

お得にお試し、気軽に注文 ちょっと待って、定期購入かも?!

SNSの広告をみて「初回お試し980円」の美容液を購入し、商品到着後に定期購入だとわかった。「2回目以降は解約したい」と伝えたら、定価の差額分として高額な請求があった!

“1回限り、お得にお試し” のつもりで注文したのに、実際は定期購入だった…という相談が多い状況です。

通信販売の定期購入では、注文時の最終画面で「最低購入回数・総支払額・解約方法」が表示されます。注文を確定する前に必ず確認しましょう!



注文前の大事なポイント

- トラブルに備えて、証拠として最終画面のスクリーンショットを残そう!
- 購入を焦らせる広告は要注意!!

なぜ2回目が届くの?!

