務内容	履行月	数量	単位	単価	金額
電話設備の借入（リース）	令和8年4月 ～ 令和13年3月	60	月		

*単価及び金額は、消費税及び地方消費税相当額を含まない金額

契約代金額 金

円

内訳

価格

円

消費税及び地方消費税相当額

円

横浜市消費生活総合センター 電話設備の借入（リース）

仕様書

公益財団法人 横浜市消費者協会

1 概要

1.1 概要：

本仕様書は横浜市消費生活総合センターで使用する電話設備の借入（リース）※について規定するものである。※設置・調整作業を含む

1.2 貸貸借期間

期間 5年間

令和8年4月1日～令和13年3月31日

1.3 納入場所：

横浜市港南区上大岡西一丁目6番1号 ゆめおおおかオフィスタワー4階 事務室

1.4 納入完了期限：

令和8年3月末までに設置・調整を完了することとする。

1.4.1 切替日は国民の休日（令和8年3月20日）を指定日とする。

1.4.2 同日、ISDN回線から光回線に切替予定のため、事前に協議の上作業を行うこととする。

1.5 内容：

1.5.1 電話設備の設置

横浜市消費生活総合センター4階事務室に電話交換機本体、電源装置、周辺機器等（各機器の仕様は2以下に定める）を設置する。

1.5.2 撤去作業

横浜市消費生活総合センター内に現在設置されている電話交換機本体、及び電源装置周辺機器、電話機等の撤去を行う。

また、不要になった付帯装置、及びケーブル類も撤去することとする。

1.6 納入機器数量：

納入する機器は下記内容について行うものとする。（別紙 指定機器明細）

1.7 搬入：

搬入経路、その他現場の状況を考慮し、安全に設置場所へ搬入することとする。

1.8 試験：

機器設置完了後、総合試験を行うこととする。

1.9 検査および検収：

本仕様書に基づき検査を行い、合格をもって検収を行うこととする。

1.10 保証：

検収後 1 年以内に設置・調整等業務の不良による事故が発生したときは、速やかに修理を行うこととする。

1.11 その他

1.11.1 物品の運搬・搬入、設置・調整、撤去に要する費用は、すべて賃貸人の負担とする。

1.11.2 物品には、動産総合保険を付すこと。この保険料は、賃貸人の負担とする。

1.11.3 賃借料の支払いは、毎月後払いとする。

1.11.4 賃貸人は、予定借入期間満了後、次の条件で物品を再リース又は売り渡すことが可能とする。再リースする場合の月額賃借料は当初月額賃借料 10 分の 1 以下の額とし、支払い方法については、別途協議して定める。売り渡す場合の売買価格は当初月額賃借料の 2 月分以下の額とする。

1.11.5 本契約に係る保守については、賃借人において別途契約する。

1.11.6 当該契約は令和 8 年度の予算確定（令和 8 年度 3 月）をもって、正式契約を締結する。

2 電話交換機 機器仕様

2.1 電話交換機：

2.1.1 概要：

本電話交換機は、電話交換機本体、電話機、電源装置、他周辺装置により構成され、下記の通話、機能連携を行うことを主な目的とする。

- (1) 内線相互通話
- (2) 内線と外線間通話
- (3) コールセンター向け機能
 - ① A C D
 - ② スキルルーティング
 - ③ I V R
 - ④ コールセンター業務監視・管理機能
 - ⑤ レイアウトマップ表示機能
 - ⑥ 発着信履歴管理機能

⑦ 通話録音

2.1.2 方式：

通話路方式	P C M時分割一段スイッチ
制御方式	蓄積プログラム
プロセッサ	6 4 ビットマイクロプロセッサ
中継方式	中継台方式 (D S S コンソール)
	分散応答方式
	追加ダイヤルイン方式
	直結式応答方式
	NTT ダイヤルイン方式
	個別着信方式

2.1.3 トラヒック条件：

内線電話機 1 回線あたりの標準発着呼量は 7. 2 H C S とする。

2.1.4 収容回線：

局線	アナログ回線	8 回線実装
	光回線	1 回線実装 (P R I 接続)
内線	多機能回路	8 8 回線実装
	一般内線回路	8 回線実装

2.1.5 構造：

19 インチモジュールの専用ハードウェアにより高信頼性を確保し保守点検が容易な構造とする。

※既存の 19 インチラックを再利用し構築すること。

2.1.6 環境条件：

周囲温度：0 °C～40 °C

相対湿度：10 %～90 % (結露しないこと)

2.1.7 電源：

入力 (A C) : 100 V ± 10 %

2.2 停電対策：

3 時間停電蓄電池を内臓し、停電時も最大 3 時間は稼働できるようにすること。

3 端末 機器台数および仕様

3.1 端末台数

電話機	24ボタンデジタル多機能電話機	50台
	24ボタンコードレスデジタル多機能電話機	6台：既存再利用
	24ボタンアナログ停電兼用多機能電話機	4台：既存再利用
	DSS集中受付台	6台
通話録音装置		1式

3.2 デジタル多機能電話機：

3.2.1 機能ボタン数：24ボタン 保留、転送、フッキングの固定機能ボタン

3.2.2 LCDディスプレイ：全角14文字×4行表示(バックライト付き)で可動式とする。

3.3 コードレスデジタル多機能電話機：DTZ-24BT-3D

3.3.1 機能ボタン数：24ボタン 保留、転送、フッキングの固定機能ボタン

3.3.2 LCDディスプレイ：全角14文字×4行表示(バックライト付き)で可動式とする。

3.3.3 受話帯域 300～3,400Hz

3.4 アナログ停電兼用多機能電話機：DTZ-24PA-2D

3.4.1 機能ボタン数：24ボタン 保留、転送、フッキングの固定機能ボタン

3.4.2 LCDディスプレイ：全角14文字×4行表示(バックライト付き)で可動式とする。

3.4.3 アナログ回線用多機能電話機とする。

3.5 通話録音装置

3.5.1 本体に70,000時間程度の録音ができること。

3.5.2 保管期限を設定でき、保管期限を過ぎたものは自動で削除されること。

3.5.3 外線情報（電話番号情報・発着信情報）、内線情報（オペレータID）を保持し、絞り込み検索ができるここと。

4 付帯装置（ライセンス）機器仕様

4.1 ライセンス

A C D機能ライセンス	1式
スキルルーティング機能ライセンス	1式
I V R機能ライセンス	1式
コールセンター業務監視・管理機能ライセンス	1式
レイアウトマップ表示機能ライセンス	1式
発着信履歴管理機能ライセンス	1式

4.2 A C D機能

4.2.1 機能要件：

待機時間の長いオペレーターから順に着信させる、着信均等分配機能を有すること。

4.3 スキルルーティング機能

4.3.1 機能要件：

オペレーター毎にスキルレベルを設定し、スキルレベルの高いオペレーターでかつ、待機時間の一番長いオペレーターから順に着信させる機能を有すること。

4.4 I V R機能

4.4.1 機能要件：

予め用意した自動音声に一次対応をさせ、入力した番号に応じて着信先を振り分ける機能を有すること。

4.5 コールセンター業務監視・管理装置

アプリケーションソフト 1式

4.5.1 機能要件：

- (1) アプリケーションソフトで集計可能なA C Dグループの最大が16であること。
- (2) アプリケーションソフトをインストールしたパソコンをシステムで最大8台まで接続可能であること。
- (3) コールセンターの稼働状況をリアルタイムで監視できること。
- (4) コールセンターの稼働結果を時間別、曜日別、オペレータ別で集計できること。

4.6 レイアウトマップ表示装置

アプリケーションソフト 1式

4.6.1 機能要件：

- (1) アプリケーションソフトをインストールしたパソコンをシステムで最大8台接続することが可能で、それぞれのパソコンでレイアウトマップを利用できること。
- (2) オペレータのレイアウト表示や運用状態／実績のグラフ表示を行うことができる。

4.7 発着信履歴管理装置

アプリケーションソフト 1式

4.7.1 機能要件：

- (1) アプリケーションソフトをインストールしたパソコンをシステムに1台接続可能であること。
- (2) 内線毎/外線毎に内外線発着信状況の集計・出力ができる。
- (3) グラフを利用したデータ表示ができる。
- (4) 通話情報のデータを格納できること。

4.8 保守コンソール

保守コンソール用アプリケーション 1式

4.8.1 機能要件：

- (1) 局データの新規登録、変更、及び削除作業が容易にできる。
- (2) オンライン状態での局データ生成、変更が可能のこと。
- (3) 各種アラーム情報が項目ごとに閲覧できる。
- (4) パッケージの実装状態、スイッチ設定状態の読み出し、表示ができる。

5 施行

5.1 本設備の設置等における作業可能日、作業時間は施設の運営日・運営時間とする。時間外の作業に関しては施設担当者と打合せの上決定すること。

5.2 施工予定業者は本設備に関する機器配線図を作成し、提出すること。

5.3 施工予定業者は施設担当者と打合せの上工程表を作成し、提出すること。

6 予備品

6.1 本設備に関わるメーカー予備品があれば納品すること。

7 完成書類

7.1 完成後に完成図、写真、試験成績表、取扱説明書、保証書を作成し提出すること。

指 定 機 器 明 細

項番	品名	メーカー型式名	数量	備考
1	増設架用通信ユニット(基本)	IP10D-EXIFU-B2	1	
2	増設架用通信ユニット(増設)	IP10D-EXIFU-E1	1	
3	長時間バッテリボックス	IP3WW-LARGE BATT BOX	1	
4	長時間バッテリセット	IP3WW-LARGE BATT SET	3	
5	19インチモジュール	IP10D-6KSU-A1	2	
6	19インチモジュール用 19ラックマウント金具	CHS2U RACK MOUNT KIT	2	
7	CPUユニット	IP10D-CCPU-A1	1	
8	Mポートライセンス	IP10D-MPORT ライセンス	1	
9	Lポートライセンス	IP10D-LPORT ライセンス	1	
10	VoIPポートウェイユニット	IP10D-VOIPDB-E1	1	
11	VOIPDB32チャネルライセンス	IP10D-32VOIP ライセンス	3	
12	4回線COIユニット	IP10D-4COIU-LS2	1	
13	4回線COI増設ユニット	IP10D-4COIDB-LS2	1	
14	1回線INS1500/T1兼用ユニット	IP10D-1PRIU-A1	1	
15	16回線ESIユニット	IP10D-16ESIU-A1	6	
16	8回線SLIユニット	IP10D-8SLIU-B1	1	
17	ACD機能ライセンス	IP10D-ACD ライセンス	1	
18	ACD-MISソフトウェア	IP8D-ACDMIS-1	1	
19	ACD-MISグラフィックビューア	IP8D-ACDMISGV-1	1	
20	ACD-MIS接続ライセンス	IP10D-ACD-MIS セツゾク ライセンス	1	
21	CALL REGISTER 1000 Ver13	CR1000 V13	1	
22	IP10D-CR1000接続ライセンス	IP10D-CR1000 セツゾク ライセンス	1	
23	Apire6サポートパックML(平日5年間)ライセンス	IP10D-SUPP-ML5 ライセンス	1	
24	通話録音装置	タカコム VR-920WX	1	
25	24ボタンデジタル多機能電話機(WH)	DTG-24D-1D(WH)TEL	50	
26	DSSコンソール ※DX300/700用	DCG-60-1D(WH) CONSOLE	6	

※指定機器以外でも同等品は可とする。ただし、同等品であることの確認をするため、事前

に提示の上、協議すること。

※既存のコードレスデジタル多機能電話機（D T Z – 2 4 B T – 3 D）、アナログ停電兼用多機能電話機（D T Z – 2 4 P A – 2 D）が接続可能な機器とすること。

※契約開始時点で現行販売モデルであること。