

## 市内 18 区編

### 市内 18 区編の表・グラフについて

- ・契約当事者の居住区について聞き取りができたものについてまとめているため、相談件数合計値は、統計・資料編と異なる。
- ・全区平均は、18 区の平均値であり、居住区不明を含めた市内平均とは異なる。
- ・グラフ目盛軸は、区ごとに最適な値を採用しているため、区ごとに異なる。

令和2年度の相談について、区民1,000人当たりの相談人数で各区比較してみると、区によってばらつきがみられるが、大きな差とはならなかった。最大の区1,000人当たり4.59人に対し最小の区は3.33人となり差は1.26人であった。センターが所在する港南区やその近隣である南区、磯子区の相談人数が多い傾向が続いている。（【表1】参照）

【表1】18区の相談件数と区民1,000人当たりの相談人数（令和2年度）

順位	区名	区民1,000人当たりの相談人数(人)	相談件数(件)		区内人口(人)※	
全区平均 (その他・不明を除く)		3.97	順位	820	順位	208,794
1	南	4.59	8	914	10	199,256
2	港南	4.55	6	978	7	214,804
3	中	4.41	13	675	14	153,106
4	磯子	4.34	12	726	13	167,405
5	金沢	4.31	9	848	11	196,966
6	栄	4.18	16	504	17	120,514
7	戸塚	4.12	2	1,165	4	282,445
7	旭	4.12	4	1,012	5	245,734
7	保土ヶ谷	4.12	10	843	9	204,845
10	西	3.94	18	408	18	103,588
11	瀬谷	3.92	17	481	16	122,708
12	神奈川	3.81	7	920	6	241,561
13	青葉	3.76	2	1,165	2	309,987
14	緑	3.59	14	654	12	182,263
15	泉	3.56	15	543	15	152,742
16	港北	3.47	1	1,217	1	351,152
17	都筑	3.42	11	731	8	213,914
18	鶴見	3.33	5	982	3	295,310
小計		-	-	14,766	-	3,758,300
その他・不明		-	-	998	-	-
計		-	-	15,764	-	-
相談電話音声ガイダンス				310	-	-
メール相談				745		
計		-	-	1,055	-	-
合計		-	-	16,819	-	-

※ 横浜市統計ポータルサイトの令和3年3月時点（住民基本台帳による）の統計値より引用。  
相談者が匿名だったりすると契約者の居住区の聞き取りが困難な為、その他・不明に分類。  
相談電話音声ガイダンスとは IVR 電話システムの受付項目「架空請求はがき」及び「マスク等の送り付け」に関する相談で、ガイダンスに納得したため電話相談までには至らず解決したとみなしたものを。

市内 18 区の若者層および高齢者層の相談件数でみると、未成年者の 1 位は青葉区で 47 件、20 歳代の 1 位は港北区で 186 件となっている。他方 60 歳代、70 歳代、80 歳以上の 1 位はいずれも戸塚区でそれぞれ 163 件、188 件、98 件である。

また、区民 1,000 人当たりの相談人数でみると 20 歳代では前年度に比べ増加した（令和元年度全区平均：20 歳代 4.06 人）のに対し高齢者層では減少した（令和元年度全区平均：60 歳代 6.65 人、70 歳代 7.04 人、80 歳以上 5.75 人）。（【表 2】【表 3】参照）

【表 2】18 区の若者と高齢者の相談件数（令和 2 年度）

※赤線 ——— …全区平均件数

順位	若者層				高齢者層					
	未成年者		20 歳代		60 歳代		70 歳代		80 歳以上	
	区名	件数	区名	件数	区名	件数	区名	件数	区名	件数
全区平均	-	24	-	95	-	108	-	112	-	70
1	青葉	47	港北	186	戸塚	163	戸塚	188	戸塚	98
2	戸塚	37	神奈川	168	青葉	158	旭	177	金沢	91
3	都筑	35	鶴見	140	港南	157	青葉	151	港南	90
4	鶴見	33	青葉	137	港北	137	港南	147	旭	89
5	金沢	33	戸塚	123	南	129	港北	143	磯子	89
6	旭	28	保土ヶ谷	108	金沢	128	南	139	南	86
7	港北	27	南	108	保土ヶ谷	121	金沢	137	保土ヶ谷	83
8	神奈川	23	旭	95	旭	113	鶴見	112	港北	80
9	港南	23	港南	85	鶴見	112	磯子	111	青葉	79
10	保土ヶ谷	21	金沢	81	磯子	104	保土ヶ谷	101	鶴見	70
11	瀬谷	19	緑	76	神奈川	102	神奈川	101	神奈川	63
12	南	18	都筑	75	中	100	栄	93	泉	59
13	中	17	中	63	緑	83	泉	84	栄	56
14	磯子	17	泉	63	都筑	82	都筑	82	緑	56
15	緑	17	栄	59	瀬谷	75	中	79	都筑	50
16	泉	13	磯子	57	泉	73	緑	75	瀬谷	46
17	栄	12	瀬谷	49	栄	67	瀬谷	59	中	45
18	西	9	西	45	西	43	西	36	西	28

【表 3】18 区の若者と高齢者の区民 1,000 人当たりの相談人数 上位 5 位（令和 2 年度）

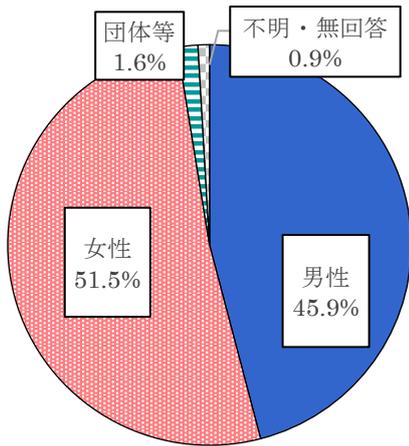
順位	未成年者(人)		20 歳代(人)		60 歳代(人)		70 歳代(人)		80 歳以上(人)	
全区平均	-	0.70	-	4.12	-	4.86	-	4.60	-	4.25
1	金沢	1.07	栄	5.55	港南	6.39	南	5.60	磯子	5.89
2	瀬谷	0.93	神奈川	5.19	瀬谷	5.70	戸塚	5.56	南	4.96
3	青葉	0.85	保土ヶ谷	4.54	中	5.64	旭	5.39	金沢	4.94
4	中	0.81	南	4.54	南	5.55	磯子	5.18	栄	4.51
5	都筑	0.79	戸塚	4.39	戸塚	5.48	栄	5.11	保土ヶ谷	4.50

令和2年度（令和2年4月～令和3年3月）  
横浜市消費生活総合センターに寄せられた相談概況

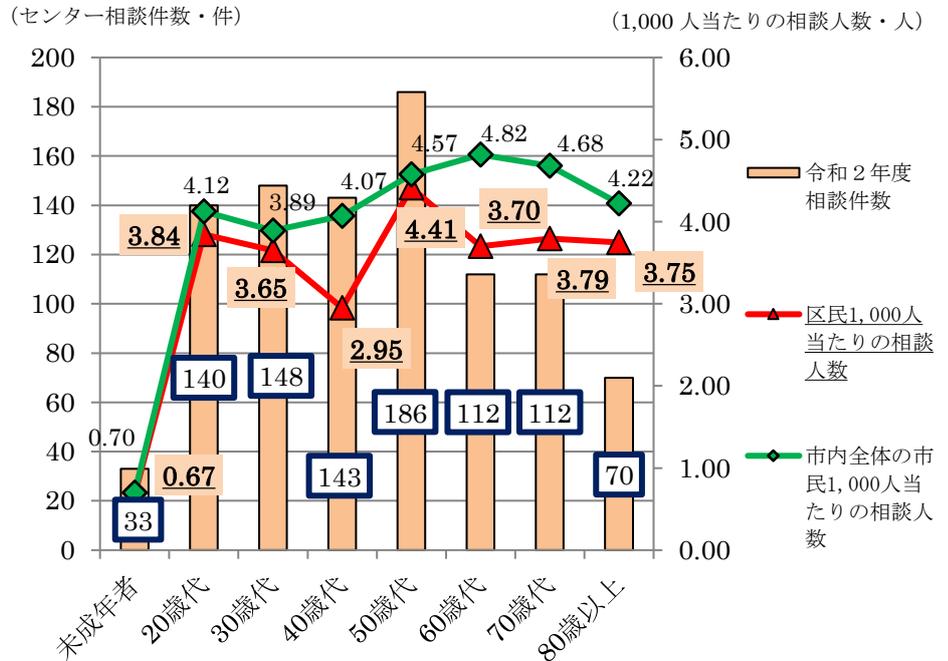
鶴見区

相談件数 982件

①契約者の男女別内訳



②契約当事者年代別件数



③年代別上位5品目

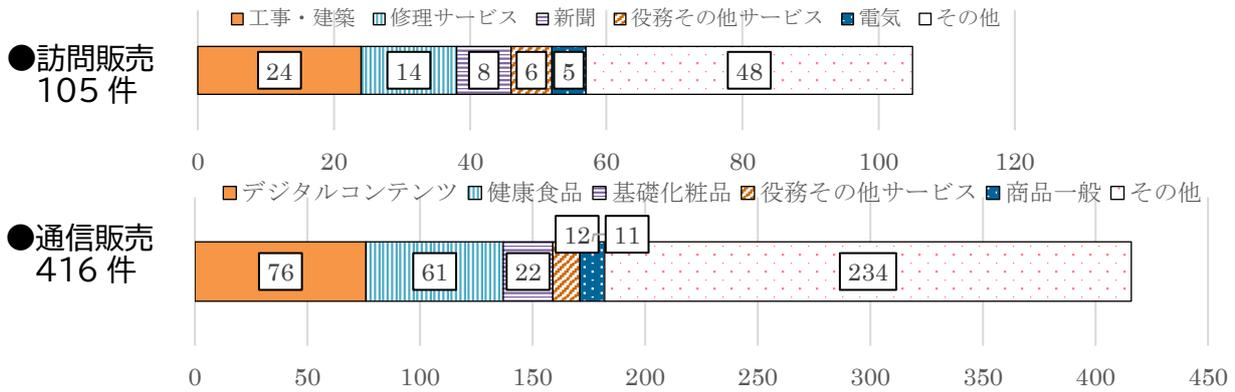
商品・役務別内訳

※③④⑤の表およびグラフは相談件数が3件より多いもののみを抽出

順位	29歳以下	30歳～59歳	60歳以上
1	デジタルコンテンツ 26	デジタルコンテンツ 39	デジタルコンテンツ 23
2	健康食品 16	不動産貸借 35	商品一般 19
3	商品一般 9	健康食品 34	工事・建築 17
4	不動産貸借 8	商品一般 20	健康食品 16
5	医療サービス 6	携帯電話サービス 14	携帯電話サービス 12
	合計 173	合計 477	合計 294

デジタルコンテンツ…内容等が不明なサイト利用料の(架空)請求メール「デジタルコンテンツ一般」や、「アダルト情報サイト」「出会い系サイト」「オンラインゲーム」等に関するもの 商品一般…商品の特定ができない相談や、身の覚えのない架空請求(はがき)等に関するもの 健康食品…酵素食品、高麗人参茶等の定期購入等に関するもの 不動産貸借…賃貸住宅退去時の修繕費等に関するもの 工事・建築…屋根工事・増改築工事・衛生設備工事等に関するもの 役務その他サービス…サービス業のうち「金融・保険」「運輸・通信」「教育」「教養・娯楽」「保健・福祉」「外食・食事宅配」「冠婚葬祭」「家事」等のサービスに該当しない役務に関するもの 他の化粧品…「化粧石鹸」「歯みがき粉」「マニキュア」「脱毛剤」等に関するもの 保健衛生品その他…マスクが不足している/身に覚えのないマスクが送られてきた等の相談に関するもの 他の内職・副業…アフィリエイト、ネットビジネス等に関するもの 教養・娯楽サービスその他…図書館、タレントのファンクラブ、旅行サークル、電子書籍出版サービス、競馬等の観戦・投票権の購入等に関するもの 他の行政サービス…特別定額給付金等に関するもの

④販売形態別 相談の多い商品・役務



⑤気になる販売手口

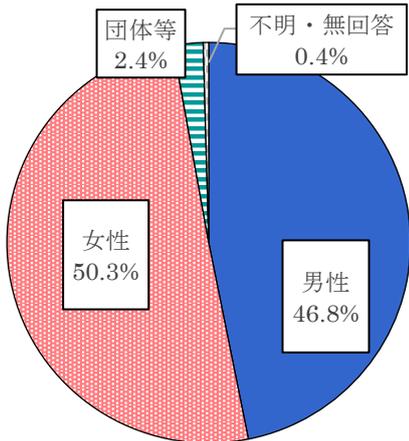
順位	販売手口	代表的な事例	件数	[市内全体の順位]	
1	定期購入	ネット通販で1回限りお試しのつもりでサプリメントを購入したら、最低4回購入する高額な定期購入に申し込んでいたことがわかった。解約したい。	75	1	不当請求 1,120
2	不当請求	クレジットカードの利用履歴に覚えのない請求があった。クレジットカード会社に不正利用だと伝えたとこ請求保留するが、販社と話すように言われた。	72	2	定期購入 1,023
3	SNS	SNSの広告を見てアクセスした事業者のHPでブランドのバッグを注文した。よく考えると余りにも安価なので偽物ではないかと思う。キャンセルしたい。	57	3	SNS 737
4	無料商法	1か月お試し無料の映画配信サービスを契約した。お試し期間内に解約手続きをしたのに毎月料金を請求されているので事業者に問い合わせたが返信がない。	46	4	無料商法 680
5	架空請求	「料金未納、放置すると裁判所に手続きする」というSMSが届き架電したところ、覚えのない有料サイト利用料を請求された。伝えてしまった個人情報が心配。	21	5	架空請求 320
6	サイドビジネス商法	「1日10分のスマホ操作で高収入」との広告をみて副業サイトに登録し数千円の情報商材を購入した。勧められるままに高額なサポート契約もしたが解約したい。	17	6	サイドビジネス商法 221
7	点検商法	突然来訪した事業者に「屋根を無料で点検する。修理が必要な場合は火災保険で直せる。」と言われ依頼したが、不審なので断りたい。	10	7	点検商法 214
8	当選商法	PC利用中に「スマホが当選した」という表示が出たので、申込フォームに個人情報を入力してしまった。騙されたと思うが今後の対処方法を知りたい。	9	8	ワンクリック請求 180
9	利殖商法	簡単に儲かると言われてFXの自動売買ツールの契約をし、カードで決済した。PDFでツールを受け取ったが使い方がわからず使えない。解約返金希望。	8	9	利殖商法 147
10	アンケート商法	「マンションに関する簡単なアンケートの回答に協力してほしい」と事業者が来訪した。その後投資用マンションの勧誘を受け再訪の約束をしたが断りたい。	6	10	次々販売 99

令和2年度（令和2年4月～令和3年3月）  
横浜市消費生活総合センターに寄せられた相談概況

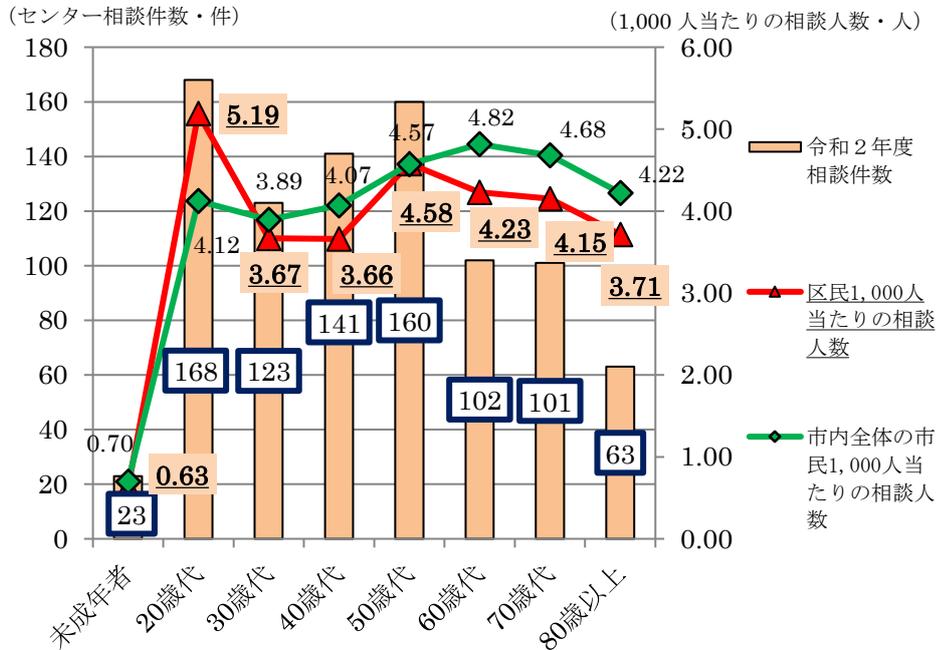
**神奈川区**

**相談件数 920件**

①契約者の男女別内訳



②契約当事者年代別件数



③年代別上位5品目

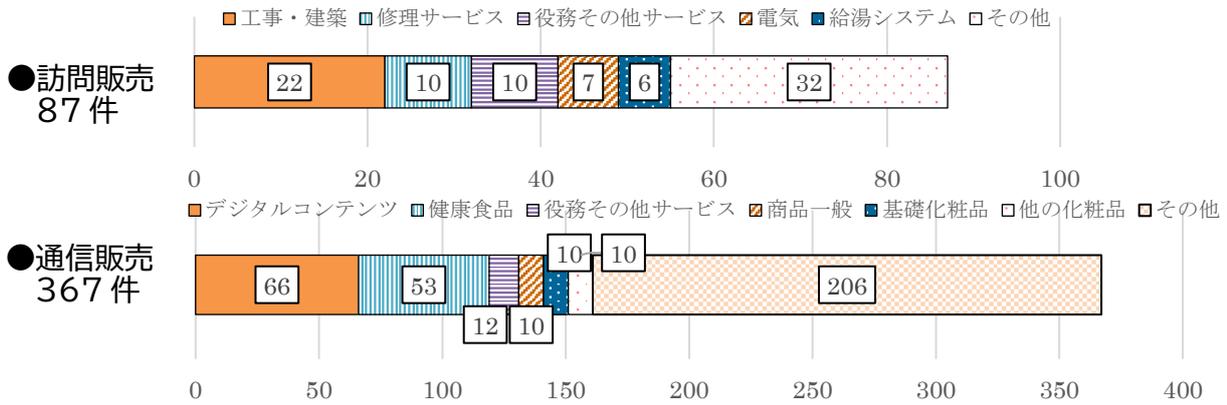
商品・役務別内訳

※③④⑤の表およびグラフは相談件数が3件より多いもののみを抽出

順位	29歳以下	30歳～59歳	60歳以上
1	デジタルコンテンツ	不動産貸借	商品一般
2	不動産貸借	健康食品	デジタルコンテンツ
3	商品一般	デジタルコンテンツ	健康食品
4	健康食品	商品一般	工事・建築
5	電気 他の化粧品 役務その他サービス	保健衛生品その他	携帯電話サービス 役務その他サービス
	合計	合計	合計
	191	424	266

デジタルコンテンツ…内容等が不明なサイト利用料の(架空)請求メール「デジタルコンテンツ一般」や、「アダルト情報サイト」「出会い系サイト」「オンラインゲーム」等に関するもの 商品一般…商品の特定ができない相談や、身の覚えのない架空請求(はがき)等に関するもの 健康食品…酵素食品、高麗人参茶等の定期購入等に関するもの 不動産貸借…賃貸住宅退去時の修繕費等に関するもの 工事・建築…屋根工事・増改築工事・衛生設備工事等に関するもの 役務その他サービス…サービス業のうち「金融・保険」「運輸・通信」「教育」「教養・娯楽」「保健・福祉」「外食・食事宅配」「冠婚葬祭」「家事」等のサービスに該当しない役務に関するもの 他の化粧品…「化粧石鹸」「歯みがき粉」「マニキュア」「脱毛剤」等に関するもの 保健衛生品その他…マスクが不足している/身に覚えのないマスクが送られてきた等の相談に関するもの 他の内職・副業…アフィリエイト、ネットビジネス等に関するもの 教養・娯楽サービスその他…図書館、タレントのファンクラブ、旅行サークル、電子書籍出版サービス、競馬等の観戦・投票権の購入等に関するもの 他の行政サービス…特別定額給付金等に関するもの

④販売形態別 相談の多い商品・役務



⑤気になる販売手口

順位	販売手口	代表的な事例	件数
1	不当請求	クレジットカードの利用履歴に覚えのない請求があった。クレジットカード会社に不正利用だと伝えたとこ請求保留するが、販社と話すように言われた。	80
2	定期購入	ネット通販で1回限りお試しのつもりでサプリメントを購入したら、最低4回購入する高額な定期購入に申し込んでいたことがわかった。解約したい。	57
3	SNS	SNSの広告を見てアクセスした事業者のHPでブランドのバッグを注文した。よく考えると余りにも安価なので偽物ではないかと思う。キャンセルしたい。	55
4	無料商法	1か月お試し無料の映画配信サービスを契約した。お試し期間内に解約手続きをしたのに毎月料金を請求されているので事業者にお問い合わせしたが返信がない。	44
5	架空請求	「料金未納、放置すると裁判所に手続きする」というSMSが届き架電したところ、覚えのない有料サイト利用料を請求された。伝えてしまった個人情報心配。	19
6	サイドビジネス商法	「1日10分のスマホ操作で高収入」との広告をみて副業サイトに登録し数千円の情報商材を購入した。勧められるままに高額なサポート契約もしたが解約したい。	18
7	利殖商法	簡単に儲かると言われてFXの自動売買ツールの契約をし、カードで決済した。PDFでツールを受け取ったが使い方がわからず使えない。解約返金希望。	12
8	ワンクリック請求	無料アダルトサイトにアクセスし年齢確認を押したら、いきなり登録完了となった。架電して取り消しを求めたが、高額な利用料を請求された。	10
9	点検商法	突然来訪した事業者「屋根を無料で点検する。修理が必要な場合は火災保険で直せる。」と言われ依頼したが、不審なので断りたい。	7
10	アンケート商法	「マンションに関する簡単なアンケートの回答に協力してほしい」と事業者が来訪した。その後投資用マンションの勧誘を受け再訪の約束をしたが断りたい。	5

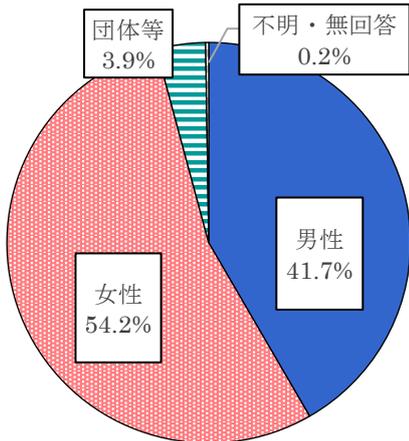
[市内全体の順位]		
1	不当請求	1,120
2	定期購入	1,023
3	SNS	737
4	無料商法	680
5	架空請求	320
6	サイドビジネス商法	221
7	点検商法	214
8	ワンクリック請求	180
9	利殖商法	147
10	次々販売	99

令和2年度（令和2年4月～令和3年3月）  
横浜市消費生活総合センターに寄せられた相談概況

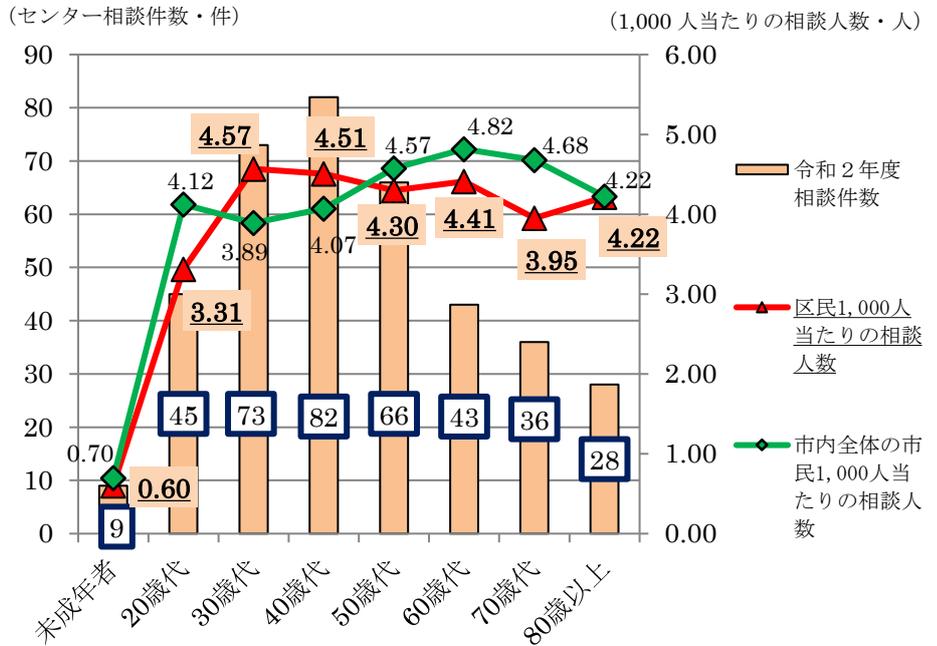
西 区

相談件数 408 件

①契約者の男女別内訳



②契約当事者年代別件数



③年代別上位5品目

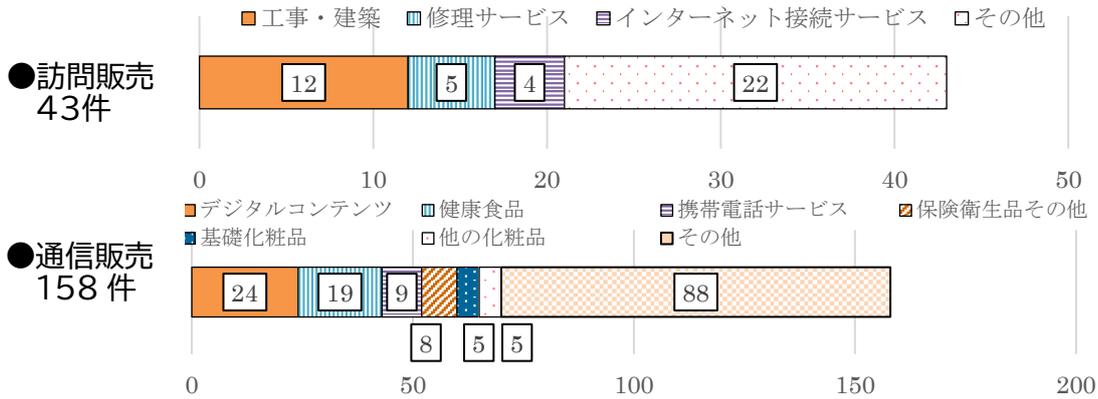
商品・役務別内訳

※③④⑤の表およびグラフは相談件数が3件より多いもののみを抽出

順位	29歳以下	30歳～59歳	60歳以上
1	デジタルコンテンツ 6	不動産貸借 17	工事・建築 11
2	商品一般 不動産貸借 インターネット接続回線 4	デジタルコンテンツ 16	デジタルコンテンツ 9
3	(該当なし) -	健康食品 15	商品一般 7
4	(該当なし) -	商品一般 保健衛生品その他 8	不動産貸借 携帯電話サービス 5
5	(該当なし) -	携帯電話サービス 7	インターネット接続回線 健康食品 4
	合計 54	合計 221	合計 107

デジタルコンテンツ…内容等が不明なサイト利用料の(架空)請求メール「デジタルコンテンツ一般」や、「アダルト情報サイト」「出会い系サイト」「オンラインゲーム」等に関するもの 商品一般…商品の特定ができない相談や、身の覚えのない架空請求(はがき)等に関するもの 健康食品…酵素食品、高麗人参茶等の定期購入等に関するもの 不動産貸借…賃貸住宅退去時の修繕費等に関するもの 工事・建築…屋根工事・増改築工事・衛生設備工事等に関するもの 役務その他 サービス…サービス業のうち「金融・保険」「運輸・通信」「教育」「教養・娯楽」「保健・福祉」「外食・食事宅配」「冠婚葬祭」「家事」等のサービスに該当しない役務に関するもの 他の化粧品…「化粧石鹸」「歯みがき粉」「マニキュア」「脱毛剤」等に関するもの 保健衛生品その他…マスクが不足している/身に覚えのないマスクが送られてきた等の相談に関するもの 他の内職・副業…アフィリエイト、ネットビジネス等に関するもの 教養・娯楽サービスその他…図書館、タレントのファンクラブ、旅行サークル、電子書籍出版サービス、競馬等の観戦・投票権の購入等に関するもの 他の行政サービス…特別定額給付金等に関するもの

④販売形態別 相談の多い商品・役務



⑤気になる販売手口

順位	販売手口	代表的な事例	件数
1	不当請求	クレジットカードの利用履歴に覚えのない請求があった。クレジットカード会社に不正利用だと伝えたところ請求保留するが、販社と話すように言われた。	39
2	定期購入	ネット通販で1回限りお試しのつもりでサプリメントを購入したら、最低4回購入する高額な定期購入に申し込んでいたことがわかった。解約したい。	27
3	無料商法	1か月お試し無料の映画配信サービスを契約した。お試し期間内に解約手続きをしたのに毎月料金を請求されているので事業者にお問い合わせが返信がない。	15
3	SNS	SNSの広告を見てアクセスした事業者のHPでブランドのバッグを注文した。よく考えると余りにも安価なので偽物ではないかと思う。キャンセルしたい。	15
5	サイドビジネス商法	「1日10分のスマホ操作で高収入」との広告をみて副業サイトに登録し数千円の情報商材を購入した。勧められるままに高額なサポート契約もしたが解約したい。	4
5	利殖商法	簡単に儲かると言われてFXの自動売買ツールの契約をし、カードで決済した。PDFでツールを受け取ったが使い方がわからず使えない。解約返金希望。	4
5	架空請求	「料金未納、放置すると裁判所に手続きする」というSMSが届き架電したところ、覚えのない有料サイト利用料を請求された。伝えてしまった個人情報心配。	4
8	(該当なし)	-	-
9	(該当なし)	-	-
10	(該当なし)	-	-

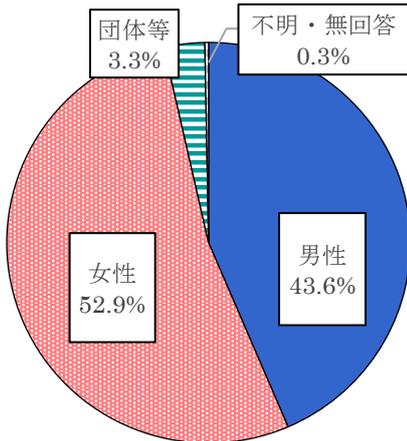
[市内全体の順位]		
1	不当請求	1,120
2	定期購入	1,023
3	SNS	737
4	無料商法	680
5	架空請求	320
6	サイドビジネス商法	221
7	点検商法	214
8	ワンクリック請求	180
9	利殖商法	147
10	次々販売	99

令和2年度（令和2年4月～令和3年3月）  
横浜市消費生活総合センターに寄せられた相談概況

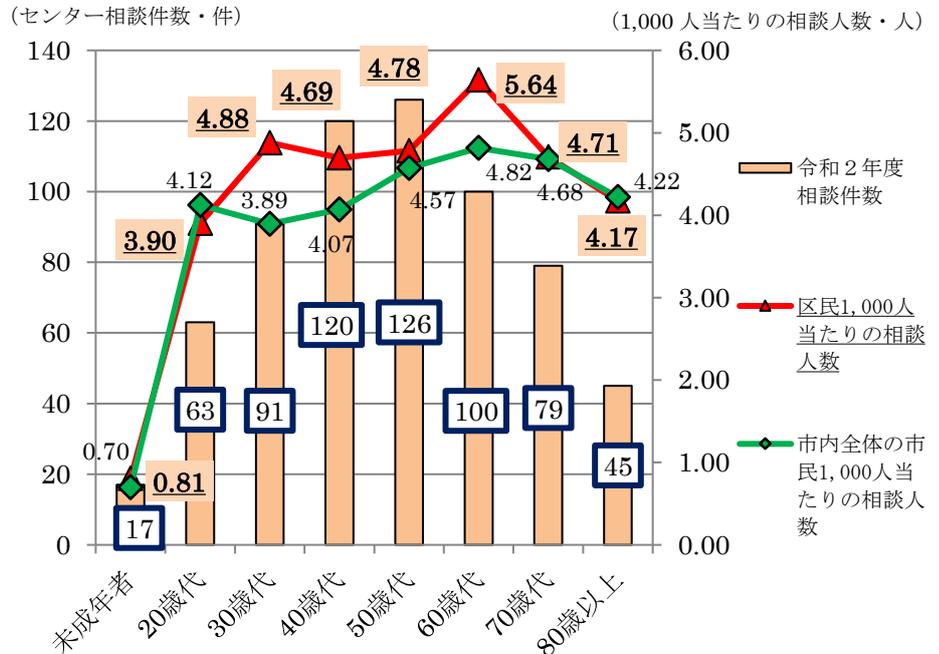
中区

相談件数 675 件

①契約者の男女別内訳



②契約当事者年代別件数



③年代別上位5品目

商品・役務別内訳

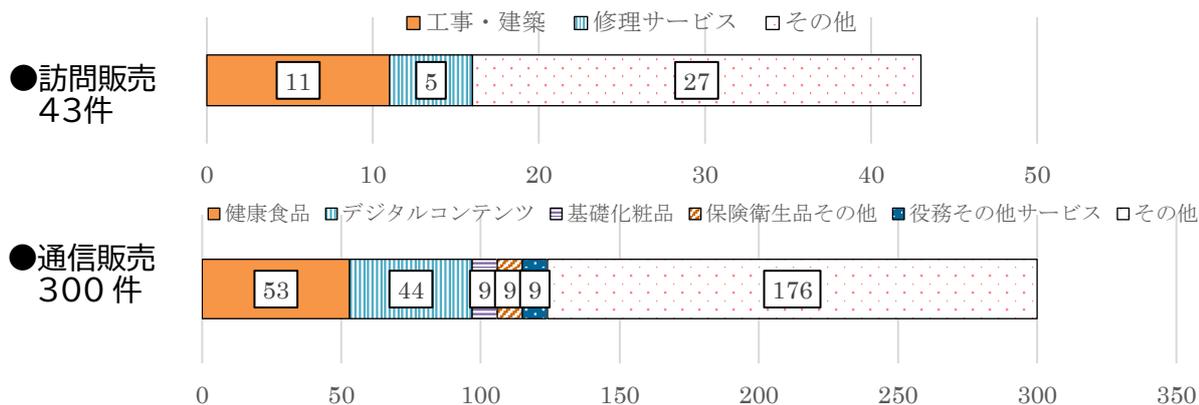
※③④⑤の表およびグラフは相談件数が3件より多いもののみを抽出

順位	29歳以下	30歳～59歳	60歳以上
1	デジタルコンテンツ 11	健康食品 33	商品一般 21
2	健康食品 不動産貸借 9	不動産貸借 31	デジタルコンテンツ 17
3	エステサービス 8	デジタルコンテンツ 20	健康食品 14
4	(該当なし) -	商品一般 17	携帯電話サービス 13
5	(該当なし) -	インターネット接続回線 スポーツ・健康教室 8	役務その他サービス 8
	合計 80	合計 337	合計 224

デジタルコンテンツ…内容等が不明なサイト利用料の(架空)請求メール「デジタルコンテンツ一般」や、「アダルト情報サイト」「出会い系サイト」「オンラインゲーム」等に関するもの 商品一般…商品の特定ができない相談や、身の覚えのない架空請求(はがき)等に関するもの 健康食品…酵素食品、高麗人参茶等の定期購入等に関するもの 不動産貸借…賃貸住宅退去時の修繕費等に関するもの 工事・建築…屋根工事・増改築工事・衛生設備工事等に関するもの 役務その他サービス…サービス業のうち「金融・保険」「運輸・通信」「教育」「教養・娯楽」「保健・福祉」「外食・食事宅配」「冠婚葬祭」「家事」等のサービスに該当しない役務に関するもの 他の化粧品…「化粧石鹸」「歯みがき粉」「マニキュア」「脱毛剤」等に関するもの 保健衛生品その他…マスクが不足している/身に覚えのないマスクが送られてきた等の相談に関するもの 他の内職・副業…アフィリエイト、ネットビジネス等に関するもの 教養・娯楽サービスその他…図書館、タレントのファンクラブ、旅行サークル、電子書籍出版サービス、競馬等の観戦・投票権の購入等に関するもの 他の行政サービス…特別定額給付金等に関するもの

#### ④販売形態別 相談の多い商品・役務

中 区



#### ⑤気になる販売手口

順位	販売手口	代表的な事例	件数
1	定期購入	ネット通販で1回限りお試しのつもりでサプリメントを購入したら、最低4回購入する高額な定期購入に申し込んでいたことがわかった。解約したい。	58
2	不当請求	クレジットカードの利用履歴に覚えのない請求があった。クレジットカード会社に不正利用だと伝えたとこ請求保留するが、販社と話すように言われた。	57
3	SNS	SNSの広告を見てアクセスした事業者のHPでブランドのバッグを注文した。よく考えると余りにも安価なので偽物ではないかと思う。キャンセルしたい。	35
4	無料商法	1か月お試し無料の映画配信サービスを契約した。お試し期間内に解約手続きをしたのに毎月料金を請求されているので事業者にお問い合わせしたが返信がない。	34
5	架空請求	「料金未納、放置すると裁判所に手続きする」というSMSが届き架電したところ、覚えのない有料サイト利用料を請求された。伝えてしまった個人情報が心配。	12
6	サイドビジネス商法	「1日10分のスマホ操作で高収入」との広告をみて副業サイトに登録し数千円の情報商材を購入した。勧められるままに高額なサポート契約もしたが解約したい。	11
7	当選商法	PC利用中に「スマホが当選した」という表示が出たので、申込フォームに個人情報を入力してしまった。騙されたと思うが今後の対処方法を知りたい。	9
8	利殖商法	簡単に儲かると言われてFXの自動売買ツールの契約をし、カードで決済した。PDFでツールを受け取ったが使い方がわからず使えない。解約返金希望。	7
9	ワンクリック請求	無料アダルトサイトにアクセスし年齢確認を押したら、いきなり登録完了となった。架電して取り消しを求めたが、高額な利用料を請求された。	5
10	アンケート商法	「マンションに関する簡単なアンケートの回答に協力してほしい」と事業者が来訪した。その後投資用マンションの勧誘を受け再訪の約束をしたが断りたい。	4

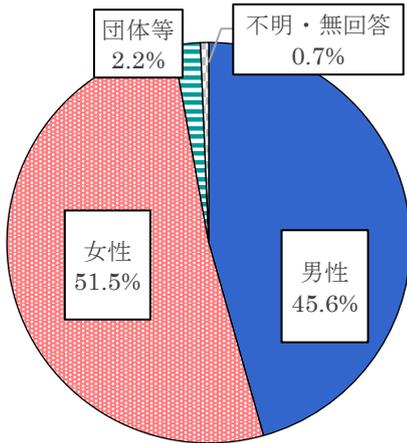
[市内全体の順位]		
1	不当請求	1,120
2	定期購入	1,023
3	SNS	737
4	無料商法	680
5	架空請求	320
6	サイドビジネス商法	221
7	点検商法	214
8	ワンクリック請求	180
9	利殖商法	147
10	次々販売	99

令和2年度（令和2年4月～令和3年3月）  
横浜市消費生活総合センターに寄せられた相談概況

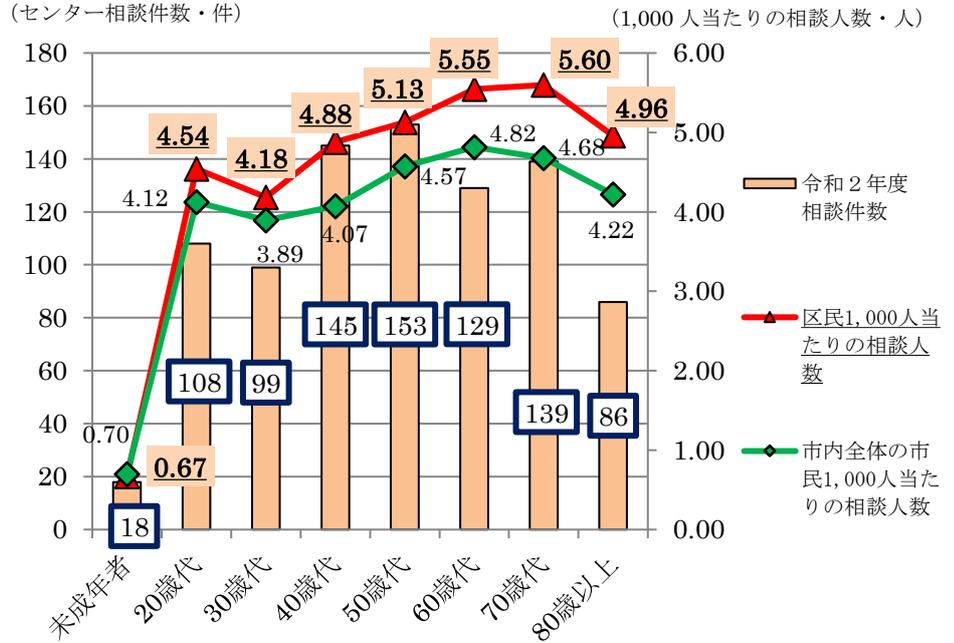
南区

相談件数 914件

①契約者の男女別内訳



②契約当事者年代別件数



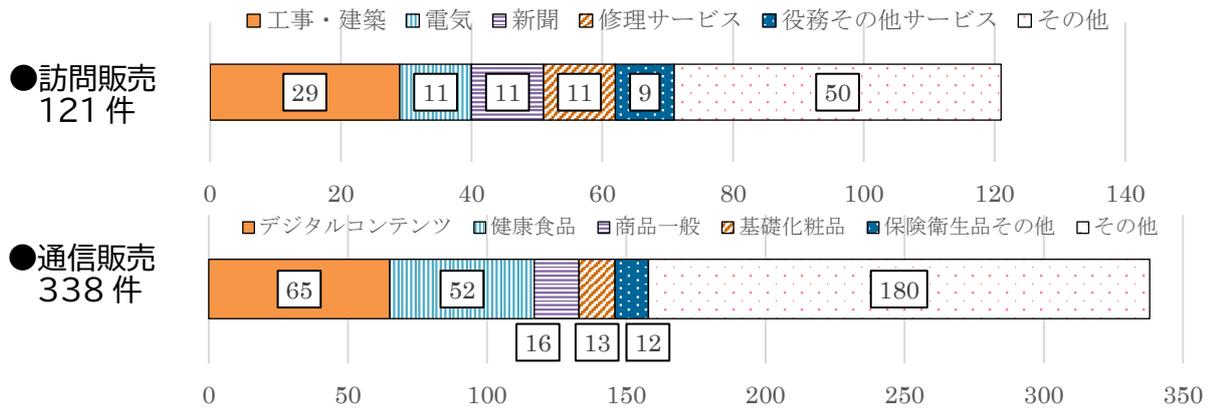
③年代別上位5品目 商品・役務別内訳

※③④⑤の表およびグラフは相談件数が3件より多いもののみを抽出

順位	29歳以下	30歳～59歳	60歳以上
1	デジタルコンテンツ 16	デジタルコンテンツ 37	商品一般 30
2	不動産貸借 12	不動産貸借 36	工事・建築 22
3	商品一般 7 電気 役務その他サービス	健康食品 35	デジタルコンテンツ 20
4	エステサービス 6 健康食品	商品一般 28	保健衛生品その他 16
5	結婚式 4	インターネット接続回線 14	健康食品 15
	合計 126	合計 397	合計 354

デジタルコンテンツ…内容等が不明なサイト利用料の(架空)請求メール「デジタルコンテンツ一般」や、「アダルト情報サイト」「出会い系サイト」「オンラインゲーム」等に関するもの 商品一般…商品の特定ができない相談や、身の覚えのない架空請求(はがき)等に関するもの 健康食品…酵素食品、高麗人参茶等の定期購入等に関するもの 不動産貸借…賃貸住宅退去時の修繕費等に関するもの 工事・建築…屋根工事・増改築工事・衛生設備工事等に関するもの 役務その他サービス…サービス業のうち「金融・保険」「運輸・通信」「教育」「教養・娯楽」「保健・福祉」「外食・食事宅配」「冠婚葬祭」「家事」等のサービスに該当しない役務に関するもの 他の化粧品…「化粧石鹸」「歯みがき粉」「マニキュア」「脱毛剤」等に関するもの 保健衛生品その他…マスクが不足している/身に覚えのないマスクが送られてきた等の相談に関するもの 他の内職・副業…アフィリエイト、ネットビジネス等に関するもの 教養・娯楽サービスその他…図書館、タレントのファンクラブ、旅行サークル、電子書籍出版サービス、競馬等の観戦・投票権の購入等に関するもの 他の行政サービス…特別定額給付金等に関するもの

### ④販売形態別 相談の多い商品・役務



### ⑤気になる販売手口

順位	販売手口	代表的な事例	件数
1	不当請求	クレジットカードの利用履歴に覚えのない請求があった。クレジットカード会社に不正利用だと伝えたとこ請求保留するが、販社と話すように言われた。	67
2	定期購入	ネット通販で1回限りお試しのつもりでサプリメントを購入したら、最低4回購入する高額な定期購入に申し込んでいたことがわかった。解約したい。	60
3	SNS	SNSの広告を見てアクセスした事業者のHPでブランドのバッグを注文した。よく考えると余りにも安価なので偽物ではないかと思う。キャンセルしたい。	50
4	無料商法	1か月お試し無料の映画配信サービスを契約した。お試し期間内に解約手続きをしたのに毎月料金を請求されているので事業者に問い合わせたが返信がない。	39
5	架空請求	「料金未納、放置すると裁判所に手続きする」というSMSが届き架電したところ、覚えのない有料サイト利用料を請求された。伝えてしまった個人情報心配。	19
6	サイドビジネス商法	「1日10分のスマホ操作で高収入」との広告をみて副業サイトに登録し数千円の情報商材を購入した。勧められるままに高額なサポート契約もしたが解約したい。	17
7	点検商法	突然来訪した事業者「屋根を無料で点検する。修理が必要な場合は火災保険で直せる。」と言われ依頼したが、不審なので断りたい。	12
7	ワンクリック請求	無料アダルトサイトにアクセスし年齢確認を押したら、いきなり登録完了となった。架電して取り消しを求めたが、高額な利用料を請求された。	12
9	利殖商法	簡単に儲かると言われてFXの自動売買ツールの契約をし、カードで決済した。PDFでツールを受け取ったが使い方がわからず使えない。解約返金希望。	7
9	当選商法	PC利用中に「スマホが当選した」という表示が出たので、申込フォームに個人情報を入力してしまった。騙されたと思うが今後の対処方法を知りたい。	7

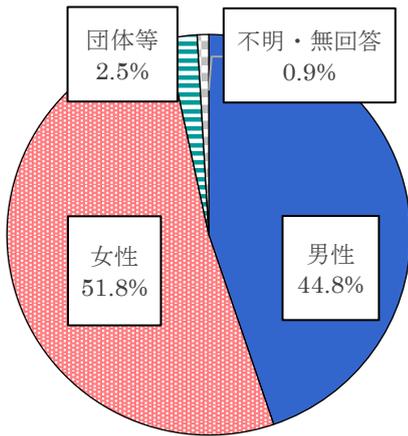
[市内全体の順位]		
1	不当請求	1,120
2	定期購入	1,023
3	SNS	737
4	無料商法	680
5	架空請求	320
6	サイドビジネス商法	221
7	点検商法	214
8	ワンクリック請求	180
9	利殖商法	147
10	次々販売	99

令和2年度（令和2年4月～令和3年3月）  
横浜市消費生活総合センターに寄せられた相談概況

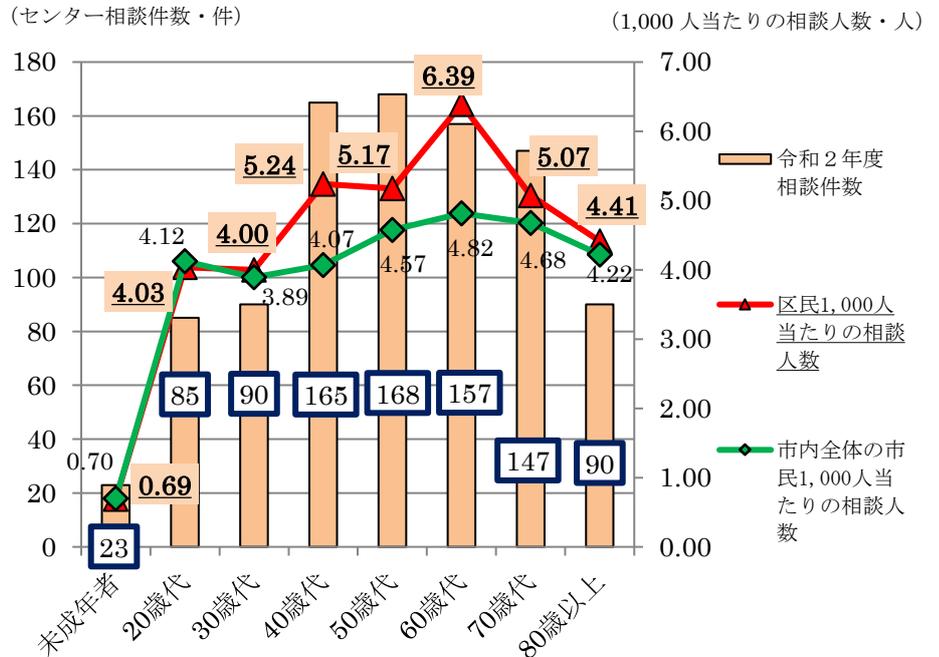
**港南区**

**相談件数 978件**

①契約者の男女別内訳



②契約当事者年代別件数



③年代別上位5品目

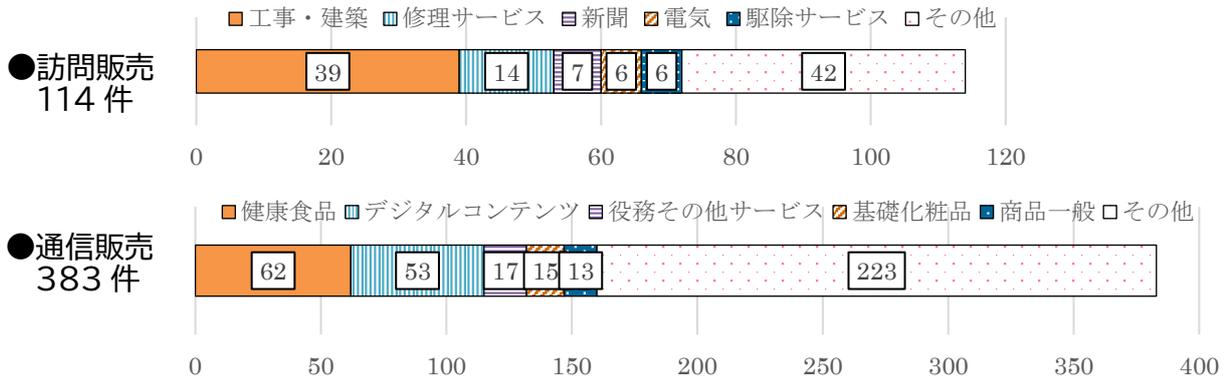
商品・役務別内訳

※③④⑤の表およびグラフは相談件数が3件より多いもののみを抽出

順位	29歳以下	30歳～59歳	60歳以上			
1	健康食品 エステサービス	8	健康食品	41	商品一般	46
2	商品一般 不動産貸借 デジタルコンテンツ	7	デジタルコンテンツ	31	工事・建築 デジタルコンテンツ	28
3	他の化粧品	5	不動産貸借	23	役務その他サービス	18
4	(該当なし)	-	商品一般	18	インターネット接続回線	17
5	(該当なし)	-	工事・建築	13	健康食品	16
	合計	108	合計	423	合計	394

デジタルコンテンツ…内容等が不明なサイト利用料の(架空)請求メール「デジタルコンテンツ一般」や、「アダルト情報サイト」「出会い系サイト」「オンラインゲーム」等に関するもの 商品一般…商品の特定ができない相談や、身の覚えのない架空請求(はがき)等に関するもの 健康食品…酵素食品、高麗人参茶等の定期購入等に関するもの 不動産貸借…賃貸住宅退去時の修繕費等に関するもの 工事・建築…屋根工事・増改築工事・衛生設備工事等に関するもの 役務その他サービス…サービス業のうち「金融・保険」「運輸・通信」「教育」「教養・娯楽」「保健・福祉」「外食・食事宅配」「冠婚葬祭」「家事」等のサービスに該当しない役務に関するもの 他の化粧品…「化粧石鹸」「歯みがき粉」「マニキュア」「脱毛剤」等に関するもの 保健衛生品その他…マスクが不足している/身に覚えのないマスクが送られてきた等の相談に関するもの 他の内職・副業…アフィリエイト、ネットビジネス等に関するもの 教養・娯楽サービスその他…図書館、タレントのファンクラブ、旅行サークル、電子書籍出版サービス、競馬等の観戦・投票権の購入等に関するもの 他の行政サービス…特別定額給付金等に関するもの

④販売形態別 相談の多い商品・役務



⑤気になる販売手口

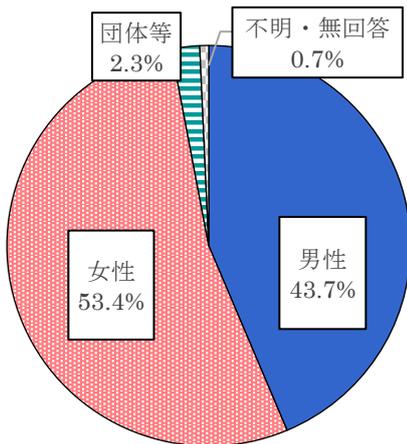
順位	販売手口	代表的な事例	件数	[市内全体の順位]	
1	不当請求	クレジットカードの利用履歴に覚えのない請求があった。クレジットカード会社に不正利用だと伝えたとこ請求保留するが、販社と話すように言われた。	85	1	不当請求 1,120
2	定期購入	ネット通販で1回限りお試しのつもりでサプリメントを購入したら、最低4回購入する高額な定期購入に申し込んでいたことがわかった。解約したい。	71	2	定期購入 1,023
3	無料商法	1か月お試し無料の映画配信サービスを契約した。お試し期間内に解約手続きをしたのに毎月料金を請求されているので事業者にお問い合わせしたが返信がない。	49	3	SNS 737
4	SNS	SNSの広告を見てアクセスした事業者のHPでブランドのバッグを注文した。よく考えると余りにも安価なので偽物ではないかと思う。キャンセルしたい。	45	4	無料商法 680
5	架空請求	「料金未納、放置すると裁判所に手続きする」というSMSが届き架電したところ、覚えのない有料サイト利用料を請求された。伝えてしまった個人情報心配。	27	5	架空請求 320
6	点検商法	突然来訪した事業者「屋根を無料で点検する。修理が必要な場合は火災保険で直せる。」と言われ依頼したが、不審なので断りたい。	21	6	サイドビジネス商法 221
7	ワンクリック請求	無料アダルトサイトにアクセスし年齢確認を押したら、いきなり登録完了となった。架電して取り消しを求めたが、高額な利用料を請求された。	13	7	点検商法 214
8	利殖商法	簡単に儲かると言われてFXの自動売買ツールの契約をし、カードで決済した。PDFでツールを受け取ったが使い方がわからず使えない。解約返金希望。	11	8	ワンクリック請求 180
9	サイドビジネス商法	「1日10分のスマホ操作で高収入」との広告をみて副業サイトに登録し数千円の情報商材を購入した。勧められるままに高額なサポート契約もしたが解約したい。	10	9	利殖商法 147
10	次々販売	近所の工事の挨拶で来訪した事業者「瓦のずれを指摘され屋根工事を契約した。工事日に更に屋根の漆喰工事が必要だと言われ契約した。全て解約したい。」	7	10	次々販売 99

令和2年度（令和2年4月～令和3年3月）  
横浜市消費生活総合センターに寄せられた相談概況

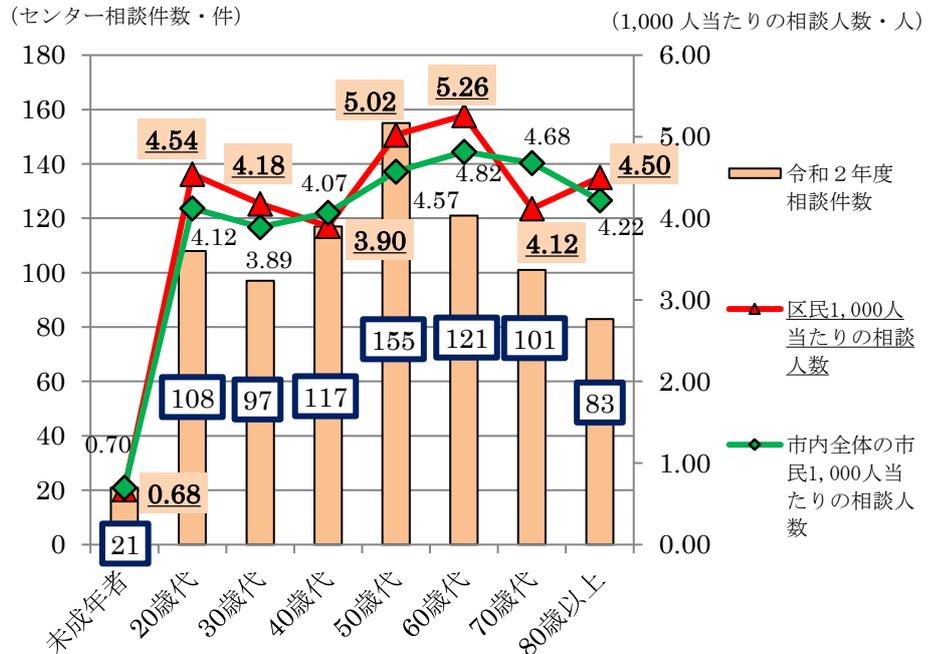
**保土ヶ谷区**

**相談件数 843件**

①契約者の男女別内訳



②契約当事者年代別件数



③年代別上位5品目

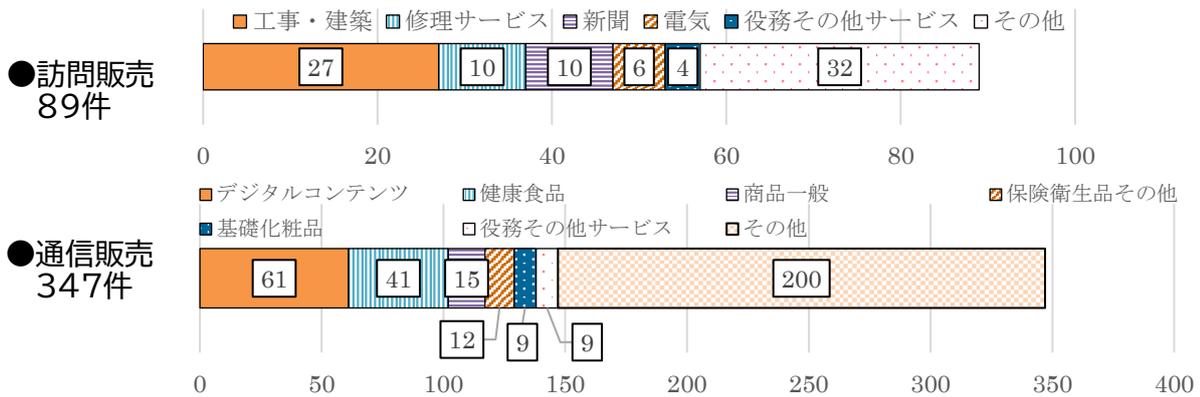
商品・役務別内訳

※③④⑤の表およびグラフは相談件数が3件より多いもののみを抽出

順位	29歳以下	30歳～59歳	60歳以上
1	デジタルコンテンツ 26	不動産貸借 25	デジタルコンテンツ 25
2	健康食品 10	健康食品 24	商品一般 23
3	商品一般 7	商品一般 22	工事・建築 21
4	不動産貸借 5	デジタルコンテンツ 20	携帯電話サービス インターネット接続回線 12
5	電気 エステサービス 4	工事・建築 16	健康食品 10
	合計 129	合計 369	合計 305

デジタルコンテンツ…内容等が不明なサイト利用料の(架空)請求メール「デジタルコンテンツ一般」や、「アダルト情報サイト」「出会い系サイト」「オンラインゲーム」等に関するもの 商品一般…商品の特定ができない相談や、身の覚えのない架空請求(はがき)等に関するもの 健康食品…酵素食品、高麗人参茶等の定期購入等に関するもの 不動産貸借…賃貸住宅退去時の修繕費等に関するもの 工事・建築…屋根工事・増改築工事・衛生設備工事等に関するもの 役務その他サービス…サービス業のうち「金融・保険」「運輸・通信」「教育」「教養・娯楽」「保健・福祉」「外食・食事宅配」「冠婚葬祭」「家事」等のサービスに該当しない役務に関するもの 他の化粧品…「化粧石鹸」「歯みがき粉」「マニキュア」「脱毛剤」等に関するもの 保健衛生品その他…マスクが不足している/身に覚えのないマスクが送られてきた等の相談に関するもの 他の内職・副業…アフィリエイト、ネットビジネス等に関するもの 教養・娯楽サービスその他…図書館、タレントのファンクラブ、旅行サークル、電子書籍出版サービス、競馬等の観戦・投票権の購入等に関するもの 他の行政サービス…特別定額給付金等に関するもの

④販売形態別 相談の多い商品・役務



⑤気になる販売手口

順位	販売手口	代表的な事例	件数
1	不当請求	クレジットカードの利用履歴に覚えのない請求があった。クレジットカード会社に不正利用だと伝えたとこ請求保留するが、販社と話すように言われた。	57
2	定期購入	ネット通販で1回限りお試しのつもりでサプリメントを購入したら、最低4回購入する高額な定期購入に申し込んでいたことがわかった。解約したい。	52
3	SNS	SNSの広告を見てアクセスした事業者のHPでブランドのバッグを注文した。よく考えると余りにも安価なので偽物ではないかと思う。キャンセルしたい。	46
4	無料商法	1か月お試し無料の映画配信サービスを契約した。お試し期間内に解約手続きをしたのに毎月料金を請求されているので事業者にお問い合わせしたが返信がない。	39
5	サイドビジネス商法	「1日10分のスマホ操作で高収入」との広告をみて副業サイトに登録し数千円の情報商材を購入した。勧められるままに高額なサポート契約もしたが解約したい。	18
6	点検商法	突然来訪した事業者「屋根を無料で点検する。修理が必要な場合は火災保険で直せる。」と言われ依頼したが、不審なので断りたい。	16
7	架空請求	「料金未納、放置すると裁判所に手続きする」というSMSが届き架電したところ、覚えのない有料サイト利用料を請求された。伝えてしまった個人情報心配。	11
8	ワンクリック請求	無料アダルトサイトにアクセスし年齢確認を押したら、いきなり登録完了となった。架電して取り消しを求めたが、高額な利用料を請求された。	10
9	利殖商法	簡単に儲かると言われてFXの自動売買ツールの契約をし、カードで決済した。PDFでツールを受け取ったが使い方がわからず使えない。解約返金希望。	6
9	クレ・サラ強要商法	オンラインカジノのアフィリエイトビジネスを人に勧めれば報酬が得られると友人に勧められ契約した。代金は消費者金融で借金をして支払った。解約したい。	6

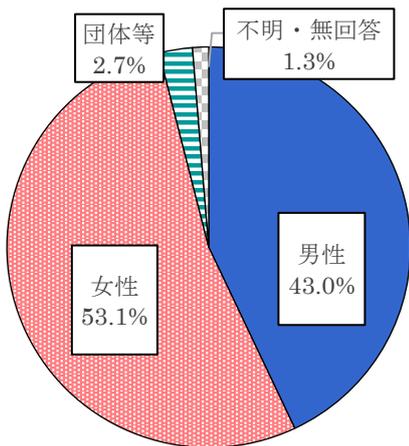
[市内全体の順位]		
順位	販売手口	件数
1	不当請求	1,120
2	定期購入	1,023
3	SNS	737
4	無料商法	680
5	架空請求	320
6	サイドビジネス商法	221
7	点検商法	214
8	ワンクリック請求	180
9	利殖商法	147
10	次々販売	99

令和2年度（令和2年4月～令和3年3月）  
横浜市消費生活総合センターに寄せられた相談概況

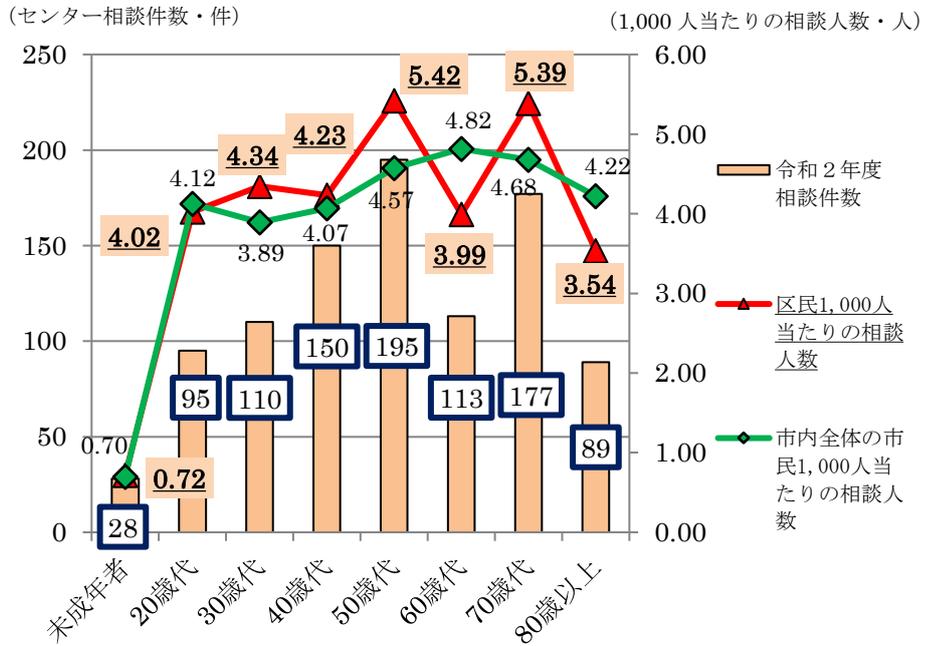
旭区

相談件数 1,012 件

①契約者の男女別内訳



②契約当事者年代別件数



③年代別上位5品目

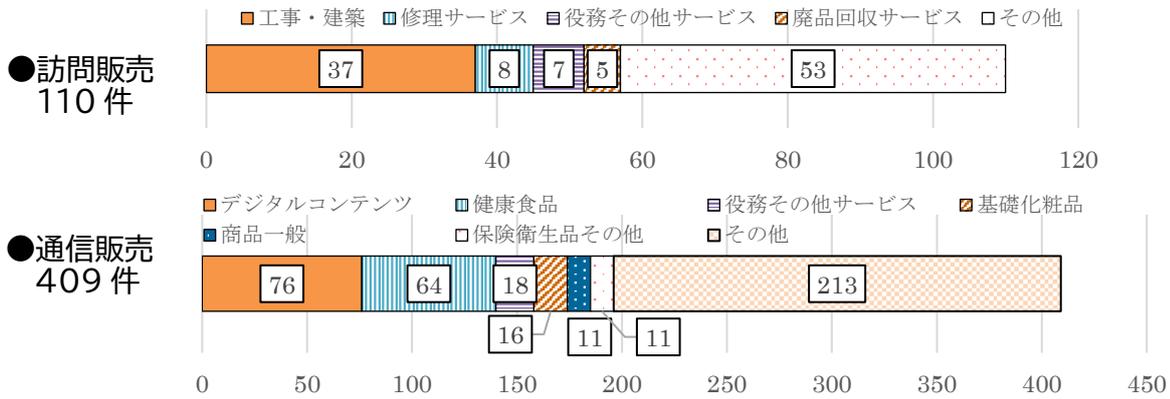
商品・役務別内訳

※③④⑤の表およびグラフは相談件数が3件より多いもののみを抽出

順位	29歳以下	30歳～59歳	60歳以上
1	デジタルコンテンツ 28	健康食品 36	商品一般 34
2	健康食品 8	商品一般 32	デジタルコンテンツ 27
3	商品一般 6	不動産貸借 28	工事・建築 25
4	四輪自動車 5	工事・建築 20	健康食品 20
5	携帯電話サービス 4	インターネット接続回線 18	役務その他サービス 20
	エステサービス 4	インターネット接続回線 18	保健衛生品その他 14
	合計 123	合計 455	合計 379

デジタルコンテンツ…内容等が不明なサイト利用料の(架空)請求メール「デジタルコンテンツ一般」や、「アダルト情報サイト」「出会い系サイト」「オンラインゲーム」等に関するもの 商品一般…商品の特定ができない相談や、身の覚えのない架空請求(はがき)等に関するもの 健康食品…酵素食品、高麗人参茶等の定期購入等に関するもの 不動産貸借…賃貸住宅退去時の修繕費等に関するもの 工事・建築…屋根工事・増改築工事・衛生設備工事等に関するもの 役務その他サービス…サービス業のうち「金融・保険」「運輸・通信」「教育」「教養・娯楽」「保健・福祉」「外食・食事宅配」「冠婚葬祭」「家事」等のサービスに該当しない役務に関するもの 他の化粧品…「化粧石鹸」「歯みがき粉」「マニキュア」「脱毛剤」等に関するもの 保健衛生品その他…マスクが不足している/身に覚えのないマスクが送られてきた等の相談に関するもの 他の内職・副業…アフィリエイト、ネットビジネス等に関するもの 教養・娯楽サービスその他…図書館、タレントのファンクラブ、旅行サークル、電子書籍出版サービス、競馬等の観戦・投票権の購入等に関するもの 他の行政サービス…特別定額給付金等に関するもの

### ④販売形態別 相談の多い商品・役務



### ⑤気になる販売手口

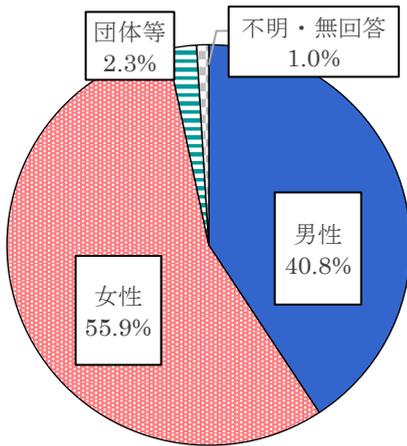
順位	販売手口	代表的な事例	件数	[市内全体の順位]	
1	不当請求	クレジットカードの利用履歴に覚えのない請求があった。クレジットカード会社に不正利用だと伝えたとこ請求保留するが、販社と話すように言われた。	89	1	1,120
2	定期購入	ネット通販で1回限りお試しのつもりでサプリメントを購入したら、最低4回購入する高額な定期購入に申し込んでいたことがわかった。解約したい。	70	2	1,023
3	無料商法	1か月お試し無料の映画配信サービスを契約した。お試し期間内に解約手続きをしたのに毎月料金を請求されているので事業者にお問い合わせしたが返信がない。	51	3	737
3	SNS	SNSの広告を見てアクセスした事業者のHPでブランドのバッグを注文した。よく考えると余りにも安価なので偽物ではないかと思う。キャンセルしたい。	37	4	680
5	架空請求	「料金未納、放置すると裁判所に手続きする」というSMSが届き架電したところ、覚えのない有料サイト利用料を請求された。伝えてしまった個人情報心配。	33	5	320
6	点検商法	突然来訪した事業者に「屋根を無料で点検する。修理が必要な場合は火災保険で直せる。」と言われ依頼したが、不審なので断りたい。	22	6	221
7	ワンクリック請求	無料アダルトサイトにアクセスし年齢確認を押したら、いきなり登録完了となった。架電して取り消しを求めたが、高額な利用料を請求された。	16	7	214
8	サイドビジネス商法	「1日10分のスマホ操作で高収入」との広告をみて副業サイトに登録し数千円の情報商材を購入した。勧められるままに高額なサポート契約もしたが解約したい。	9	8	180
9	利殖商法	簡単に儲かると言われてFXの自動売買ツールの契約をし、カードで決済した。PDFでツールを受け取ったが使い方がわからず使えない。解約返金希望。	6	9	147
9	次々販売	近所の工事の挨拶で来訪した事業者者に瓦のずれを指摘され屋根工事を契約した。工事日に更に屋根の漆喰工事が必要だと言われ契約した。全て解約したい。	6	10	99

令和2年度（令和2年4月～令和3年3月）  
横浜市消費生活総合センターに寄せられた相談概況

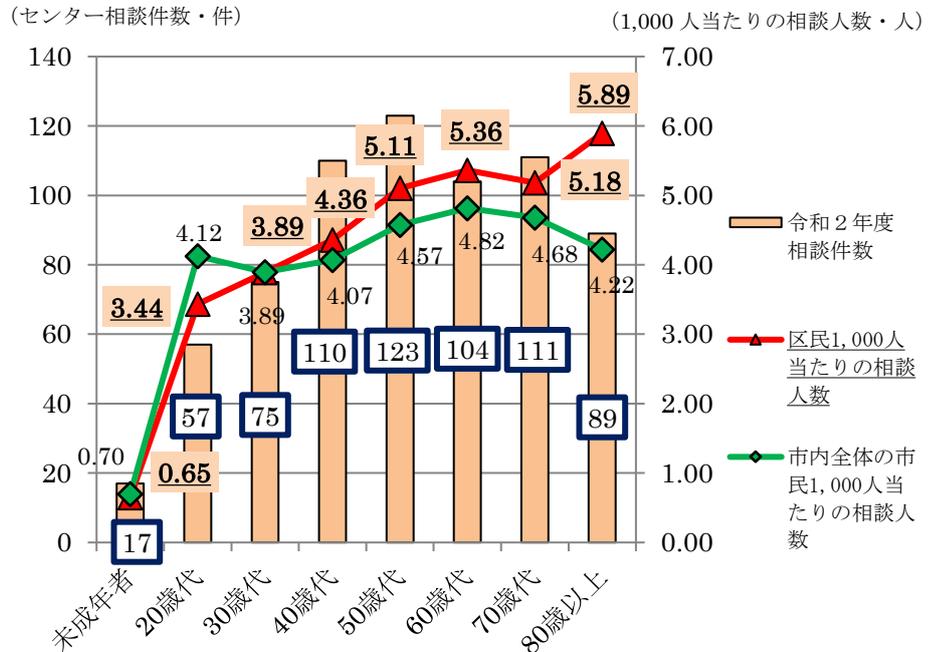
**磯子区**

**相談件数 726件**

①契約者の男女別内訳



②契約当事者年代別件数



③年代別上位5品目

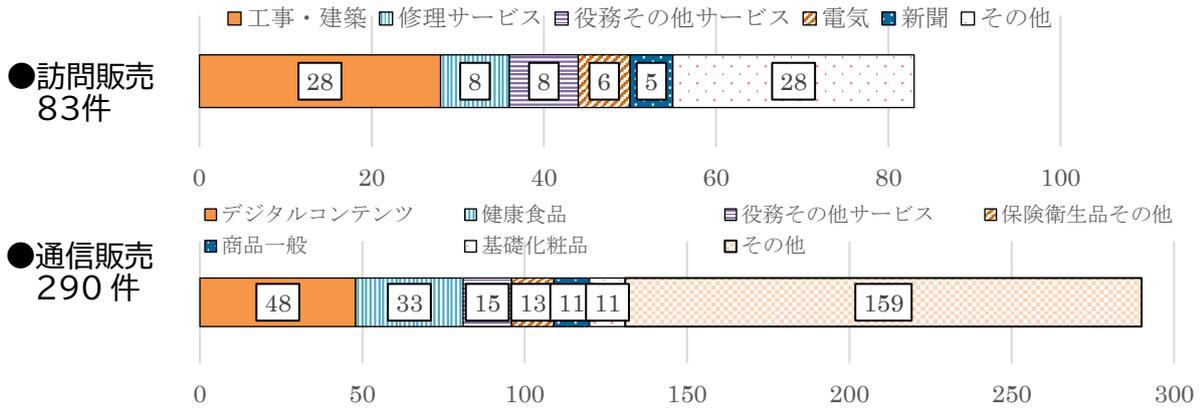
商品・役務別内訳

※③④⑤の表およびグラフは相談件数が3件より多いもののみを抽出

順位	29歳以下	30歳～59歳	60歳以上
1	デジタルコンテンツ 14	商品一般 18	商品一般 34
2	不動産貸借 8	デジタルコンテンツ 17	デジタルコンテンツ 24
3	健康食品 6	健康食品 16	工事・建築 22
4	商品一般 エステサービス 5	不動産貸借 役務その他サービス 13	健康食品 役務その他サービス 14
5	電気 4	工事・建築 8	保険衛生品その他 インターネット接続回線 10
	合計 74	合計 308	合計 304

デジタルコンテンツ…内容等が不明なサイト利用料の(架空)請求メール「デジタルコンテンツ一般」や、「アダルト情報サイト」「出会い系サイト」「オンラインゲーム」等に関するもの 商品一般…商品の特定ができない相談や、身の覚えのない架空請求(はがき)等に関するもの 健康食品…酵素食品、高麗人参茶等の定期購入等に関するもの 不動産貸借…賃貸住宅退去時の修繕費等に関するもの 工事・建築…屋根工事・増改築工事・衛生設備工事等に関するもの 役務その他サービス…サービス業のうち「金融・保険」「運輸・通信」「教育」「教養・娯楽」「保健・福祉」「外食・食事宅配」「冠婚葬祭」「家事」等のサービスに該当しない役務に関するもの 他の化粧品…「化粧石鹸」「歯みがき粉」「マニキュア」「脱毛剤」等に関するもの 保健衛生品その他…マスクが不足している/身に覚えのないマスクが送られてきた等の相談に関するもの 他の内職・副業…アフィリエイト、ネットビジネス等に関するもの 教養・娯楽サービスその他…図書館、タレントのファンクラブ、旅行サークル、電子書籍出版サービス、競馬等の観戦・投票権の購入等に関するもの 他の行政サービス…特別定額給付金等に関するもの

④販売形態別 相談の多い商品・役務



⑤気になる販売手口

順位	販売手口	代表的な事例	件数
1	不当請求	クレジットカードの利用履歴に覚えのない請求があった。クレジットカード会社に不正利用だと伝えたとこ請求保留するが、販社と話すように言われた。	50
2	定期購入	ネット通販で1回限りお試しのつもりでサプリメントを購入したら、最低4回購入する高額な定期購入に申し込んでいたことがわかった。解約したい。	41
3	無料商法	1か月お試し無料の映画配信サービスを契約した。お試し期間内に解約手続きをしたのに毎月料金を請求されているので事業者にお問い合わせしたが返信がない。	29
4	SNS	SNSの広告を見てアクセスした事業者のHPでブランドのバッグを注文した。よく考えると余りにも安価なので偽物ではないかと思う。キャンセルしたい。	22
5	架空請求	「料金未納、放置すると裁判所に手続きする」というSMSが届き架電したところ、覚えのない有料サイト利用料を請求された。伝えてしまった個人情報心配。	18
6	点検商法	突然来訪した事業者「屋根を無料で点検する。修理が必要な場合は火災保険で直せる。」と言われ依頼したが、不審なので断りたい。	15
7	サイドビジネス商法	「1日10分のスマホ操作で高収入」との広告をみて副業サイトに登録し数千円の情報商材を購入した。勧められるままに高額なサポート契約もしたが解約したい。	11
8	ワンクリック請求	無料アダルトサイトにアクセスし年齢確認を押したら、いきなり登録完了となった。架電して取り消しを求めたが、高額な利用料を請求された。	10
9	次々販売	近所の工事の挨拶で来訪した事業者「瓦のずれを指摘され屋根工事を契約した。工事日に更に屋根の漆喰工事が必要だと言われ契約した。全て解約したい。	9
10	利殖商法	簡単に儲かると言われてFXの自動売買ツールの契約をし、カードで決済した。PDFでツールを受け取ったが使い方がわからず使えない。解約返金希望。	7

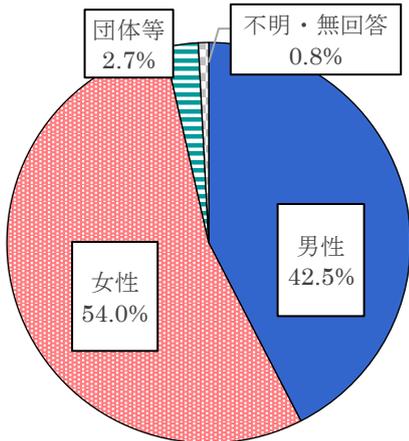
[市内全体の順位]		
順位	販売手口	件数
1	不当請求	1,120
2	定期購入	1,023
3	SNS	737
4	無料商法	680
5	架空請求	320
6	サイドビジネス商法	221
7	点検商法	214
8	ワンクリック請求	180
9	利殖商法	147
10	次々販売	99

令和2年度（令和2年4月～令和3年3月）  
横浜市消費生活総合センターに寄せられた相談概況

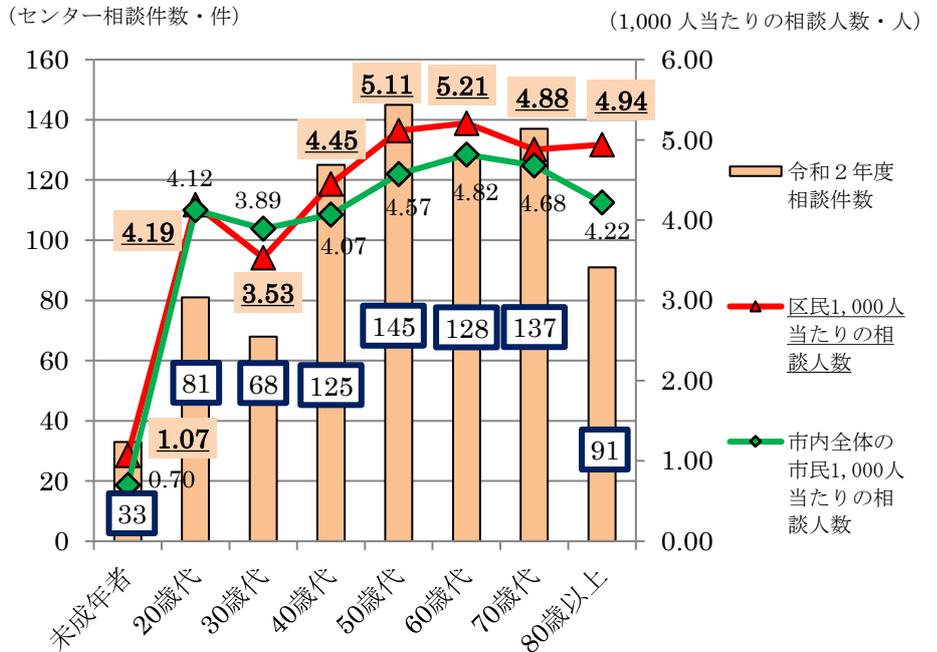
**金 沢 区**

**相談件数 848 件**

①契約者の男女別内訳



②契約当事者年代別件数



③年代別上位5品目

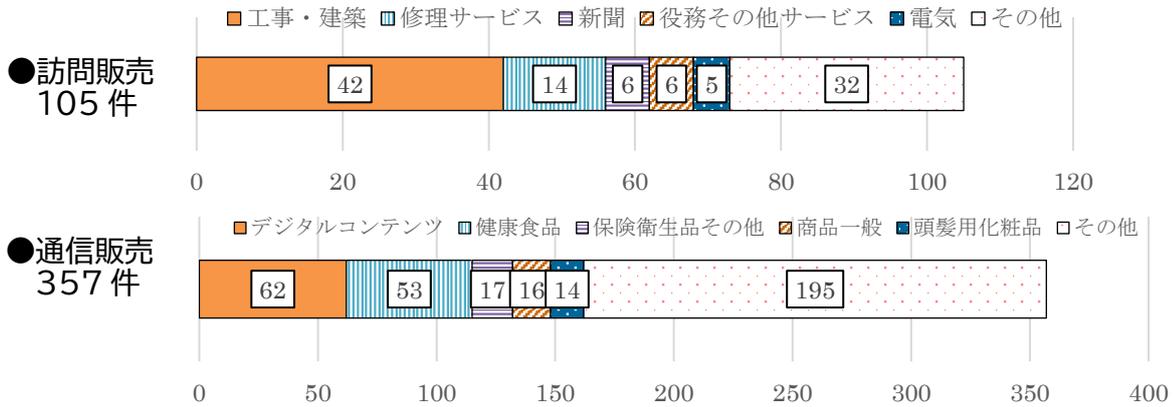
商品・役務別内訳

※③④⑤の表およびグラフは相談件数が3件より多いもののみを抽出

順位	29歳以下		30歳～59歳		60歳以上	
1	デジタルコンテンツ	21	健康食品	33	商品一般	44
2	健康食品	13	デジタルコンテンツ	25	工事・建築	29
3	商品一般	7	商品一般	23	デジタルコンテンツ	26
4	不動産貸借	5	工事・建築	15	役務その他サービス	17
5	(該当なし)	-	不動産貸借	14	保健衛生品その他	16
	合計	114	合計	338	合計	356

デジタルコンテンツ…内容等が不明なサイト利用料の(架空)請求メール「デジタルコンテンツ一般」や、「アダルト情報サイト」「出会い系サイト」「オンラインゲーム」等に関するもの 商品一般…商品の特定ができない相談や、身の覚えのない架空請求(はがき)等に関するもの 健康食品…酵素食品、高麗人参茶等の定期購入等に関するもの 不動産貸借…賃貸住宅退去時の修繕費等に関するもの 工事・建築…屋根工事・増改築工事・衛生設備工事等に関するもの 役務その他サービス…サービス業のうち「金融・保険」「運輸・通信」「教育」「教養・娯楽」「保健・福祉」「外食・食事宅配」「冠婚葬祭」「家事」等のサービスに該当しない役務に関するもの 他の化粧品…「化粧石鹸」「歯みがき粉」「マニキュア」「脱毛剤」等に関するもの 保健衛生品その他…マスクが不足している/身に覚えのないマスクが送られてきた等の相談に関するもの 他の内職・副業…アフィリエイト、ネットビジネス等に関するもの 教養・娯楽サービスその他…図書館、タレントのファンクラブ、旅行サークル、電子書籍出版サービス、競馬等の観戦・投票権の購入等に関するもの 他の行政サービス…特別定額給付金等に関するもの

④販売形態別 相談の多い商品・役務



⑤気になる販売手口

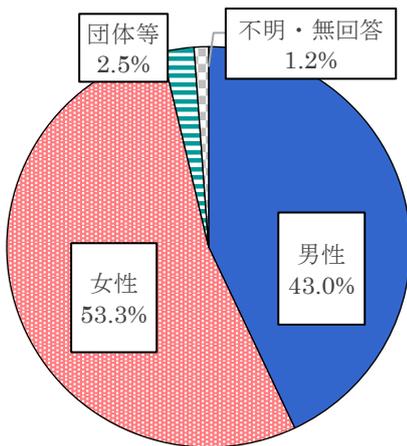
順位	販売手口	代表的な事例	件数	[市内全体の順位]	
1	不当請求	クレジットカードの利用履歴に覚えのない請求があった。クレジットカード会社に不正利用だと伝えたとこ請求保留するが、販社と話すように言われた。	66	1	不当請求 1,120
2	定期購入	ネット通販で 1 回限りお試しのつもりでサプリメントを購入したら、最低 4 回購入する高額な定期購入に申し込んでいたことがわかった。解約したい。	56	2	定期購入 1,023
3	無料商法	1 か月お試し無料の映画配信サービスを契約した。お試し期間内に解約手続きをしたのに毎月料金を請求されているので事業者にお問い合わせしたが返信がない。	45	3	SNS 737
3	SNS	SNS の広告を見てアクセスした事業者の HP でブランドのバッグを注文した。よく考えると余りにも安価なので偽物ではないかと思う。キャンセルしたい。	45	4	無料商法 680
5	架空請求	「料金未納、放置すると裁判所に手続きする」という SMS が届き架電したところ、覚えのない有料サイト利用料を請求された。伝えてしまった個人情報心配。	18	5	架空請求 320
6	点検商法	突然来訪した事業者に「屋根を無料で点検する。修理が必要な場合は火災保険で直せる。」と言われ依頼したが、不審なので断りたい。	16	6	サイドビジネス商法 221
6	ワンクリック請求	無料アダルトサイトにアクセスし年齢確認を押したら、いきなり登録完了となった。架電して取り消しを求めたが、高額な利用料を請求された。	16	7	点検商法 214
8	次々販売	近所の工事の挨拶で来訪した事業者に瓦のずれを指摘され屋根工事を契約した。工事日に更に屋根の漆喰工事が必要だと言われ契約した。全て解約したい。	11	8	ワンクリック請求 180
9	利殖商法	簡単に儲かると言われて FX の自動売買ツールの契約をし、カードで決済した。PDF でツールを受け取ったが使い方がわからず使えない。解約返金希望。	10	9	利殖商法 147
10	サイドビジネス商法	「1 日 10 分のスマホ操作で高収入」との広告をみて副業サイトに登録し数千円の情報商材を購入した。勧められるままに高額なサポート契約もしたが解約したい。	7	10	次々販売 99

令和2年度（令和2年4月～令和3年3月）  
横浜市消費生活総合センターに寄せられた相談概況

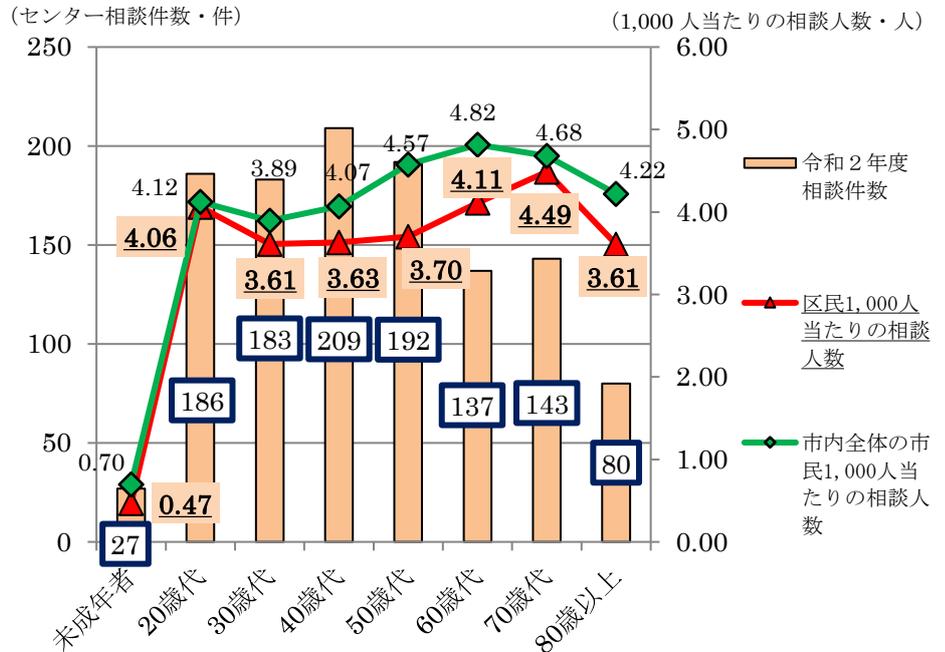
**港 北 区**

**相談件数 1,217 件**

①契約者の男女別内訳



②契約当事者年代別件数



③年代別上位5品目

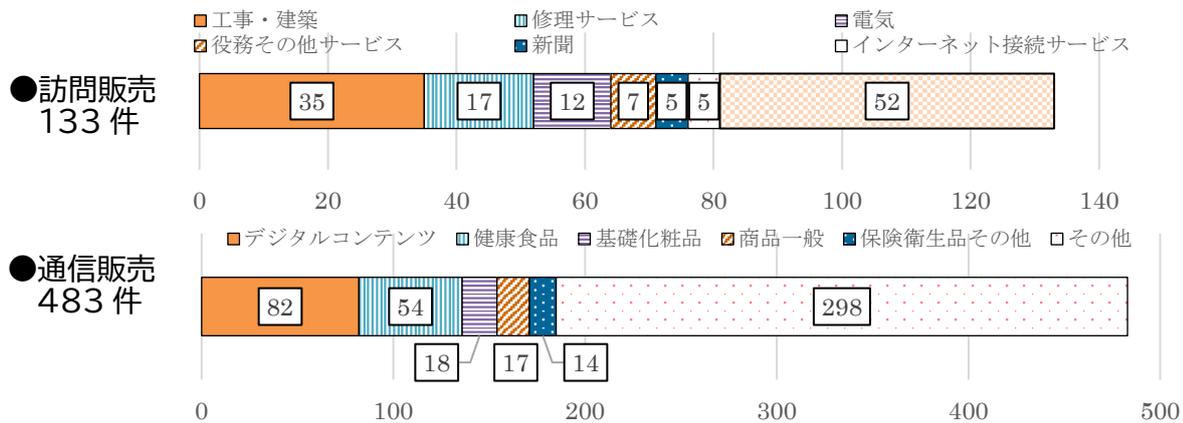
商品・役務別内訳

※③④⑤の表およびグラフは相談件数が3件より多いもののみを抽出

順位	29歳以下	30歳～59歳	60歳以上
1	デジタルコンテンツ 34	デジタルコンテンツ 35	商品一般 38
2	不動産貸借 16	不動産貸借 33	デジタルコンテンツ 23 健康食品
3	役務その他サービス 15	商品一般 28 健康食品	工事・建築 20
4	修理サービス 9	工事・建築 24	携帯電話サービス 13 インターネット接続回線
5	インターネット接続回線 8 教養・娯楽サービスその他 結婚式	携帯電話サービス 16	保健衛生品その他 11
	合計 213	合計 584	合計 360

デジタルコンテンツ…内容等が不明なサイト利用料の(架空)請求メール「デジタルコンテンツ一般」や、「アダルト情報サイト」「出会い系サイト」「オンラインゲーム」等に関するもの 商品一般…商品の特定ができない相談や、身の覚えのない架空請求(はがき)等に関するもの 健康食品…酵素食品、高麗人参茶等の定期購入等に関するもの 不動産貸借…賃貸住宅退去時の修繕費等に関するもの 工事・建築…屋根工事・増改築工事・衛生設備工事等に関するもの 役務その他サービス…サービス業のうち「金融・保険」「運輸・通信」「教育」「教養・娯楽」「保健・福祉」「外食・食事宅配」「冠婚葬祭」「家事」等のサービスに該当しない役務に関するもの 他の化粧品…「化粧石鹸」「歯みがき粉」「マニキュア」「脱毛剤」等に関するもの 保健衛生品その他…マスクが不足している/身に覚えのないマスクが送られてきた等の相談に関するもの 他の内職・副業…アフィリエイト、ネットビジネス等に関するもの 教養・娯楽サービスその他…図書館、タレントのファンクラブ、旅行サークル、電子書籍出版サービス、競馬等の観戦・投票権の購入等に関するもの 他の行政サービス…特別定額給付金等に関するもの

④販売形態別 相談の多い商品・役務



⑤気になる販売手口

順位	販売手口	代表的な事例	件数
1	不当請求	クレジットカードの利用履歴に覚えのない請求があった。クレジットカード会社に不正利用だと伝えたとこ請求保留するが、販社と話すように言われた。	82
2	定期購入	ネット通販で1回限りお試しのつもりでサプリメントを購入したら、最低4回購入する高額な定期購入に申し込んでいたことがわかった。解約したい。	69
3	SNS	SNSの広告を見てアクセスした事業者のHPでブランドのバッグを注文した。よく考えると余りにも安価なので偽物ではないかと思う。キャンセルしたい。	61
3	無料商法	1か月お試し無料の映画配信サービスを契約した。お試し期間内に解約手続きをしたのに毎月料金を請求されているので事業者に問い合わせたが返信がない。	52
5	架空請求	「料金未納、放置すると裁判所に手続きする」というSMSが届き架電したところ、覚えのない有料サイト利用料を請求された。伝えてしまった個人情報心配。	24
6	サイドビジネス商法	「1日10分のスマホ操作で高収入」との広告をみて副業サイトに登録し数千円の情報商材を購入した。勧められるままに高額なサポート契約もしたが解約したい。	19
6	利殖商法	簡単に儲かると言われてFXの自動売買ツールの契約をし、カードで決済した。PDFでツールを受け取ったが使い方がわからず使えない。解約返金希望。	19
8	ワンクリック請求	無料アダルトサイトにアクセスし年齢確認を押したら、いきなり登録完了となった。架電して取り消しを求めたが、高額な利用料を請求された。	12
9	当選商法	PC利用中に「スマホが当選した」という表示が出たので、申込フォームに個人情報を入力してしまった。騙されたと思うが今後の対処方法を知りたい。	9
9	クレ・サラ強要商法	オンラインカジノのアフィリエイトビジネスを人に勧めれば報酬が得られると友人に勧められ契約した。代金は消費者金融で借金をして支払った。解約したい。	9

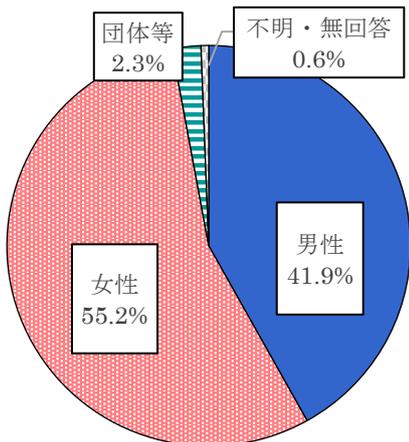
[市内全体の順位]		
順位	販売手口	件数
1	不当請求	1,120
2	定期購入	1,023
3	SNS	737
4	無料商法	680
5	架空請求	320
6	サイドビジネス商法	221
7	点検商法	214
8	ワンクリック請求	180
9	利殖商法	147
10	次々販売	99

令和2年度（令和2年4月～令和3年3月）  
横浜市消費生活総合センターに寄せられた相談概況

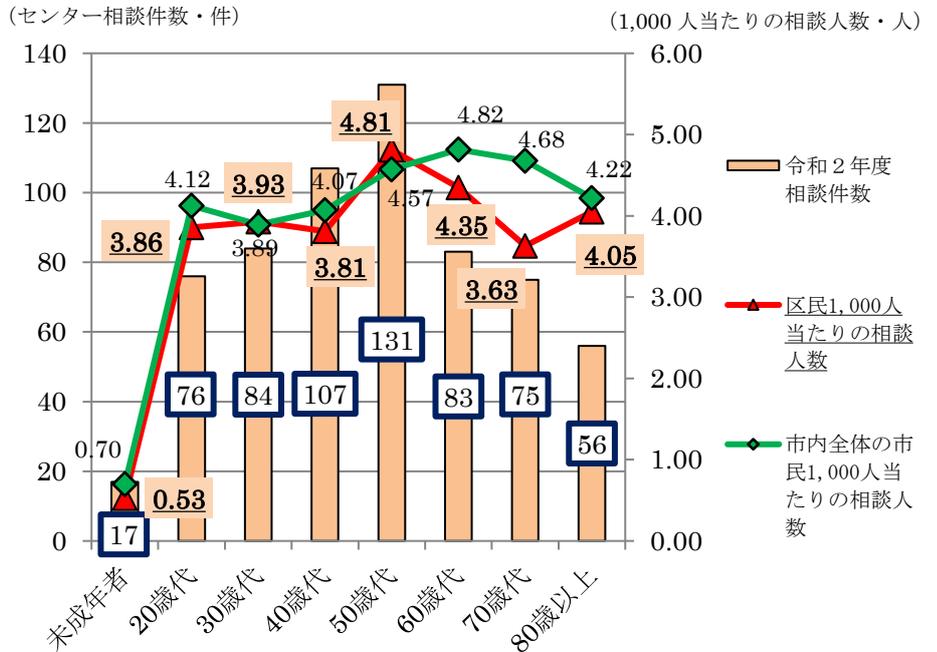
**緑 区**

**相談件数 654 件**

①契約者の男女別内訳



②契約当事者年代別件数



③年代別上位5品目

商品・役務別内訳

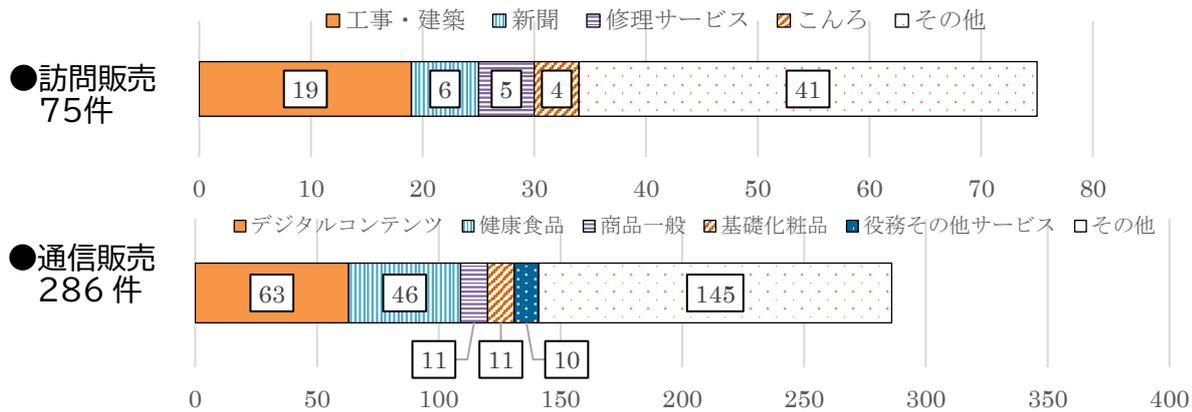
※③④⑤の表およびグラフは相談件数が3件より多いもののみを抽出

順位	29歳以下	30歳～59歳	60歳以上
1	デジタルコンテンツ 24	デジタルコンテンツ 32	商品一般 22
2	不動産貸借 8	健康食品 29	デジタルコンテンツ 17
3	健康食品 7	商品一般 28	健康食品 13
4	教養・娯楽サービスその他 役務その他サービス 5	不動産貸借 19	工事・建築 役務その他サービス 10
5	商品一般 4	工事・建築 10	携帯電話サービス インターネット接続回線 6
	合計 93	合計 322	合計 214

デジタルコンテンツ…内容等が不明なサイト利用料の(架空)請求メール「デジタルコンテンツ一般」や、「アダルト情報サイト」「出会い系サイト」「オンラインゲーム」等に関するもの 商品一般…商品の特定ができない相談や、身の覚えのない架空請求(はがき)等に関するもの 健康食品…酵素食品、高麗人参茶等の定期購入等に関するもの 不動産貸借…賃貸住宅退去時の修繕費等に関するもの 工事・建築…屋根工事・増改築工事・衛生設備工事等に関するもの 役務その他サービス…サービス業のうち「金融・保険」「運輸・通信」「教育」「教養・娯楽」「保健・福祉」「外食・食事宅配」「冠婚葬祭」「家事」等のサービスに該当しない役務に関するもの 他の化粧品…「化粧石鹸」「歯みがき粉」「マニキュア」「脱毛剤」等に関するもの 保健衛生品その他…マスクが不足している/身に覚えのないマスクが送られてきた等の相談に関するもの 他の内職・副業…アフィリエイト、ネットビジネス等に関するもの 教養・娯楽サービスその他…図書館、タレントのファンクラブ、旅行サークル、電子書籍出版サービス、競馬等の観戦・投票権の購入等に関するもの 他の行政サービス…特別定額給付金等に関するもの

#### ④販売形態別 相談の多い商品・役務

緑 区



#### ⑤気になる販売手口

順位	販売手口	代表的な事例	件数
1	定期購入	ネット通販で1回限りお試しのつもりでサプリメントを購入したら、最低4回購入する高額な定期購入に申し込んでいたことがわかった。解約したい。	48
2	不当請求	クレジットカードの利用履歴に覚えのない請求があった。クレジットカード会社に不正利用だと伝えたとこ請求保留するが、販社と話すように言われた。	42
3	SNS	SNSの広告を見てアクセスした事業者のHPでブランドのバッグを注文した。よく考えると余りにも安価なので偽物ではないかと思う。キャンセルしたい。	41
4	無料商法	1か月お試し無料の映画配信サービスを契約した。お試し期間内に解約手続きをしたのに毎月料金を請求されているので事業者に問い合わせたが返信がない。	29
5	架空請求	「料金未納、放置すると裁判所に手続きする」というSMSが届き架電したところ、覚えのない有料サイト利用料を請求された。伝えてしまった個人情報心配。	19
6	サイドビジネス商法	「1日10分のスマホ操作で高収入」との広告をみて副業サイトに登録し数千円の情報商材を購入した。勧められるままに高額なサポート契約もしたが解約したい。	16
7	ワンクリック請求	無料アダルトサイトにアクセスし年齢確認を押したら、いきなり登録完了となった。架電して取り消しを求めたが、高額な利用料を請求された。	10
8	次々販売	近所の工事の挨拶で来訪した事業者から瓦のずれを指摘され屋根工事を契約した。工事日に更に屋根の漆喰工事が必要だと言われ契約した。全て解約したい。	8
9	利殖商法	簡単に儲かると言われてFXの自動売買ツールの契約をし、カードで決済した。PDFでツールを受け取ったが使い方がわからず使えない。解約返金希望。	7
9	点検商法	突然来訪した事業者から「屋根を無料で点検する。修理が必要な場合は火災保険で直せる。」と言われ依頼したが、不審なので断りたい。	7

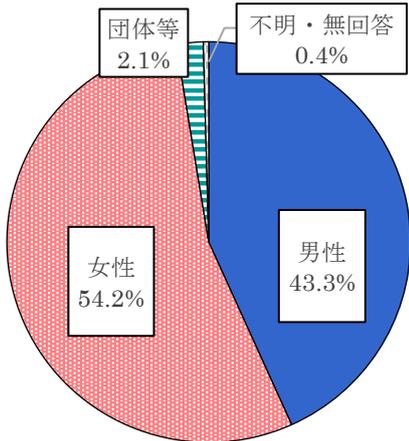
[市内全体の順位]		
1	不当請求	1,120
2	定期購入	1,023
3	SNS	737
4	無料商法	680
5	架空請求	320
6	サイドビジネス商法	221
7	点検商法	214
8	ワンクリック請求	180
9	利殖商法	147
10	次々販売	99

令和2年度（令和2年4月～令和3年3月）  
横浜市消費生活総合センターに寄せられた相談概況

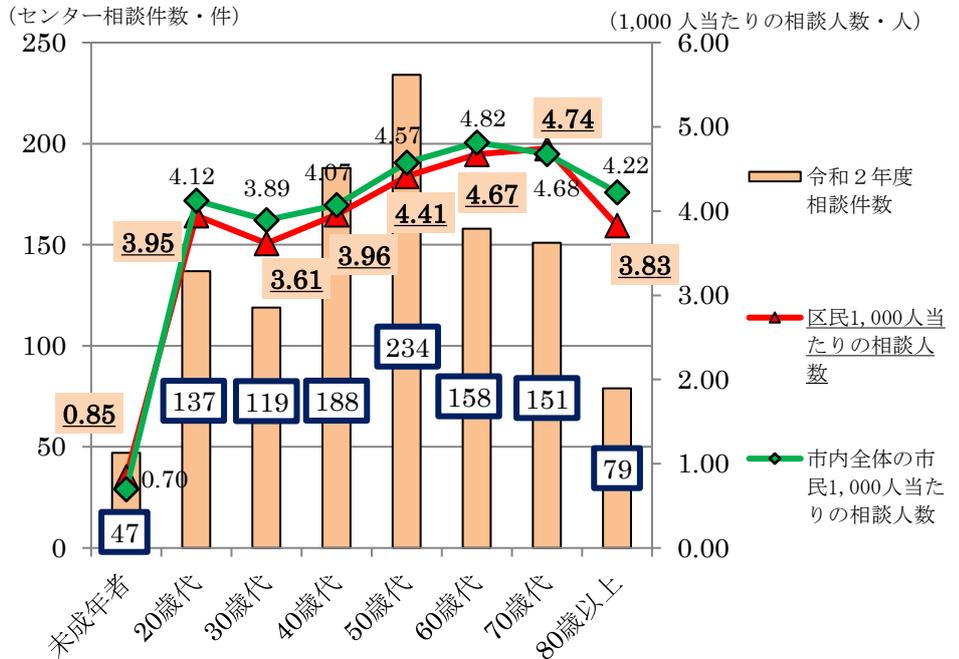
**青葉区**

**相談件数 1,165 件**

①契約者の男女別内訳



②契約当事者年代別件数



③年代別上位5品目

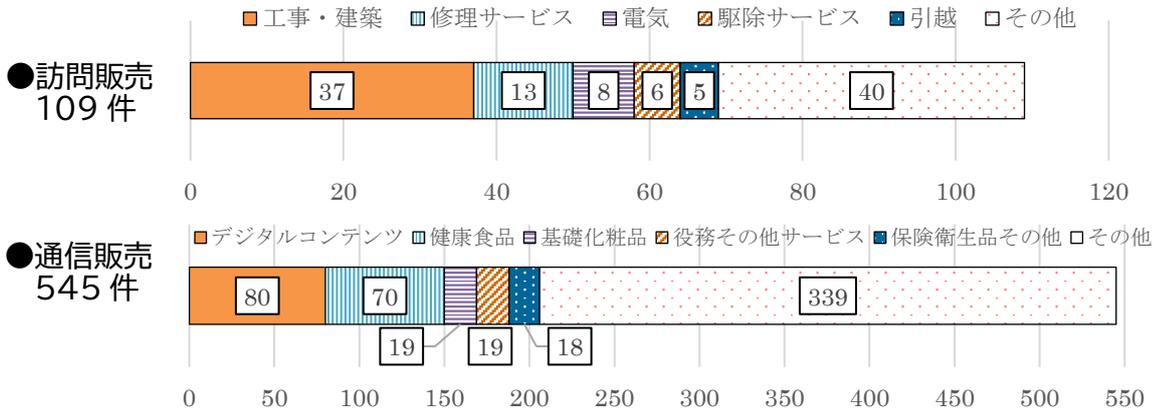
商品・役務別内訳

※③④⑤の表およびグラフは相談件数が3件より多いもののみを抽出

順位	29歳以下	30歳～59歳	60歳以上
1	デジタルコンテンツ 30	健康食品 34	デジタルコンテンツ 35
2	健康食品 18	商品一般 27	工事・建築 27
3	他の化粧品 11	デジタルコンテンツ 25	商品一般 26
4	不動産貸借 9	不動産貸借 23	健康食品 19
5	教養・娯楽サービスその他 8	保健衛生品その他 22	保健衛生品その他 17
	合計 184	合計 541	合計 388

デジタルコンテンツ…内容等が不明なサイト利用料の(架空)請求メール「デジタルコンテンツ一般」や、「アダルト情報サイト」「出会い系サイト」「オンラインゲーム」等に関するもの 商品一般…商品の特定ができない相談や、身の覚えのない架空請求(はがき)等に関するもの 健康食品…酵素食品、高麗人参茶等の定期購入等に関するもの 不動産貸借…賃貸住宅退去時の修繕費等に関するもの 工事・建築…屋根工事・増改築工事・衛生設備工事等に関するもの 役務その他サービス…サービス業のうち「金融・保険」「運輸・通信」「教育」「教養・娯楽」「保健・福祉」「外食・食事宅配」「冠婚葬祭」「家事」等のサービスに該当しない役務に関するもの 他の化粧品…「化粧石鹸」「歯みがき粉」「マニキュア」「脱毛剤」等に関するもの 保健衛生品その他…マスクが不足している/身に覚えのないマスクが送られてきた等の相談に関するもの 他の内職・副業…アフィリエイト、ネットビジネス等に関するもの 教養・娯楽サービスその他…図書館、タレントのファンクラブ、旅行サークル、電子書籍出版サービス、競馬等の観戦・投票権の購入等に関するもの 他の行政サービス…特別定額給付金等に関するもの

④販売形態別 相談の多い商品・役務



⑤気になる販売手口

順位	販売手口	代表的な事例	件数
1	定期購入	ネット通販で1回限りお試しのつもりでサプリメントを購入したら、最低4回購入する高額な定期購入に申し込んでいたことがわかった。解約したい。	98
2	不当請求	クレジットカードの利用履歴に覚えのない請求があった。クレジットカード会社に不正利用だと伝えたところ請求保留するが、販社と話すように言われた。	86
3	SNS	SNSの広告を見てアクセスした事業者のHPでブランドのバッグを注文した。よく考えると余りにも安価なので偽物ではないかと思う。キャンセルしたい。	61
4	無料商法	1か月お試し無料の映画配信サービスを契約した。お試し期間内に解約手続きをしたのに毎月料金を請求されているので事業者にお問い合わせしたが返信がない。	54
5	架空請求	「料金未納、放置すると裁判所に手続きする」というSMSが届き架電したところ、覚えのない有料サイト利用料を請求された。伝えてしまった個人情報心配。	24
6	点検商法	突然来訪した事業者「屋根を無料で点検する。修理が必要な場合は火災保険で直せる。」と言われ依頼したが、不審なので断りたい。	20
7	サイドビジネス商法	「1日10分のスマホ操作で高収入」との広告をみて副業サイトに登録し数千円の情報商材を購入した。勧められるままに高額なサポート契約もしたが解約したい。	11
8	当選商法	PC利用中に「スマホが当選した」という表示が出たので、申込フォームに個人情報を入力してしまった。騙されたと思うが今後の対処方法を知りたい。	10
8	ワンクリック請求	無料アダルトサイトにアクセスし年齢確認を押したら、いきなり登録完了となった。架電して取り消しを求めたが、高額な利用料を請求された。	10
10	利殖商法	簡単に儲かると言われてFXの自動売買ツールの契約をし、カードで決済した。PDFでツールを受け取ったが使い方がわからず使えない。解約返金希望。	9

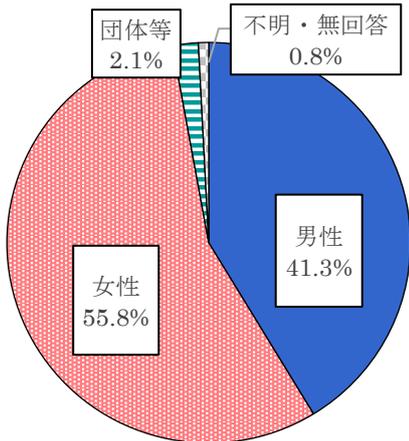
[市内全体の順位]		
1	不当請求	1,120
2	定期購入	1,023
3	SNS	737
4	無料商法	680
5	架空請求	320
6	サイドビジネス商法	221
7	点検商法	214
8	ワンクリック請求	180
9	利殖商法	147
10	次々販売	99

令和2年度（令和2年4月～令和3年3月）  
横浜市消費生活総合センターに寄せられた相談概況

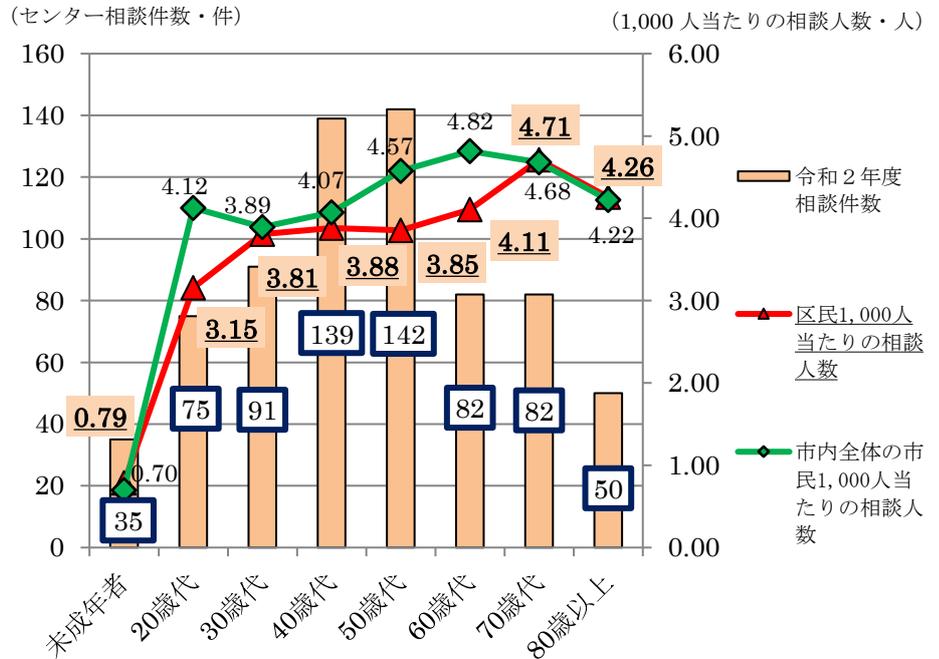
**都 筑 区**

**相談件数 731 件**

①契約者の男女別内訳



②契約当事者年代別件数



③年代別上位5品目

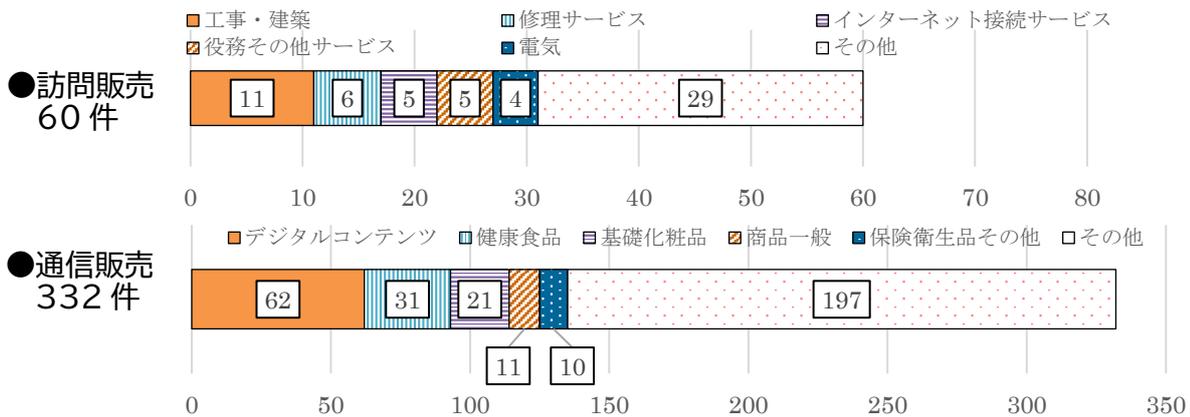
商品・役務別内訳

※③④⑤の表およびグラフは相談件数が3件より多いもののみを抽出

順位	29歳以下	30歳～59歳	60歳以上
1	デジタルコンテンツ 28	商品一般 デジタルコンテンツ 23	デジタルコンテンツ 19
2	商品一般 不動産貸借 6	健康食品 22	商品一般 18
3	医療サービス 健康食品 5	不動産貸借 16	工事・建築 10
4	(該当なし) -	基礎化粧品 インターネット接続回線 15	健康食品 9
5	(該当なし) -	保健衛生品その他 四輪自動車 12	保健衛生品その他 8
	合計 110	合計 372	合計 214

デジタルコンテンツ…内容等が不明なサイト利用料の(架空)請求メール「デジタルコンテンツ一般」や、「アダルト情報サイト」「出会い系サイト」「オンラインゲーム」等に関するもの 商品一般…商品の特定ができない相談や、身の覚えのない架空請求(はがき)等に関するもの 健康食品…酵素食品、高麗人参茶等の定期購入等に関するもの 不動産貸借…賃貸住宅退去時の修繕費等に関するもの 工事・建築…屋根工事・増改築工事・衛生設備工事等に関するもの 役務その他サービス…サービス業のうち「金融・保険」「運輸・通信」「教育」「教養・娯楽」「保健・福祉」「外食・食事宅配」「冠婚葬祭」「家事」等のサービスに該当しない役務に関するもの 他の化粧品…「化粧石鹸」「歯みがき粉」「マニキュア」「脱毛剤」等に関するもの 保健衛生品その他…マスクが不足している/身に覚えのないマスクが送られてきた等の相談に関するもの 他の内職・副業…アフィリエイト、ネットビジネス等に関するもの 教養・娯楽サービスその他…図書館、タレントのファンクラブ、旅行サークル、電子書籍出版サービス、競馬等の観戦・投票権の購入等に関するもの 他の行政サービス…特別定額給付金等に関するもの

④販売形態別 相談の多い商品・役務



⑤気になる販売手口

順位	販売手口	代表的な事例	件数
1	定期購入	ネット通販で1回限りお試しのつもりでサプリメントを購入したら、最低4回購入する高額な定期購入に申し込んでいたことがわかった。解約したい。	49
2	不当請求	クレジットカードの利用履歴に覚えのない請求があった。クレジットカード会社に不正利用だと伝えたとこ請求保留するが、販社と話すように言われた。	47
3	SNS	SNSの広告を見てアクセスした事業者のHPでブランドのバッグを注文した。よく考えると余りにも安価なので偽物ではないかと思う。キャンセルしたい。	43
4	無料商法	1か月お試し無料の映画配信サービスを契約した。お試し期間内に解約手続きをしたのに毎月料金を請求されているので事業者に問い合わせたが返信がない。	22
5	架空請求	「料金未納、放置すると裁判所に手続きする」というSMSが届き架電したところ、覚えのない有料サイト利用料を請求された。伝えてしまった個人情報に心配。	11
5	ワンクリック請求	無料アダルトサイトにアクセスし年齢確認を押したら、いきなり登録完了となった。架電して取り消しを求めたが、高額な利用料を請求された。	11
7	サイドビジネス商法	「1日10分のスマホ操作で高収入」との広告をみて副業サイトに登録し数千円の情報商材を購入した。勧められるままに高額なサポート契約もしたが解約したい。	10
8	利殖商法	簡単に儲かると言われてFXの自動売買ツールの契約をし、カードで決済した。PDFでツールを受け取ったが使い方がわからず使えない。解約返金希望。	6
8	クレ・サラ強要商法	オンラインカジノのアフィリエイトビジネスを人に勧めれば報酬が得られると友人に勧められ契約した。代金は消費者金融で借金をして支払った。解約したい。	6
10	(該当なし)	-	-

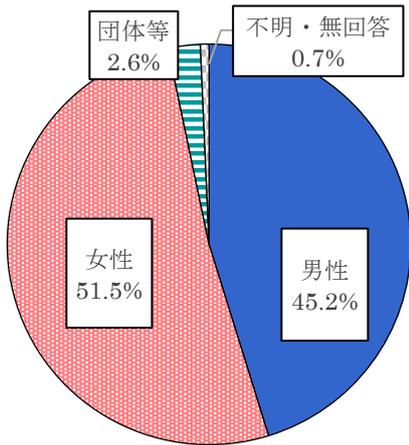
[市内全体の順位]		
1	不当請求	1,120
2	定期購入	1,023
3	SNS	737
4	無料商法	680
5	架空請求	320
6	サイドビジネス商法	221
7	点検商法	214
8	ワンクリック請求	180
9	利殖商法	147
10	次々販売	99

令和2年度（令和2年4月～令和3年3月）  
横浜市消費生活総合センターに寄せられた相談概況

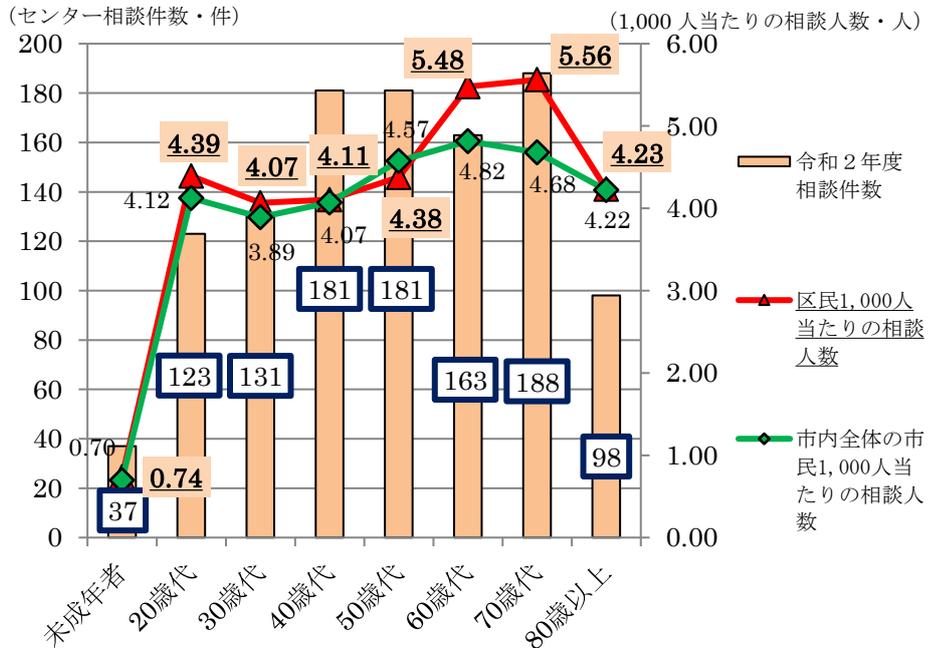
**戸 塚 区**

**相談件数 1,165 件**

①契約者の男女別内訳



②契約当事者年代別件数



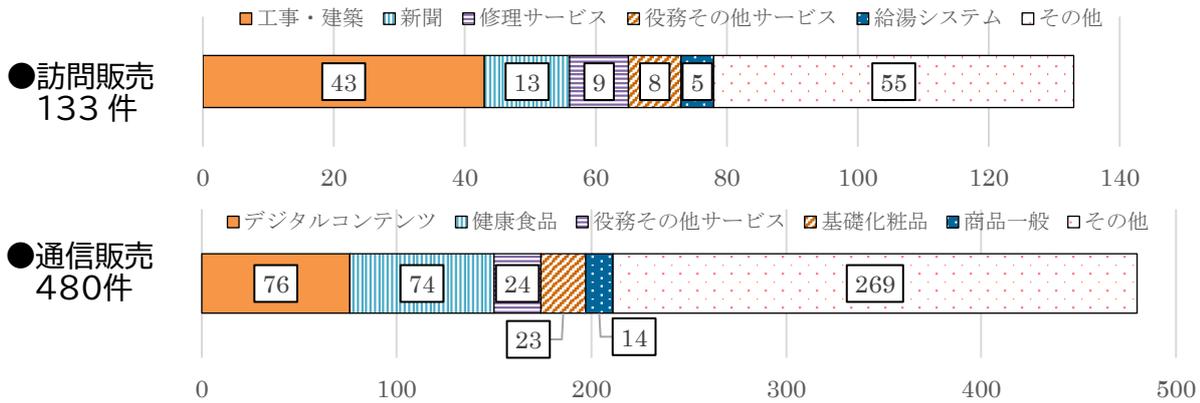
③年代別上位5品目 商品・役務別内訳

※③④⑤の表およびグラフは相談件数が3件より多いもののみを抽出

順位	29歳以下	30歳～59歳	60歳以上
1	デジタルコンテンツ 26	健康食品 45	商品一般 50
2	健康食品 13	デジタルコンテンツ 35	デジタルコンテンツ 34
3	不動産貸借 8	商品一般 24	工事・建築 32
4	商品一般 6	工事・建築 21	役務その他サービス 24
5	他の化粧品 5 教養・娯楽サービスその他 役務その他サービス	不動産貸借 17	健康食品 18
	合計 160	合計 493	合計 449

デジタルコンテンツ…内容等が不明なサイト利用料の(架空)請求メール「デジタルコンテンツ一般」や、「アダルト情報サイト」「出会い系サイト」「オンラインゲーム」等に関するもの 商品一般…商品の特定ができない相談や、身の覚えのない架空請求(はがき)等に関するもの 健康食品…酵素食品、高麗人参茶等の定期購入等に関するもの 不動産貸借…賃貸住宅退去時の修繕費等に関するもの 工事・建築…屋根工事・増改築工事・衛生設備工事等に関するもの 役務その他サービス…サービス業のうち「金融・保険」「運輸・通信」「教育」「教養・娯楽」「保健・福祉」「外食・食事宅配」「冠婚葬祭」「家事」等のサービスに該当しない役務に関するもの 他の化粧品…「化粧石鹸」「歯みがき粉」「マニキュア」「脱毛剤」等に関するもの 保健衛生品その他…マスクが不足している/身に覚えのないマスクが送られてきた等の相談に関するもの 他の内職・副業…アフィリエイト、ネットビジネス等に関するもの 教養・娯楽サービスその他…図書館、タレントのファンクラブ、旅行サークル、電子書籍出版サービス、競馬等の観戦・投票権の購入等に関するもの 他の行政サービス…特別定額給付金等に関するもの

④販売形態別 相談の多い商品・役務



⑤気になる販売手口

順位	販売手口	代表的な事例	件数
1	不当請求	クレジットカードの利用履歴に覚えのない請求があった。クレジットカード会社に不正利用だと伝えたとこ請求保留するが、販社と話すように言われた。	90
2	定期購入	ネット通販で1回限りお試しのつもりでサプリメントを購入したら、最低4回購入する高額な定期購入に申し込んでいたことがわかった。解約したい。	85
3	SNS	SNSの広告を見てアクセスした事業者のHPでブランドのバッグを注文した。よく考えると余りにも安価なので偽物ではないかと思う。キャンセルしたい。	68
4	無料商法	1か月お試し無料の映画配信サービスを契約した。お試し期間内に解約手続きをしたのに毎月料金を請求されているので事業者にお問い合わせしたが返信がない。	54
5	架空請求	「料金未納、放置すると裁判所に手続きする」というSMSが届き架電したところ、覚えのない有料サイト利用料を請求された。伝えてしまった個人情報心配。	24
6	サイドビジネス商法	「1日10分のスマホ操作で高収入」との広告をみて副業サイトに登録し数千円の情報商材を購入した。勧められるままに高額なサポート契約もしたが解約したい。	23
7	点検商法	突然来訪した事業者「屋根を無料で点検する。修理が必要な場合は火災保険で直せる。」と言われ依頼したが、不審なので断りたい。	19
8	ワンクリック請求	無料アダルトサイトにアクセスし年齢確認を押したら、いきなり登録完了となった。架電して取り消しを求めたが、高額な利用料を請求された。	16
9	利殖商法	簡単に儲かると言われてFXの自動売買ツールの契約をし、カードで決済した。PDFでツールを受け取ったが使い方がわからず使えない。解約返金希望。	14
10	次々販売	近所の工事の挨拶で来訪した事業者「瓦のずれを指摘され屋根工事を契約した。工事日に更に屋根の漆喰工事が必要だと言われ契約した。全て解約したい。」	11

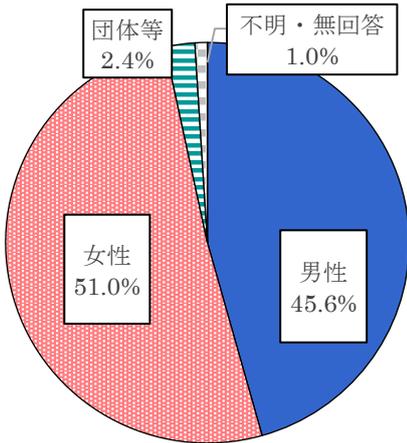
[市内全体の順位]		
1	不当請求	1,120
2	定期購入	1,023
3	SNS	737
4	無料商法	680
5	架空請求	320
6	サイドビジネス商法	221
7	点検商法	214
8	ワンクリック請求	180
9	利殖商法	147
10	次々販売	99

令和2年度（令和2年4月～令和3年3月）  
横浜市消費生活総合センターに寄せられた相談概況

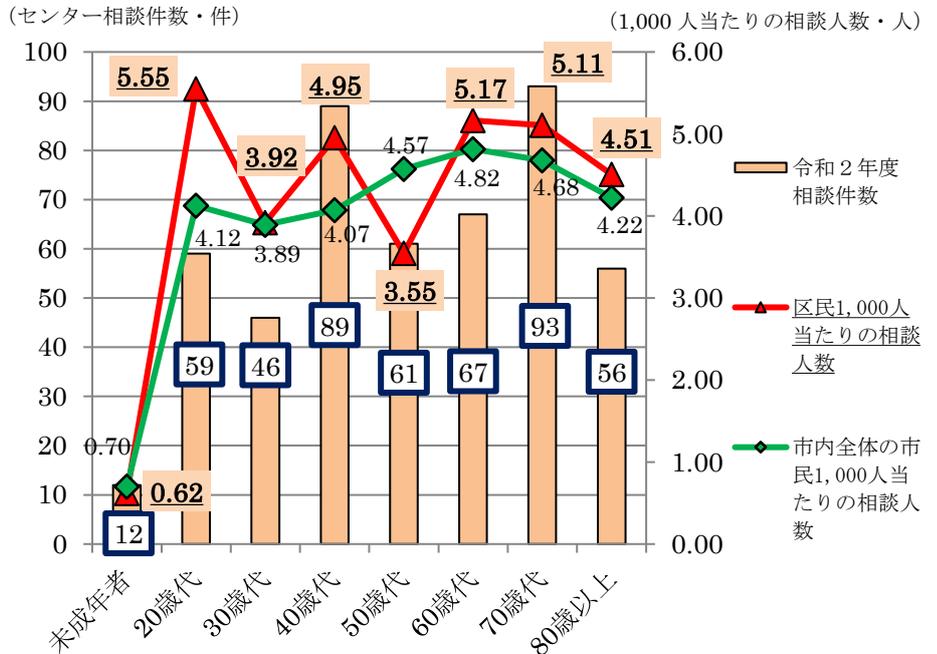
**栄区**

**相談件数 504件**

①契約者の男女別内訳



②契約当事者年代別件数



③年代別上位5品目

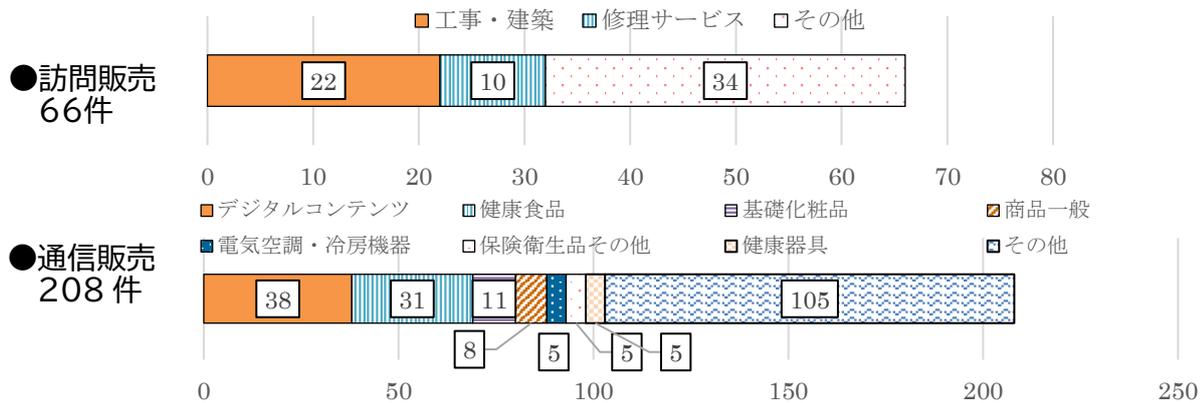
商品・役務別内訳

※③④⑤の表およびグラフは相談件数が3件より多いもののみを抽出

順位	29歳以下	30歳～59歳	60歳以上
1	デジタルコンテンツ 13	健康食品 17	商品一般 18
2	不動産貸借 6	デジタルコンテンツ 15	工事・建築 17
3	商品一般 健康食品 4	商品一般 9	デジタルコンテンツ 15
4	(該当なし) -	不動産貸借 8	健康食品 10
5	(該当なし) -	保健衛生品その他 工事・建築 修理サービス 7	インターネット接続回線 8
	合計 71	合計 196	合計 216

デジタルコンテンツ…内容等が不明なサイト利用料の(架空)請求メール「デジタルコンテンツ一般」や、「アダルト情報サイト」「出会い系サイト」「オンラインゲーム」等に関するもの 商品一般…商品の特定ができない相談や、身の覚えのない架空請求(はがき)等に関するもの 健康食品…酵素食品、高麗人参茶等の定期購入等に関するもの 不動産貸借…賃貸住宅退去時の修繕費等に関するもの 工事・建築…屋根工事・増改築工事・衛生設備工事等に関するもの 役務その他 サービス…サービス業のうち「金融・保険」「運輸・通信」「教育」「教養・娯楽」「保健・福祉」「外食・食事宅配」「冠婚葬祭」「家事」等のサービスに該当しない役務に関するもの 他の化粧品…「化粧石鹸」「歯みがき粉」「マニキュア」「脱毛剤」等に関するもの 保健衛生品その他…マスクが不足している/身に覚えのないマスクが送られてきた等の相談に関するもの 他の内職・副業…アフィリエイト、ネットビジネス等に関するもの 教養・娯楽サービスその他…図書館、タレントのファンクラブ、旅行サークル、電子書籍出版サービス、競馬等の観戦・投票権の購入等に関するもの 他の行政サービス…特別定額給付金等に関するもの

④販売形態別 相談の多い商品・役務



⑤気になる販売手口

順位	販売手口	代表的な事例	件数
1	不当請求	クレジットカードの利用履歴に覚えのない請求があった。クレジットカード会社に不正利用だと伝えたとこ請求保留するが、販社と話すように言われた。	34
2	定期購入	ネット通販で1回限りお試しのつもりでサプリメントを購入したら、最低4回購入する高額な定期購入に申し込んでいたことがわかった。解約したい。	31
3	無料商法	1か月お試し無料の映画配信サービスを契約した。お試し期間内に解約手続きをしたのに毎月料金を請求されているので事業者にお問い合わせしたが返信がない。	24
4	架空請求	「料金未納、放置すると裁判所に手続きする」というSMSが届き架電したところ、覚えのない有料サイト利用料を請求された。伝えてしまった個人情報心配。	18
5	点検商法	突然来訪した事業者「屋根を無料で点検する。修理が必要な場合は火災保険で直せる。」と言われ依頼したが、不審なので断りたい。	16
5	SNS	SNSの広告を見てアクセスした事業者のHPでブランドのバッグを注文した。よく考えると余りにも安価なので偽物ではないかと思う。キャンセルしたい。	16
7	サイドビジネス商法	「1日10分のスマホ操作で高収入」との広告をみて副業サイトに登録し数千円の情報商材を購入した。勧められるままに高額なサポート契約もしたが解約したい。	7
8	次々販売	近所の工事の挨拶で来訪した事業者「瓦のずれを指摘され屋根工事を契約した。工事日に更に屋根の漆喰工事が必要だと言われ契約した。全て解約したい。	6
9	利殖商法	簡単に儲かると言われてFXの自動売買ツールの契約をし、カードで決済した。PDFでツールを受け取ったが使い方がわからず使えない。解約返金希望。	5
9	ワンクリック請求	無料アダルトサイトにアクセスし年齢確認を押したら、いきなり登録完了となった。架電して取り消しを求めたが、高額な利用料を請求された。	5

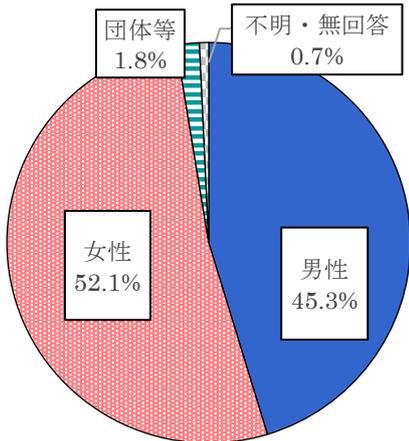
[市内全体の順位]		
1	不当請求	1,120
2	定期購入	1,023
3	SNS	737
4	無料商法	680
5	架空請求	320
6	サイドビジネス商法	221
7	点検商法	214
8	ワンクリック請求	180
9	利殖商法	147
10	次々販売	99

令和2年度（令和2年4月～令和3年3月）  
横浜市消費生活総合センターに寄せられた相談概況

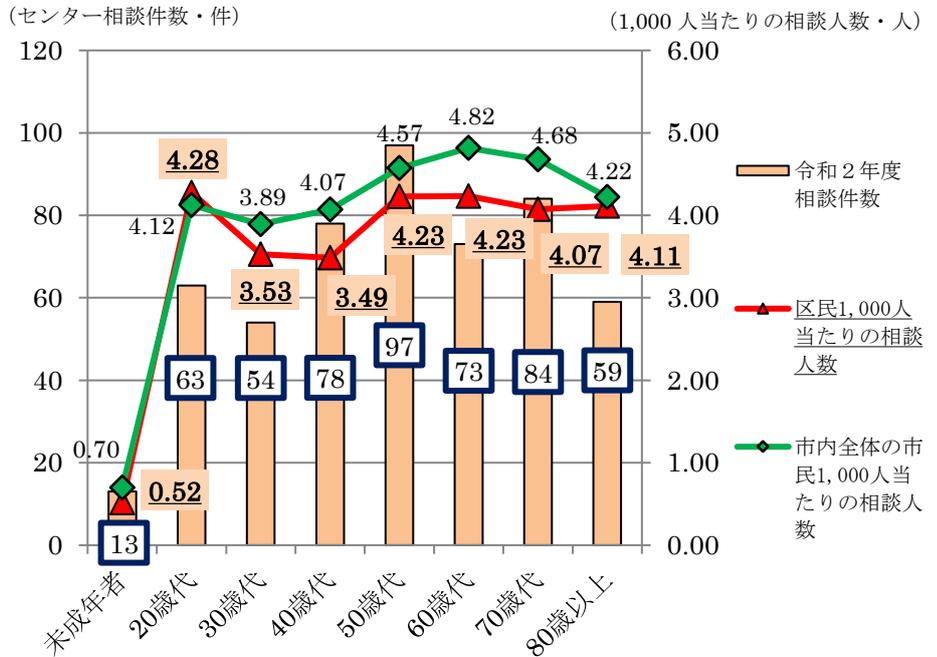
泉区

相談件数 543件

①契約者の男女別内訳



②契約当事者年代別件数



③年代別上位5品目

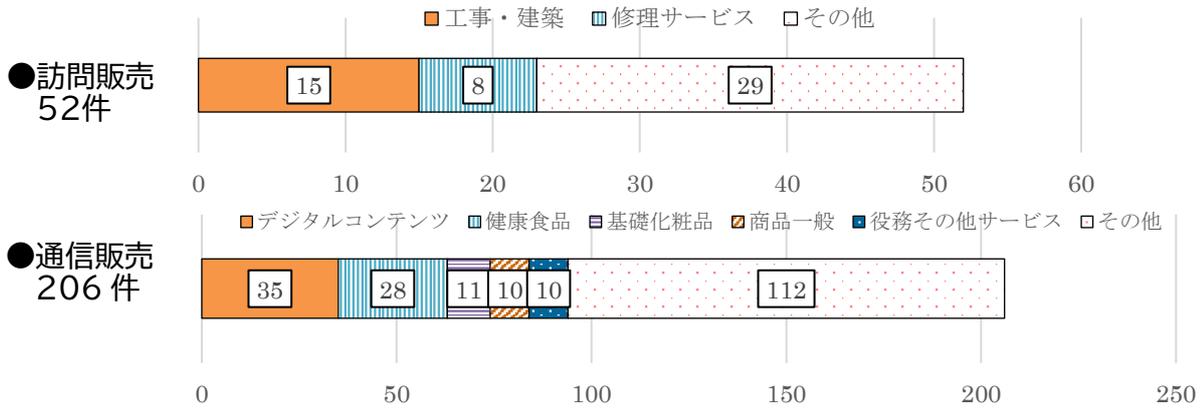
商品・役務別内訳

※③④⑤の表およびグラフは相談件数が3件より多いもののみを抽出

順位	29歳以下	30歳～59歳	60歳以上
1	デジタルコンテンツ 12	デジタルコンテンツ 健康食品 19	商品一般 23
2	不動産貸借 健康食品 インターネット接続回線 他の内職・副業 4	商品一般 18	工事・建築 14
3	(該当なし) -	インターネット接続回線 役務その他サービス 8	デジタルコンテンツ 健康食品 10
4	(該当なし) -	不動産貸借 携帯電話サービス 7	不動産貸借 役務その他サービス 8
5	(該当なし) -	四輪自動車 5	基礎化粧品 保健衛生品その他 7
	合計 76	合計 229	合計 216

デジタルコンテンツ…内容等が不明なサイト利用料の(架空)請求メール「デジタルコンテンツ一般」や、「アダルト情報サイト」「出会い系サイト」「オンラインゲーム」等に関するもの 商品一般…商品の特定ができない相談や、身の覚えのない架空請求(はがき)等に関するもの 健康食品…酵素食品、高麗人参茶等の定期購入等に関するもの 不動産貸借…賃貸住宅退去時の修繕費等に関するもの 工事・建築…屋根工事・増改築工事・衛生設備工事等に関するもの 役務その他サービス…サービス業のうち「金融・保険」「運輸・通信」「教育」「教養・娯楽」「保健・福祉」「外食・食事宅配」「冠婚葬祭」「家事」等のサービスに該当しない役務に関するもの 他の化粧品…「化粧石鹸」「歯みがき粉」「マニキュア」「脱毛剤」等に関するもの 保健衛生品その他…マスクが不足している/身に覚えのないマスクが送られてきた等の相談に関するもの 他の内職・副業…アフィリエイト、ネットビジネス等に関するもの 教養・娯楽サービスその他…図書館、タレントのファンクラブ、旅行サークル、電子書籍出版サービス、競馬等の観戦・投票権の購入等に関するもの 他の行政サービス…特別定額給付金等に関するもの

④販売形態別 相談の多い商品・役務



⑤気になる販売手口

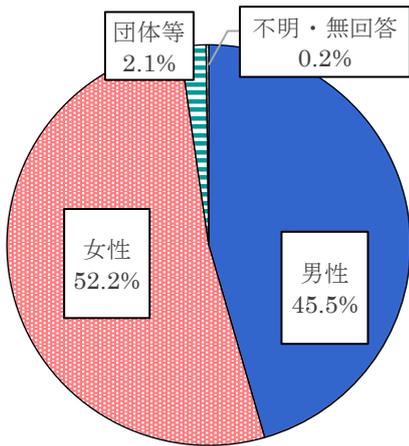
順位	販売手口	代表的な事例	件数	[市内全体の順位]	
1	不当請求	クレジットカードの利用履歴に覚えのない請求があった。クレジットカード会社に不正利用だと伝えたとこ請求保留するが、販社と話すように言われた。	40	1	不当請求 1,120
2	定期購入	ネット通販で1回限りお試しのつもりでサプリメントを購入したら、最低4回購入する高額な定期購入に申し込んでいたことがわかった。解約したい。	37	2	定期購入 1,023
3	無料商法	1か月お試し無料の映画配信サービスを契約した。お試し期間内に解約手続きをしたのに毎月料金を請求されているので事業者にお問い合わせしたが返信がない。	35	3	SNS 737
4	SNS	SNSの広告を見てアクセスした事業者のHPでブランドのバッグを注文した。よく考えると余りにも安価なので偽物ではないかと思う。キャンセルしたい。	21	4	無料商法 680
5	架空請求	「料金未納、放置すると裁判所に手続きする」というSMSが届き架電したところ、覚えのない有料サイト利用料を請求された。伝えてしまった個人情報心配。	12	5	架空請求 320
6	点検商法	突然来訪した事業者「屋根を無料で点検する。修理が必要な場合は火災保険で直せる。」と言われ依頼したが、不審なので断りたい。	11	6	サイドビジネス商法 221
7	サイドビジネス商法	「1日10分のスマホ操作で高収入」との広告をみて副業サイトに登録し数千円の情報商材を購入した。勧められるままに高額なサポート契約もしたが解約したい。	7	7	点検商法 214
8	次々販売	近所の工事の挨拶で来訪した事業者「瓦のずれを指摘され屋根工事を契約した。工事日に更に屋根の漆喰工事が必要だと言われ契約した。全て解約したい。」	5	8	ワンクリック請求 180
8	ワンクリック請求	無料アダルトサイトにアクセスし年齢確認を押したら、いきなり登録完了となった。架電して取り消しを求めたが、高額な利用料を請求された。	5	9	利殖商法 147
10	クレ・サラ強要商法	オンラインカジノのアフィリエイトビジネスを人に勧めれば報酬が得られると友人に勧められ契約した。代金は消費者金融で借金をして支払った。解約したい。	4	10	次々販売 99

令和2年度（令和2年4月～令和3年3月）  
横浜市消費生活総合センターに寄せられた相談概況

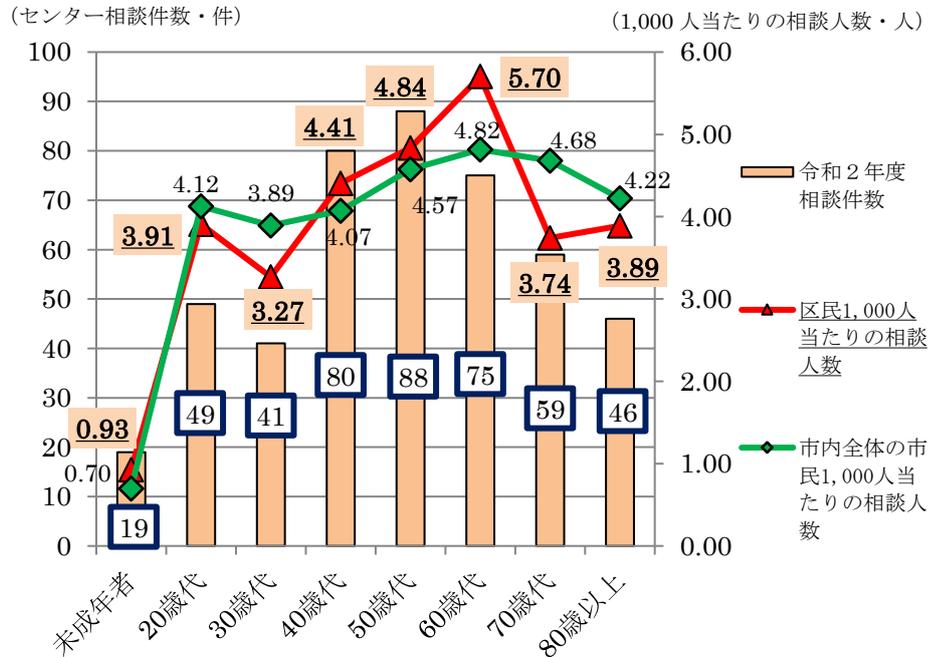
**瀬谷区**

**相談件数 481件**

①契約者の男女別内訳



②契約当事者年代別件数



③年代別上位5品目

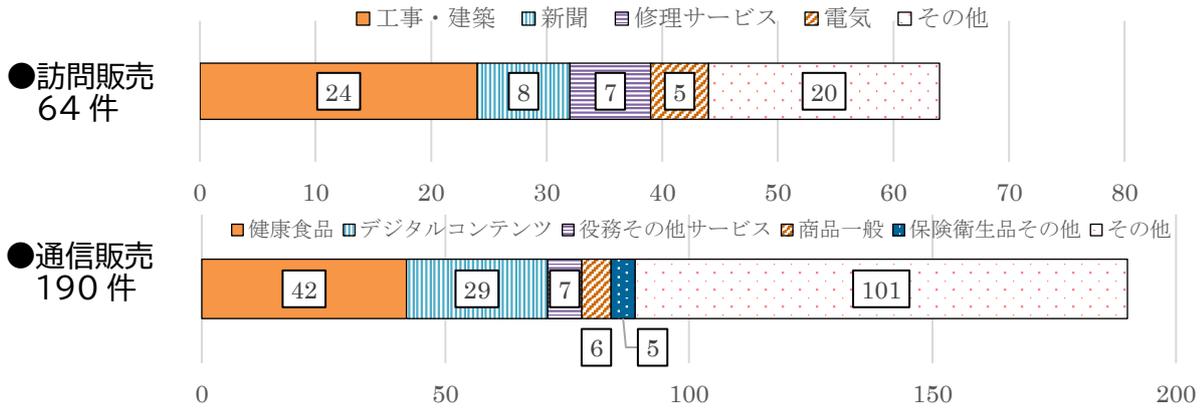
商品・役務別内訳

※③④⑤の表およびグラフは相談件数が3件より多いもののみを抽出

順位	29歳以下	30歳～59歳	60歳以上
1	デジタルコンテンツ 11	健康食品 30	工事・建築 18
2	健康食品 6	デジタルコンテンツ 20	商品一般 14
3	四輪自動車 4	商品一般 12	健康食品 7 新聞 デジタルコンテンツ インターネット接続回線
4	(該当なし) -	不動産貸借 11	修理サービス 5 役務その他サービス 他の行政サービス
5	(該当なし) -	インターネット接続回線 10	不動産貸借 4
	合計 68	合計 209	合計 180

デジタルコンテンツ…内容等が不明なサイト利用料の(架空)請求メール「デジタルコンテンツ一般」や、「アダルト情報サイト」「出会い系サイト」「オンラインゲーム」等に関するもの 商品一般…商品の特定ができない相談や、身の覚えのない架空請求(はがき)等に関するもの 健康食品…酵素食品、高麗人参茶等の定期購入等に関するもの 不動産貸借…賃貸住宅退去時の修繕費等に関するもの 工事・建築…屋根工事・増改築工事・衛生設備工事等に関するもの 役務その他サービス…サービス業のうち「金融・保険」「運輸・通信」「教育」「教養・娯楽」「保健・福祉」「外食・食事宅配」「冠婚葬祭」「家事」等のサービスに該当しない役務に関するもの 他の化粧品…「化粧石鹸」「歯みがき粉」「マニキュア」「脱毛剤」等に関するもの 保健衛生品その他…マスクが不足している/身に覚えのないマスクが送られてきた等の相談に関するもの 他の内職・副業…アフィリエイト、ネットビジネス等に関するもの 教養・娯楽サービスその他…図書館、タレントのファンクラブ、旅行サークル、電子書籍出版サービス、競馬等の観戦・投票権の購入等に関するもの 他の行政サービス…特別定額給付金等に関するもの

④販売形態別 相談の多い商品・役務



⑤気になる販売手口

順位	販売手口	代表的な事例	件数	[市内全体の順位]	
1	定期購入	ネット通販で1回限りお試しのつもりでサプリメントを購入したら、最低4回購入する高額な定期購入に申し込んでいたことがわかった。解約したい。	39	1	不当請求 1,120
2	不当請求	クレジットカードの利用履歴に覚えのない請求があった。クレジットカード会社に不正利用だと伝えたとこ請求保留するが、販社と話すように言われた。	37	2	定期購入 1,023
3	無料商法	1か月お試し無料の映画配信サービスを契約した。お試し期間内に解約手続きをしたのに毎月料金を請求されているので事業者にお問い合わせしたが返信がない。	19	3	SNS 737
3	SNS	SNSの広告を見てアクセスした事業者のHPでブランドのバッグを注文した。よく考えると余りにも安価なので偽物ではないかと思う。キャンセルしたい。	18	4	無料商法 680
5	ワンクリック請求	無料アダルトサイトにアクセスし年齢確認を押したら、いきなり登録完了となった。架電して取り消しを求めたが、高額な利用料を請求された。	11	5	架空請求 320
6	サイドビジネス商法	「1日10分のスマホ操作で高収入」との広告をみて副業サイトに登録し数千円の情報商材を購入した。勧められるままに高額なサポート契約もしたが解約したい。	6	6	サイドビジネス商法 221
6	利殖商法	簡単に儲かると言われてFXの自動売買ツールの契約をし、カードで決済した。PDFでツールを受け取ったが使い方がわからず使えない。解約返金希望。	6	7	点検商法 214
6	次々販売	近所の工事の挨拶で来訪した事業者が瓦のずれを指摘され屋根工事を契約した。工事日に更に屋根の漆喰工事が必要だと言われ契約した。全て解約したい。	6	8	ワンクリック請求 180
6	架空請求	「料金未納、放置すると裁判所に手続きする」というSMSが届き架電したところ、覚えのない有料サイト利用料を請求された。伝えてしまった個人情報心配。	6	9	利殖商法 147
10	点検商法	突然来訪した事業者が「屋根を無料で点検する。修理が必要な場合は火災保険で直せる。」と言われ依頼したが、不審なので断りたい。	5	10	次々販売 99
10	景品付販売	高齢の家族が販売店の訪問を受け新聞を契約したようだ。契約書と景品が自宅にある。本人は内容を理解していないので解約して景品を引き取ってほしい。	5		