



8 部分払

☒ する（60回払い）

☐ しない

部 分 払 の 基 準

業務内容	履行月	数量	単位	単価	金額
電話設備の借入（リース）	令和8年4月 ～ 令和13年3月	60	月		

\*単価及び金額は、消費税及び地方消費税相当額を含まない金額

契約代金額	金	円
<hr/>		
内訳	価格	円
<hr/>		
消費税及び地方消費税相当額		円
<hr/>		

横浜市消費生活総合センター 電話設備の借入（リース）

仕様書

公益財団法人 横浜市消費者協会

## 1 概要

### 1.1 概要：

本仕様書は横浜市消費生活総合センターで使用する電話設備の借入（リース）※について規定するものである。＊設置・調整作業を含む

### 1.2 賃貸借期間

期間 5 年間

令和 8 年 4 月 1 日～令和 13 年 3 月 31 日

### 1.3 納入場所：

横浜市港南区上大岡西一丁目 6 番 1 号 ゆめおおおかオフィスタワー 4 階 事務室

### 1.4 納入完了期限：

令和 8 年 3 月末までに設置・調整を完了することとする。

1.4.1 切替日は国民の休日(令和 8 年 3 月 2 0 日)を指定日とする。

1.4.2 同日、I S D N 回線から光回線に切替予定のため、事前に協議の上作業を行うこととする。

### 1.5 内容：

#### 1.5.1 電話設備の設置

横浜市消費生活総合センター 4 階事務室に電話交換機本体、電源装置、周辺機器等（各機器の仕様は 2 以下に定める）を設置する。

#### 1.5.2 撤去作業

横浜市消費生活総合センター内に現在設置されている電話交換機本体、及び電源装置周辺機器、電話機等の撤去を行う。

また、不要になった付帯装置、及びケーブル類も撤去することとする。

### 1.6 納入機器数量：

納入する機器は下記内容について行うものとする。（別紙 指定機器明細）

### 1.7 搬入：

搬入経路、その他現場の状況を考慮し、安全に設置場所へ搬入することとする。

### 1.8 試験：

機器設置完了後、総合試験を行うこととする。

1.9 検査および検収：

本仕様書に基づき検査を行い、合格をもって検収を行うこととする。

1.10 保証：

検収後 1 年以内に設置・調整等業務の不良による事故が発生したときは、速やかに修理を行うこととする。

1.11 その他

1.11.1 物品の運搬・搬入、設置・調整、撤去に要する費用は、すべて賃貸人の負担とする。

1.11.2 物品には、動産総合保険を付すこと。この保険料は、賃貸人の負担とする。

1.11.3 賃借料の支払いは、毎月後払いとする。

1.11.4 賃貸人は、予定借入期間満了後、次の条件で物品を再リース又は売り渡すことが可能とする。再リースする場合の月額賃借料は当初月額賃借料 10 分の 1 以下の額とし、支払い方法については、別途協議して定める。売り渡す場合の売買価格は当初月額賃借料の 2 月分以下の額とする。

1.11.5 本契約に係る保守については、賃借人において別途契約する。

1.11.6 当該契約は令和 8 年度の予算確定（令和 8 年度 3 月）をもって、正式契約を締結する。

2 電話交換機 機器仕様

2.1 電話交換機：

2.1.1 概要：

本電話交換機は、電話交換機本体、電話機、電源装置、他周辺装置により構成され、下記の通話、機能連携を行うことを主な目的とする。

（１）内線相互通話

（２）内線と外線間通話

（３）コールセンター向け機能

① A C D

② スキルルーティング

③ I V R

④ コールセンター業務監視・管理機能

⑤ レイアウトマップ表示機能

⑥ 発着信履歴管理機能

⑦ 通話録音

2.1.2 方式：

通話路方式	P C M時分割一段スイッチ
制御方式	蓄積プログラム
プロセッサ	6 4 ビットマイクロプロセッサ
中継方式	中継台方式（D S S コンソール）
	分散応答方式
	追加ダイヤルイン方式
	直結式応答方式
	NTT ダイヤルイン方式
	個別着信方式

2.1.3 トラヒック条件：

内線電話機 1 回線あたりの標準発着呼量は 7. 2 H C S とする。

2.1.4 収容回線：

局線	アナログ回線	8 回線実装
	光回線	1 回線実装（P R I 接続）
内線	多機能回路	8 8 回線実装
	一般内線回路	8 回線実装

2.1.5 構造：

1 9 インチモジュールの専用ハードウェアにより高信頼性を確保し保守点検が容易な構造とする。

※既存の 1 9 インチラックを再利用し構築すること。

2.1.6 環境条件：

周囲温度：0℃～4 0℃

相対湿度：1 0 %～9 0 %（結露しないこと）

2.1.7 電源：

入力（A C）：1 0 0 V ± 1 0 %

2.2 停電対策：

3 時間停電蓄電池を内蔵し、停電時も最大 3 時間は稼働できるようにすること。

### 3 端末 機器台数および仕様

#### 3.1 端末台数

電話機	2 4 ボタンデジタル多機能電話機	5 0 台
	2 4 ボタンコードレスデジタル多機能電話機	6 台：既存再利用
	2 4 ボタンアナログ停電兼用多機能電話機	4 台：既存再利用
	D S S 集中受付台	6 台
通話録音装置		1 式

#### 3.2 デジタル多機能電話機：

3.2.1 機能ボタン数：2 4 ボタン 保留、転送、フッキングの固定機能ボタン

3.2.2 L C Dディスプレイ：全角 1 4 文字× 4 行表示(バックライト付き)で可動式とする。

#### 3.3 コードレスデジタル多機能電話機：D T Z－2 4 B T－3 D

3.3.1 機能ボタン数：2 4 ボタン 保留、転送、フッキングの固定機能ボタン

3.3.2 L C Dディスプレイ：全角 1 4 文字× 4 行表示(バックライト付き)で可動式とする。

3.3.3 受話帯域 3 0 0～3, 4 0 0 Hz

#### 3.4 アナログ停電兼用多機能電話機：D T Z－2 4 P A－2 D

3.4.1 機能ボタン数：2 4 ボタン 保留、転送、フッキングの固定機能ボタン

3.4.2 L C Dディスプレイ：全角 1 4 文字× 4 行表示(バックライト付き)で可動式とする。

3.4.3 アナログ回線用多機能電話機とする。

#### 3.5 通話録音装置

3.5.1 本体に 7 0, 0 0 0 時間程度の録音ができること。

3.5.2 保管期限を設定でき、保管期限を過ぎたものは自動で削除されること。

3.5.3 外線情報（電話番号情報・発着信情報）、内線情報（オペレータ ID）を保持し、絞り込み検索ができること。

### 4 付帯装置（ライセンス）機器仕様

#### 4.1 ライセンス

A C D機能ライセンス	1 式
スキルルーティング機能ライセンス	1 式
I V R機能ライセンス	1 式
コールセンター業務監視・管理機能ライセンス	1 式
レイアウトマップ表示機能ライセンス	1 式
発着信履歴管理機能ライセンス	1 式

## 4.2 A C D機能

### 4.2.1 機能要件：

待機時間の長いオペレーターから順に着信させる、着信均等分配機能を有すること。

## 4.3 スキルルーティング機能

### 4.3.1 機能要件：

オペレーター毎にスキルレベルを設定し、スキルレベルの高いオペレーターでかつ、待機時間の一番長いオペレーターから順に着信させる機能を有すること。

## 4.4 I V R機能

### 4.4.1 機能要件：

予め用意した自動音声に一次対応をさせ、入力した番号に応じて着信先を振り分ける機能を有すること。

## 4.5 コールセンター業務監視・管理装置

アプリケーションソフト 1 式

### 4.5.1 機能要件：

- (1) アプリケーションソフトで集計可能な A C Dグループの最大が 1 6 であること。
- (2) アプリケーションソフトをインストールしたパソコンをシステムで最大 8 台まで接続可能であること。
- (3) コールセンターの稼働状況をリアルタイムで監視できること。
- (4) コールセンターの稼働結果を時間別、曜日別、オペレータ別で集計できること。

## 4.6 レイアウトマップ表示装置



アプリケーションソフト 1 式

4.6.1 機能要件：

- (1) アプリケーションソフトをインストールしたパソコンをシステムで最大 8 台接続することが可能で、それぞれのパソコンでレイアウトマップを利用することができること。
- (2) オペレータのレイアウト表示や運用状態／実績のグラフ表示を行うことができること。

4.7 発着信履歴管理装置

アプリケーションソフト 1 式

4.7.1 機能要件：

- (1) アプリケーションソフトをインストールしたパソコンをシステムに 1 台接続可能であること。
- (2) 内線毎/外線毎に内外線発着信状況の集計・出力ができること
- (3) グラフを利用したデータ表示ができること。
- (4) 通話情報のデータを格納できること。

4.8 保守コンソール

保守コンソール用アプリケーション 1 式

4.8.1 機能要件：

- (1) 局データの新規登録、変更、及び削除作業が容易にできる。
- (2) オンライン状態での局データ生成、変更が可能なこと。
- (3) 各種アラーム情報が項目ごとに閲覧できる。
- (4) パッケージの実装状態、スイッチ設定状態の読み出し、表示ができる。

5 施行

5.1 本設備の設置等における作業可能日、作業時間は施設の運営日・運営時間とする。時間外の作業に関しては施設担当者と打合せの上決定すること。

5.2 施工予定業者は本設備に関する機器配線図を作成し、提出すること。

5.3 施工予定業者は施設担当者と打合せの上工程表を作成し、提出すること。

6 予備品

6.1 本設備に関わるメーカー予備品があれば納品すること。

## 7 完成書類

7.1 完成後に完成図、写真、試験成績表、取扱説明書、保証書を作成し提出すること。

指 定 機 器 明 細

項番	品名	メーカー型式名	数量	備考
1	増設架用通信ユニット(基本)	IP10D-EXIFU-B2	1	
2	増設架用通信ユニット(増設)	IP10D-EXIFU-E1	1	
3	長時間バッテリーボックス	IP3WW-LARGE BATT BOX	1	
4	長時間バッテリーセット	IP3WW-LARGE BATT SET	3	
5	19 インチモジュール	IP10D-6KSU-A1	2	
6	19 インチモジュール用 19 ラックマウント金 具	CHS2U RACK MOUNT KIT	2	
7	CPU ユニット	IP10D-CCPU-A1	1	
8	M ポートライセンス	IP10D-MPORT ライセンス	1	
9	L ポートライセンス	IP10D-LPORT ライセンス	1	
10	VoIP ゲートウェイユニット	IP10D-VOIPDB-E1	1	
11	VOIPDB32 チャネルライセンス	IP10D-32VOIP ライセンス	3	
12	4 回線 COI ユニット	IP10D-4COIU-LS2	1	
13	4 回線 COI 増設ユニット	IP10D-4COIDB-LS2	1	
14	1 回線 INS1500/T1 兼用ユニット	IP10D-1PRIU-A1	1	
15	16 回線 ESI ユニット	IP10D-16ESIU-A1	6	
16	8 回線 SLI ユニット	IP10D-8SLIU-B1	1	
17	ACD 機能ライセンス	IP10D-ACD ライセンス	1	
18	ACD-MIS ソフトウェア	IP8D-ACDMIS-1	1	
19	ACD-MIS グラフィックビューア	IP8D-ACDMISGV-1	1	
20	ACD-MIS 接続ライセンス	IP10D-ACD-MIS セツゾク ライセンス	1	
21	CALL REGISTER 1000 Ver13	CR1000 V13	1	
22	IP10D-CR1000 接続ライセンス	IP10D-CR1000 セツゾク ライセンス	1	
23	Apire6 サポートパック ML(平 日 5 年間)ライセンス	IP10D-SUPP-ML5 ライセン ス	1	
24	通話録音装置	タカコム VR-920WX	1	
25	24 ボタンデジタル多機能電話機 (WH)	DTG-24D-1D(WH)TEL	50	
26	DSS コンソール ※DX300/700 用	DCG-60-1D(WH) CONSOLE	6	

※指定機器以外でも同等品は可とする。ただし、同等品であることの確認をするため、事前

に提示の上、協議すること。

※既存のコードレスデジタル多機能電話機（D T Z－2 4 B T－3 D）、アナログ停電兼用多機能電話機（D T Z－2 4 P A－2 D）が接続可能な機器とすること。

※契約開始時点で現行販売モデルであること。