

「ファンド型投資商品」「公社債」のトラブル急増！

— 「倍で買い取る」「パンフが届いた人しか買えない」 —



「貴金属の買い取り」トラブルも前年同期比5倍に！

平成23年度 上半期 消費生活相談概要がまとまりました

当センターは、市民のみなさんの安全で快適な暮らしを実現するための拠点施設として、消費生活相談・消費生活情報の提供などを行っています。

平成23年度上半期の消費生活相談概要がまとまりましたので、お知らせします。

相談は**12,567件**寄せられ、前年同期より**848件(7.2%)**増加となりました(表1参照)。相談内容で分類すると、第1位「デジタルコンテンツ」、第2位「不動産貸借」、第3位「工事・建築」でした。また、「ファンド型投資商品」の相談が急増し、287件で第5位となりました。

※「ファンド型投資商品」・・・消費者からお金を集めて投資を行い、利益を分配する仕組みのこと

■「ファンド型投資商品」等金融関連のトラブル増加 「二次被害」が急増(表3、表5参照)

「ファンド型投資商品」が前年同期の4倍、「公社債」が2倍になるなど、金融関連のトラブルが増加しています。特に、過去に被害に遭った人を狙い「被害を取り戻す」といって勧誘し、新たな契約をさせる「二次被害」の相談が急増しています。業者の手口も更に巧妙化しており、複数の業者(人物)が共謀して購入させる「劇場型」や、特定の人しか買えないので立て替えて購入して欲しいとせまる「代理購入型」のパターンが多くみられます。

また、「ファンド型投資商品」では、「二酸化炭素排出権取引」「鉱物探掘権」「水資源開発への投資」に関するものが多く寄せられるとともに、「安愚楽牧場」に関する相談(118件)が多数寄せられたことも急増の要因となっています。

■「金の値上がりで高く売れる」「貴金属の買い取り」トラブル 前年同期の5倍！

(表7(1)参照)

前年度下半期に急増した「貴金属の買い取り」に関する相談は、47件寄せられ、前年同期(9件)の5倍となりました。相談内容は「業者のいう金額より安く買い取られていた」「断ってもなかなか帰ってくれない」「しつこく何度も訪問してくる」など、強引な販売方法に対する苦情が多く見受けられました。

■旧「茶のしずく」の長期使用で小麦アレルギー発症(表7(2)参照)

小麦加水分解物を含有する旧「茶のしずく」の相談は、今年度に入り22件寄せられました。長期使用によって小麦アレルギーを発症し、「アレルギー症状で倒れた」「救急搬送されて入院した」という重篤な事例もありました。

■震災関連の相談451件 相談内容に変化 「放射能」と食品の安全性を危惧(表8参照)

震災関連の相談は451件で、3月分と合わせると726件寄せられました。震災直後は「計画停電」「食品・ガソリン等の品不足」「キャンセル料」などの相談が大半を占めていましたが、その後、原発事故により流出した放射能による「食品の安全性」や「放射線量測定器」に関する相談が寄せられています。

お問い合わせ先

横浜市消費生活総合センター 所長 小守 英治 Tel 045 - 845 - 5708

【代表的な相談事例】

[参考]

●金融商品関連

【劇場型】

「他県の水源地の譲渡担保権を購入しないか」という勧誘を受けた。遠方の水源地の権利など必要ないと伝えたが、「年6%の配当があり、売却も出来る。100名までの募集なので、早くしないと締切りになる」と説明され、2口60万円を購入した。その後、他業者から「あなたの所有している水源地の譲渡担保権を1口45万円で買い取りたい」と電話があった。「高く買い取ってくれるならうれしい」と思ったが、業者から「まとまった口数が欲しいので、譲渡担保権を買い増すように」と指示された。業者の話信用して、買い増ししても大丈夫だろうか。(70歳代 女性)

【代理購入型】

ある会社から、「鉱物採掘権」のパンフレットが届いた。数日後、別の会社から「パンフレットが届いた人しか買えない会社の社債を代わりに買って欲しい。倍で買い取るので20口200万円を申し込んでほしい」と電話があった。「過去に社債を購入して損をした分を高く買い取る」と言われたので数回にわたり総額70万円を指定口座に振り込んだ。その後、「もっと振り込め」と言うので「出来ない」と断ったら、業者から「ではキャンセルだ」と言われた。不信感がつり「解約したい。お金を返して欲しい」と申し出た。「来月15日までに返金する」と言われたが返金されず、社債ではなく意味不明な権利証が送られてきた。どうしたらよいか。(70歳代 女性)

●貴金属の買い取り

(1)「金の価格が上がっているので高く売れる」「金製品はないか」と言って実家に業者が訪ねて来た。母が高価なプラチナの指輪を見せたところ4500円でしか買い取ってもらえなかったという。ダイヤがついていたので「ダイヤは返して」というと、後日封筒に入れてダイヤは戻ってきた。業者の住所や電話番号は書かれておらず、個人名だけが書かれていた。買い取り価格があまりにも安くて不審。指輪を取り戻したい(相談者：50歳代 女性、当事者 80歳代 女性)

②数日前、いきなり貴金属の買い取り業者2名が自宅に訪れ、貴金属を売ってほしいという。「売るものはない」と何度断っても帰ってくれなかった。物置の中まで見たいと居座られ、2時間断り続けてようやく帰ってもらったが、業者に名前や電話番号を聞きだされて答えてしまった。業者は「また来るから」と言って帰っていったが、もう来てほしくない。(60歳代 女性)

●旧「茶のしずく」

小麦加水分解物を含む石鹼を使用して1年位経過したころから、パンやうどんを食べて歩くと、じんましんが出て息苦しくなった。今年になって大きな病院で入院検査したところ、小麦アレルギー、運動誘発性アナフィラキシーと判明した。小麦末を含む石鹼を使用していることを医師に伝えたところ、石鹼が原因の可能性があるとされ、使用をやめた。アレルギーは一生治らず、薬は飲み続けていくことになる。検査代や治療費等、補償してほしい。(40歳代 女性)

消費生活相談統計

平成23年度上半期(平成23年4月1日～9月30日)

横浜市消費生活総合センター

(表1) 相談受付件数

単位:件、(%)

区分	平成23年度上半期	平成22年度上半期	増▲減 (増減率)
苦情相談	11,951 (95.1)	10,534 (89.9)	1,417 (13.5)
問合せ	616 (4.9)	1,185 (10.1)	▲ 569 (▲ 48.0)
計	12,567 (100.0)	11,719 (100.0)	848 (7.2)

(表2) 契約当事者属性件数

(1) 性別等件数

単位:件、(%)

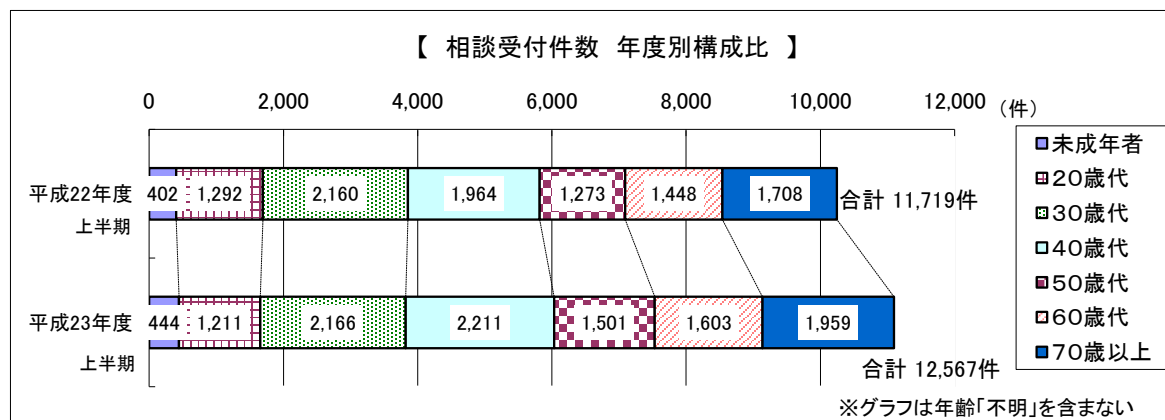
区分	平成23年度上半期	平成22年度上半期	増▲減 (増減率)
女性	6,397 (50.9)	5,805 (49.5)	592 (10.2)
男性	5,705 (45.4)	5,442 (46.5)	263 (4.8)
団体	385 (3.1)	379 (3.2)	6 (1.6)
不明	80 (0.6)	93 (0.8)	▲ 13 (▲ 14.0)
計	12,567 (100.0)	11,719 (100.0)	848 (7.2)

(2) 年代別件数

単位:件、(%)

区分	平成23年度上半期	平成22年度上半期	増▲減 (増減率)
未成年者	444 (3.5)	402 (3.4)	42 (10.4)
20歳代	1,211 (9.6)	1,292 (11.0)	▲ 81 (▲ 6.3)
30歳代	2,166 (17.2)	2,160 (18.4)	6 (0.3)
40歳代	2,211 (17.6)	1,964 (16.8)	247 (12.6)
50歳代	1,501 (12.0)	1,273 (10.9)	228 (17.9)
60歳代	1,603 (12.8)	1,448 (12.4)	155 (10.7)
70歳以上	1,959 (15.6)	1,708 (14.6)	251 (14.7)
不明	1,472 (11.7)	1,472 (12.5)	0 (0.0)
計	12,567 (100.0)	11,719 (100.0)	848 (7.2)

【 相談受付件数 年度別構成比 】



(表3) 相談の上位10商品・役務別件数

単位:件、(%)

順位	商品・役務名	平成23年度上半期	平成22年度上半期	増▲減 (増減率)
1	デジタルコンテンツ	2,308 (18.4)	1,843 (15.7)	465 (25.2)
2	不動産貸借	646 (5.1)	669 (5.7)	▲23 (▲3.4)
3	工事・建築	477 (3.8)	413 (3.5)	64 (15.5)
4	フリーローン・サラ金	322 (2.5)	409 (3.5)	▲87 (▲21.3)
5	ファンド型投資商品	287 (2.3)	70 (0.6)	217 (310.0)
6	商品一般	260 (2.1)	276 (2.4)	▲16 (▲5.8)
7	新聞	185 (1.5)	166 (1.4)	19 (11.4)
8	公社債	179 (1.4)	87 (0.7)	92 (105.7)
9	音響・映像機器	177 (1.4)	123 (1.1)	54 (43.9)
10	インターネット接続回線	162 (1.3)	159 (1.4)	3 (1.9)
	四輪自動車	162 (1.3)	181 (1.5)	▲19 (▲10.5)
	その他	7,402 (58.9)	7,323 (62.5)	79 (1.1)
	計	12,567 (100.0)	11,719 (100.0)	848 (7.2)

(表4) 年代別の上位5商品・役務別件数 <中分類>

単位:件

順位	未成年者	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1	デジタルコンテンツ 311	デジタルコンテンツ 327	デジタルコンテンツ 490	デジタルコンテンツ 473	デジタルコンテンツ 287	デジタルコンテンツ 226	工事・建築 132
2	携帯電話サービス 14	不動産貸借 91	不動産貸借 203	不動産貸借 117	不動産貸借 63	工事・建築 96	公社債 デジタルコンテンツ 118
3	テレビ放送サービス 7	エステサービス 53	フリーローン・サラ金 87	工事・建築 68	工事・建築 58	ファンド型投資商品 58	
4	エステサービス 二輪車 5	フリーローン・サラ金 37	工事・建築 42	ファンド型投資商品 54	フリーローン・サラ金 49	不動産貸借 39	ファンド型投資商品 92
5		新聞 27	四輪自動車 39	フリーローン・サラ金 53	ファンド型投資商品 37	公社債 35	新聞 67

(表5) 金融関連商品(ファンド型投資商品・公社債・株)の相談件数

単位:件

		平成23年度上半期	平成22年度上半期	増▲減
金融関連商品	ファンド型投資商品(うち二次被害)	287 (48)	70 (1)	217 (47)
	公社債(うち二次被害)	179 (43)	87 (13)	92 (30)
	株(うち二次被害)	115 (54)	118 (26)	▲3 (28)
計		581 (145)	275 (40)	306 (105)

(表6) 特殊販売に係る相談件数

(1) 販売方法別件数

単位:件、(%)

区分	平成23年度上半期	平成22年度上半期	増▲減 (増減率)	
通信販売	3,938 (64.2)	3,155 (62.1)	783 (24.8)	
訪問販売	家庭訪問販売	1,311 (21.4)	1,163 (22.9)	148 (12.7)
	アポイントメントセールス	60 (1.0)	22 (0.4)	38 (172.7)
	キャッチセールス	28 (0.5)	24 (0.5)	4 (16.7)
	S F 商 法	7 (0.1)	10 (0.2)	▲ 3 (▲ 30.0)
	そ の 他	58 (0.9)	65 (1.3)	▲ 7 (▲ 10.8)
	計	1,464 (23.9)	1,284 (25.3)	180 (14.0)
電話勧誘販売	609 (9.9)	516 (10.2)	93 (18.0)	
マルチ・マルチまがい商法	106 (1.7)	105 (2.1)	1 (1.0)	
ネガティブオプション	16 (0.3)	15 (0.3)	1 (6.7)	
合 計	6,133 (100.0)	5,075 (100.0)	1,058 (20.8)	

(2) 販売方法・当事者年代別件数

単位:件、(%)

区分	未成年者	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	合計
通信販売	333 (8.5)	483 (12.3)	824 (20.9)	796 (20.2)	494 (12.6)	431 (10.9)	351 (8.9)	226 (5.7)	3,938 (100.0)
訪問販売	家庭訪問販売	13	69	131	177	125	199	453	1,311
	アポイントメントセールス	3	26	23	1	1	1	4	60
	キャッチセールス	4	17	2	2	0	1	0	28
	S F 商 法	0	0	0	0	0	3	4	7
	そ の 他	1	3	4	5	6	9	9	58
	計	21 (1.4)	115 (7.9)	160 (10.9)	185 (12.6)	132 (9.0)	213 (14.6)	470 (32.1)	168 (11.5)
電話勧誘販売	3 (0.5)	11 (1.8)	44 (7.2)	75 (12.3)	64 (10.5)	115 (18.9)	270 (44.4)	27 (4.4)	609 (100.0)
マルチ・マルチまがい商法	1 (1.0)	37 (34.9)	19 (17.9)	9 (8.5)	8 (7.5)	13 (12.3)	7 (6.6)	12 (11.3)	106 (100.0)
ネガティブオプション	1 (6.3)	0 (0.0)	1 (6.3)	3 (18.7)	2 (12.5)	3 (18.7)	2 (12.5)	4 (25.0)	16 (100.0)
合計	359 (5.9)	646 (10.5)	1,048 (17.1)	1,068 (17.4)	700 (11.4)	775 (12.7)	1,100 (17.9)	437 (7.1)	6,133 (100.0)

(3) 販売方法別上位品目 (表-6(1)の区分順)

(3)-① 通信販売:上位5商品・役務別件数

単位:件、(%)

順位	商品・サービス名	平成23年度上半期	平成22年度上半期	増▲減 (増減率)
1	デジタルコンテンツ	2,262 (57.4)	1,803 (57.1)	459 (25.5)
2	宝 庫	54 (1.4)	30 (0.9)	24 (80.0)
3	商 品 一 般	50 (1.3)	63 (2.1)	▲ 13 (▲ 20.6)
4	ファンド型投資商品	48 (1.2)	6 (0.2)	42 (700.0)
5	音響・映像機器	46 (1.2)	26 (0.8)	20 (76.9)
	そ の 他	1,478 (37.5)	1,227 (38.9)	251 (20.5)
	計	3,938 (100.0)	3,155 (100.0)	783 (24.8)

(3)-② 訪問販売:上位5商品・役務別件数

単位:件、(%)

順位	商品・サービス名	平成23年度上半期	平成22年度上半期	増▲減 (増減率)
1	工 事 ・ 建 築	218 (14.9)	183 (14.3)	35 (19.1)
2	新 聞	167 (11.4)	146 (11.4)	21 (14.4)
3	有線テレビ放送	64 (4.4)	33 (2.6)	31 (93.9)
4	テレビ放送サービス	51 (3.5)	45 (3.5)	6 (13.3)
5	プロパンガス	41 (2.8)	46 (3.6)	▲ 5 (▲ 10.9)
	そ の 他	923 (63.0)	831 (64.6)	92 (11.1)
	計	1,464 (100.0)	1,284 (100.0)	180 (14.0)

(3)-③ 電話勧誘販売:上位5商品・役務別件数

単位:件、(%)

順位	商品・役務名	平成23年度上半期	平成22年度上半期	増▲減 (増減率)
1	公 社 債	115 (18.9)	35 (6.8)	80 (228.6)
2	ファンド型投資商品	79 (13.0)	11 (2.1)	68 (618.2)
3	株	54 (8.9)	59 (11.4)	▲ 5 (▲ 8.5)
4	インターネット接続回線	39 (6.4)	40 (7.8)	▲ 1 (▲ 2.5)
5	鮮 魚	21 (3.4)	27 (5.2)	▲ 6 (▲ 22.2)
	そ の 他	301 (49.4)	344 (66.7)	▲ 43 (▲ 12.5)
	計	609 (100.0)	516 (100.0)	93 (18.0)

(表7) 急増した相談

(1) 貴金属の買取りに関する相談件数

区分	平成23年度上半期	平成22年度上半期	増▲減 (増減率)
件数	47	9	38 (422.2)

(参考)平成22年度下半期の相談件数 44件

(2) 旧「茶のしずく」に関する相談

区分	平成23年度上半期	平成22年度上半期	計
件数	22	0	22

(参考)平成22年度下半期の相談件数 0件

(表8) 震災関連の相談件数

(1) 月別相談件数

【平成23年度上半期】

3/11~31

受付月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計	3月	統計
件数	157	81	59	59	56	39	451	275	726
(うち放射能関連)	25	17	22	27	29	16	136	39	175

(2) 主な相談内容

【平成23年3月11日～31日受付】

順位	商品・役務名	件数	事例
1	電気	29	計画停電について電力会社に問合せしているが、電話が繋がらない。
2	ミネラルウォーター	14	ネットでミネラルウォーターを注文し代金を振込み後、業者と連絡がつかなくなった。
3	米	11	スーパーで買ったお米は福島産だった。放射能が心配、交換できないか。
	ガソリン	11	どこへ行っても売り切れ状態で困っている。
	海外パッキングツアー	11	震災後、ツアーのキャンセルを申し出たら約款通りキャンセル料を請求された。
	その他	199	「地震で瓦が粉々だ。このままでは雨漏りする」と言われ瓦の補修を契約した。解約したい。
	計	275	

※このうち「放射能」に関する相談 39件

【平成23年度上半期】

順位	商品・役務名	件数	事例
1	工事・建築	40	「地震があるから風呂・ガスコンロ等が危ない」と言われ、取替工事を契約したが解約したい。
2	ファンド型投資商品	26	和牛オーナー契約をして出資していたが、経営悪化の通知が弁護士事務所から届いた。
3	緑茶	20	お茶の葉から国の暫定規制値を超える放射線量が検出された。安全性を知りたい。
4	保健衛生品その他	18	ネット通販で放射線量測定器を注文したが、商品が届かず業者とも連絡が取れない。
	不動産貸借	18	地震で壁にひびが入ったため、アパートを退去したい。修理代を負担しなければならないか。
	その他	329	通っていたスポーツクラブが地震の影響で営業時間を短縮した。利用できない分の返金を求めたが、応じない。
	計	451	

※このうち「放射能」に関する相談 136件