

会議室 センター 5階 ☎045-845-6604

消費者団体のほか、グループの学習会、研修会などにご利用いただけます。

■ 申込み方法

- ご利用に先立ち、ご利用団体の登録が必要です。
- 利用月3か月前の月の初日午前9時から、電話のみで受け付けます。(初日が休館日に当たるときは翌開館日)
- 電話での申込みは1通話で4日分までとします。
ただし、翌開館日以降は窓口でも随時受け付けます。
窓口での申込みには日数制限はありません。
- 利用許可申請書(裏面に利用不許可事項の確認について、チェックのあるもの)は、来所または郵送でご提出ください。

■ 休館日

日曜日、祝日・休日、
年末年始(12/29～1/3)



会議室イメージ

■ 定員・設備等

種 別	定員	設備等
会議室1	36名	ホワイトボード、スクリーン
会議室2	36名	ホワイトボード、スクリーン
会議室3	66名	ホワイトボード、スクリーン、マイク、ディスプレイ(42インチ)

※会議室2、3は、1室(102名)としてもご利用いただけます。
プロジェクターは、事前予約制となります。

■ 利用時間・料金

(月) 平日	種 別	9:00～12:00(午前)	13:00～16:00(午後①)	16:30～19:00(午後②)
	会議室1	1,200円	1,200円	1,600円
	会議室2	1,200円	1,200円	1,600円
	会議室3	2,200円	2,200円	2,600円

土曜日	種 別	9:00～12:00(午前)	13:00～17:00(午後)
	会議室1	1,200円	2,000円
	会議室2	1,200円	2,000円
	会議室3	2,400円	3,200円

■ 利用をお断りする場合

1. 消費生活総合センターの秩序を乱し、または公益を害するおそれがあるとき。
例: 火気類など危険物の使用、暴力行為、他の利用者の迷惑になる行為など
2. 消費生活総合センターの設置の目的に反するとき。
例: 営利目的の利用(販売、営業、宣伝、勧誘、説明会など)
3. 消費生活総合センターの管理上支障があるとき。
例: 施設を汚したり、壊したりする恐れのある行為など



センターへの案内図

- 市営地下鉄、京浜急行「上大岡」駅下車徒歩約3分
- ゆめおおおかオフィスタワー2階、メインエントランス低層用エレベーターで4階又は5階へ



横浜市消費生活総合センター

公益財団法人 横浜市消費者協会が指定管理者として横浜市消費生活総合センターの管理運営を行っています。

〒233-0002
横浜市港南区上大岡西1-6-1
ゆめおおおかオフィスタワー4階・5階
☎ 045-845-7722(代表)
Fax 045-845-7720

横浜市消費生活総合センター

市民の皆さんの安全で快適な暮らしを実現するための拠点施設として、消費生活相談、消費生活情報の提供、消費者活動の支援などを行っています。



契約などのトラブルで困ったとき、
まずは、お電話ください!

☎045-845-6666

平日 9:00～18:00
土・日 9:00～16:45

指定管理者

公益財団法人 横浜市消費者協会



消費生活 相談

電話相談  **045-845-6666**

商品・サービスの契約トラブルなど、消費生活に関する相談を受け付けています。困ったとき、まずは、お電話ください！

平日 9:00～18:00
土・日 9:00～16:45
(祝日・休日、年末年始
12/29～1/3を除く)

Fax相談 Fax **045-845-7720**

必ず連絡可能な電話番号及びFax番号を明記してください。

電子メール相談 <https://www.yokohama-consumer.or.jp>

「相談窓口のご案内はこちら」をクリック、「メールで相談する」をクリックしてご利用ください。
ご相談の際は確認事項を必ずお読みください。



面接相談 予約制、平日のみ

消費生活総合センター又はお近くの区役所で行います。**事前に予約が必要**です。

消費者 教育・啓発

相談啓発課
センター4階

 **045-845-5640**

消費生活教室

消費生活に関するテーマで、各区と共催で開催しています。

出前講座

悪質商法などのテーマで講師を無料で派遣しています。お気軽にお問合せください。
(企業・事業者団体は有料です)

商品テスト実習

糖度計などを使った簡易テスト実習を行っています。

情報紙の発行・発信

消費生活情報
よこはま暮らしナビ

両紙とも、区役所や図書館などで入手できます。

月次相談レポート 毎月発行 タイムリーな相談事例等を掲載
増刊号(季刊) 年4回発行 消費生活関連情報、地域情報、
啓発情報等を掲載

インターネットによる情報の発信

センター公式ホームページ

横浜市消費生活総合センター

検索 



<https://www.yokohama-consumer.or.jp>

相談事例、各区の消費生活相談情報、
消費生活教室などイベントのご案内、
よこはま暮らしナビ、動画ギャラリー、
展示・情報資料室の蔵書検索など
暮らしに役立つ情報が満載です。

消費生活 情報の 発信・提供

資料展示

展示・情報資料室
センター4階

 **045-845-6604**

情報の展示・閲覧

消費生活に関する図書、雑誌、リーフレットなどの閲覧のほか、
図書、DVD、展示用パネルの貸出を行っています。
(貸出は市内在住、在勤、在学の方が対象です)

■開館時間 平日 9:00～19:00 土曜日 9:00～17:00
■休館日 日曜日、祝日・休日、年末年始(12/29～1/3)

消費生活情報メールマガジン

「週刊はまのタスケ・メール」

最新の相談事例やイベントの
お知らせなど、消費生活情報を
毎週お届けいたします！



ツイッター

消費者関連情報発信中！

@yokohamasyouhi



フォローする

CLICK!

チャットボット導入中！

市民の皆さんの安全で快適な暮らしを実現します。

