

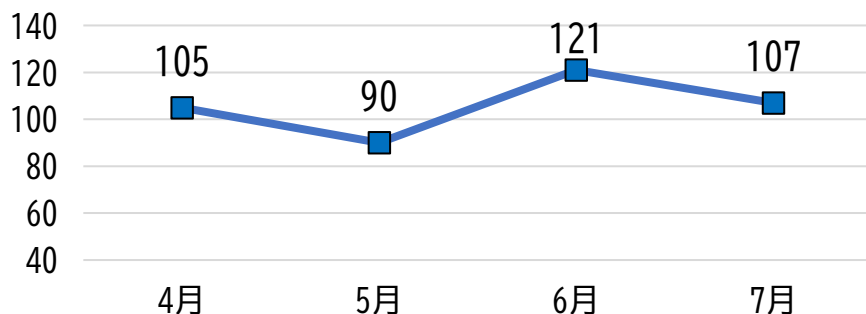


鶴見区 消費生活相談情報<速報値>

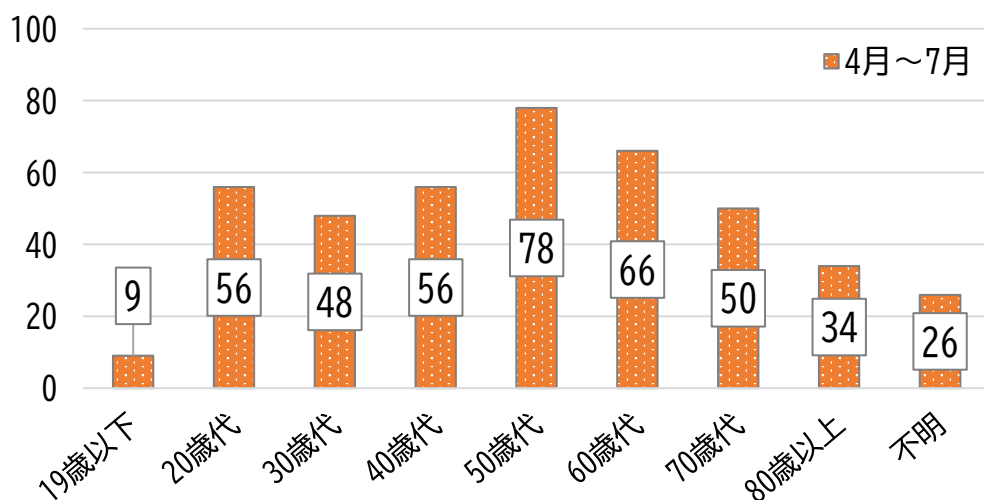
～令和8年9月 涼秋号～



◇消費生活相談件数



◇年代別件数



令和7年度に
区民から
寄せられた相談

件数
1,019件

契約金額合計
11億1,723万円

支払金額合計
6億1,935万円

お役立ちメモ

スマホの機能『スクショ』を覚えましょう

スマホやパソコンの画面を、そのまま画像として保存することを『スクリーンショット』といい、略して『スクショ』と呼ばれています。

販売購入形態別ではセンターで受け付けた相談のうち通信販売が約50%を占めており、中でもネットを利用したトラブルが多数発生しています。サイトの最終確認画面では、価格や申込みの撤回などの重要事項を簡単に確認できる表示が義務付けられています。「一回だけ申し込んだら二回目も送られてきたが、定期購入となることは書いていなかった」といったトラブルに備えて、購入したときの広告や、申込みの最終確認画面を『スクショ』で残しておくことをお勧めします。

<スマホでの一般的なスクショのやり方>

【iPhone (アイフォン) の場合】

「電源ボタン」と「音量を上げるボタン」を同時に押す

【Android (アンドロイド) の場合】

「電源ボタン」と「音量を下げるボタン」を同時に押す

※スマホの機種ごとに操作方法は異なります

スクショは便利な機能なので、ぜひ使えるようにしておきましょう。



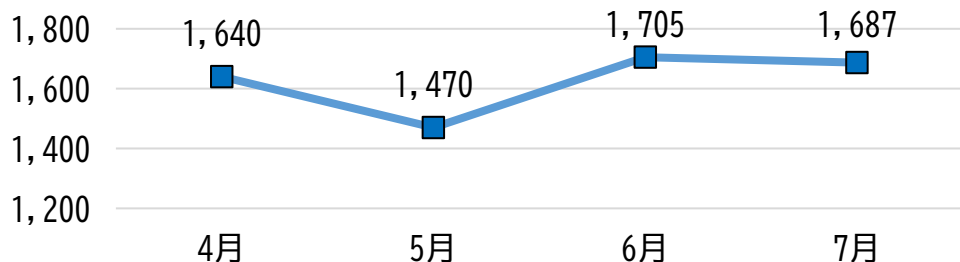


横浜市 消費生活相談情報<速報値>

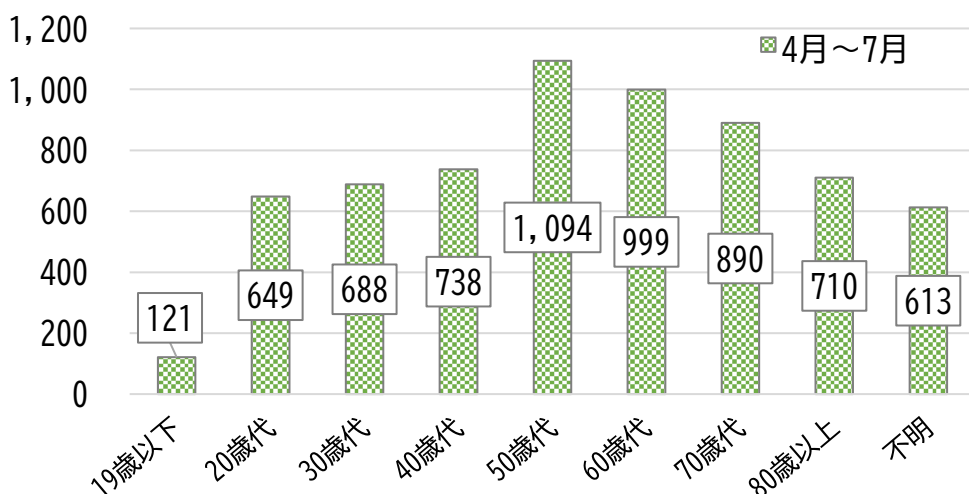
～令和8年9月 涼秋号～



◇消費生活相談件数



◇年代別件数



令和7年度
市全体の相談

件数
17,167件

契約金額合計
141億8,750万円

支払金額合計
63億1,610万円

◇商品・役務別件数 年代別上位5位

順位	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
1位	エステサービス 11	不動産貸借 105	不動産貸借 121	不動産貸借 80	不動産貸借 74	化粧品 97	化粧品 94	工事・建築 89
2位	健康食品 11	役務その他サービス 50	役務その他サービス 32	役務その他サービス 45	商品一般 69	健康食品 73	役務その他サービス 81	役務その他サービス 76
3位	映像配信サービス 9	エステサービス 36	商品一般 17	商品一般 39	役務その他サービス 60	商品一般 67	商品一般 74	商品一般 58
4位	インターネットゲーム 8	医療サービス 27	医療サービス 17	化粧品 37	健康食品 60	役務その他サービス 59	健康食品 70	健康食品 29
5位	商品一般/不動産貸借 6	商品一般 23	修理サービス/インターネット接続回線 16	医療サービス 25	化粧品 58	不動産貸借 42	工事・建築 58	化粧品 26

商品一般・・・商品の特定ができない相談や、身に覚えのない架空請求(メール)等に関するもの
役務その他サービス・・・副業サポートやビジネスコンサルティング、専門家質問サイトなど



発行元：横浜市消費生活総合センター

電話相談受付 045-845-6666

平日 9時から18時

土曜・日曜 9時から16時45分

