



# 港南区 消費生活相談情報<速報値>

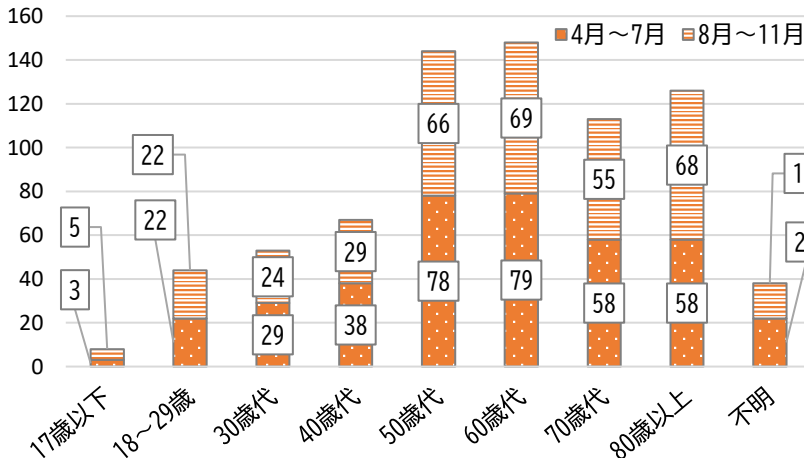
～令和8年1月 新春号～



## ◇消費生活相談件数

| 4月～7月 | 8月～11月 | 年度累計 |
|-------|--------|------|
| 387   | 354    | 741  |

## ◇年代別件数



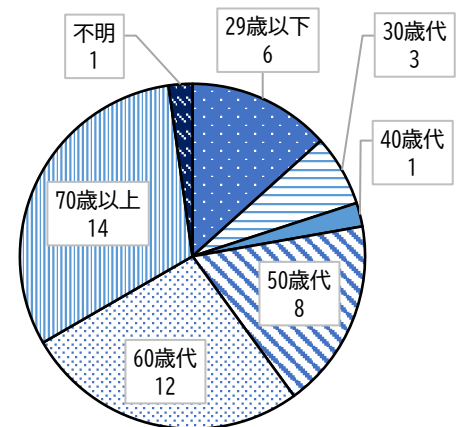
## ◇商品・役務別ランキング

(令和7年8月～11月受付分)

|    |             |    |
|----|-------------|----|
| 1位 | 化粧品         | 37 |
| 2位 | 役務その他サービス   | 30 |
| 3位 | 工事・建築       | 28 |
| 4位 | 商品一般        | 25 |
| 5位 | 不動産貸借       | 20 |
| 6位 | インターネット接続回線 | 10 |
| 7位 | 健康食品        | 8  |
| 7位 | 医療サービス      | 8  |

## ◇SNSに関する消費生活相談 (令和7年8月～11月受付分)

- ①SNSでの広告がきっかけとなるケース  
…「1回限り」とのSNS広告を見てファンデーションを注文したが、定期購入になっていた。初回解約を申し出たら違約金を請求された。
- ②SNSでの勧誘がきっかけとなるケース  
…SNSの投資グループで知り合った投資の専門家に勧められ、個人口座に資金を振り込んだ。アプリ上では利益が出ているが、次々と追加投資を勧められるので不審だ。詐欺なのか。



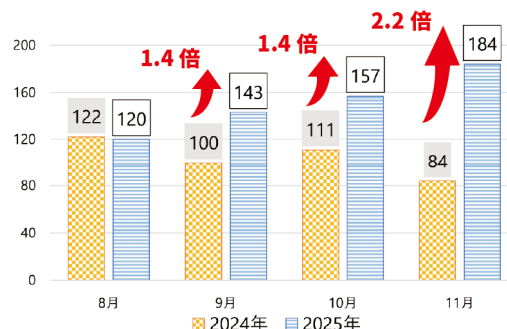
## ◇相談事例



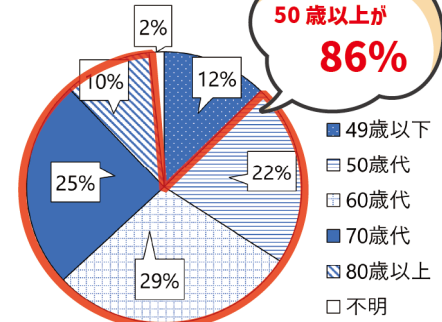
定期購入に関する相談が昨年同時期と比べて増えています。特に化粧品が目立ちます。

**通販はカンタンには取消しできません！最終確認画面をよく確認しましょう！**

●定期購入に関する相談件数 (市全体)



●年代別相談件数 (市全体)



50歳以上が  
**86%**

▶ “定期縛りなし” は定期購入です！ 解約手続きはカンタン、ってホント？ ◀

「定期縛りなし」は回数の定めがない定期購入の意味で使われる場合があります。この場合は解約手続きをしない限り、自動的に2回目以降が届きます。また、解約手続きが複雑に設定されていて、カンタンには解約できない場合もあります。

▶ 初回で解約できる、けれど単品購入価格との差額を請求されます！ ◀

回数の定めがなければ初回で解約できます。しかし、初回解約を申し出ると、単品購入価格との差額を請求されるケースが多く見られます。注文内容を確認するためにも、広告や最終確認画面はスクリーンショットで保存しておきましょう。

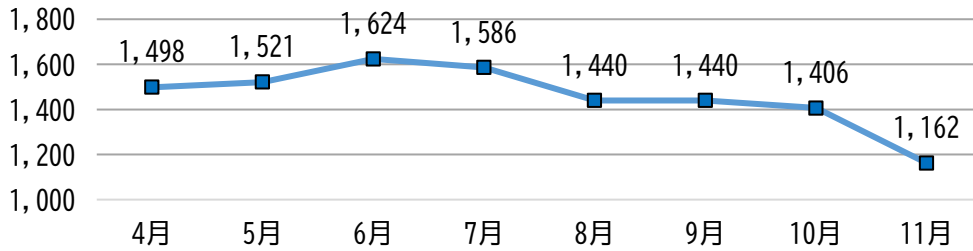


# 横浜市 消費生活相談情報＜速報値＞

～令和8年1月 新春号～

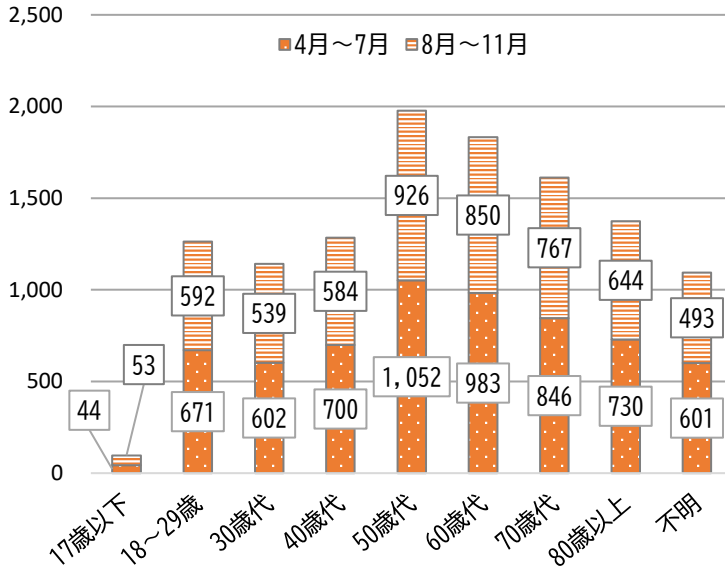


## ◇消費生活相談件数

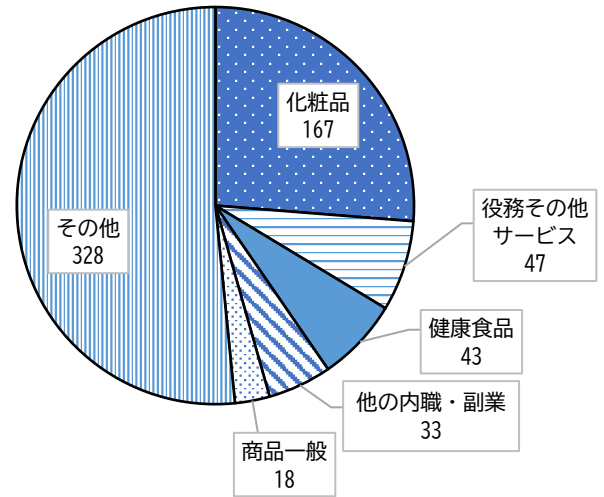


令和7年度累計  
11,677

## ◇年代別件数



## ◇SNSに関する消費生活相談の商品・役務別 上位（令和7年8月～11月受付分）



## ◇商品・役務別件数 年代別上位5位（令和7年8月～11月受付分）

| 順位 | 17歳以下            | 18～29歳          | 30歳代              | 40歳代              | 50歳代            | 60歳代            | 70歳代            | 80歳以上           |
|----|------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1位 | インターネットゲーム<br>18 | 不動産貸借<br>64     | 不動産貸借<br>82       | 不動産貸借<br>67       | 化粧品<br>104      | 化粧品<br>142      | 化粧品<br>119      | 工事・建築<br>90     |
| 2位 | 健康食品<br>3        | 役務その他サービス<br>34 | 役務その他サービス<br>27   | 化粧品<br>27         | 商品一般<br>57      | 商品一般<br>69      | 商品一般<br>67      | 商品一般<br>71      |
| 3位 | 化粧品<br>3         | 医療サービス<br>30    | 商品一般<br>25        | 役務その他サービス<br>27   | 不動産貸借<br>57     | 役務その他サービス<br>39 | 役務その他サービス<br>53 | 役務その他サービス<br>60 |
| 4位 | 金融関連サービスその他<br>3 | 商品一般<br>28      | 工事・建築<br>22       | 商品一般<br>26        | 役務その他サービス<br>45 | 健康食品<br>33      | 工事・建築<br>42     | 化粧品<br>41       |
| 5位 | その他4分類<br>各 2    | エステサービス<br>27   | インターネット接続回線<br>15 | インターネット接続回線<br>23 | 健康食品<br>32      | 工事・建築<br>25     | 健康食品<br>27      | 健康食品<br>26      |

商品一般…商品の特定ができない相談や、身に覚えのない架空請求（メール）等に関するもの  
役務その他サービス…副業サポートやビジネスコンサルティング、専門家質問サイトなど

発行元：横浜市消費生活総合センター

電話相談受付 045-845-6666

平日 9時から18時

土曜・日曜 9時から16時45分

