## よにはま

令和6(2024)年 3月号

## 月次相談リポート

お互いに 一声かけて見守りを!

横浜市消費生活総合センタ

## キャンセル料 即時100%も?! ≈旅行予約サイトの注意点≈

海外の旅行取引事業者サイトで国内パックツアーを申し込 みカードで支払った。直後にキャンセルした際、ホテル代金 は返金されたが、航空券はキャンセルできなかった。

通信販売は、事業者の規約に従うことが原則となります。 航空券の返金不可や予約直後からのキャンセル料発生など、 独自のルールがあることも。また、海外事業者の場合は日 本の旅行業法の適用がない、連絡手段は英語対応…となる 場合もあります。利用する際はよく確認しましょう。

申込み前の大事な確認ポイント

キャンセル条件や規約・約款、支払方法

問合せ受付体制(連絡先・対応言語等)

☑ 旅行業の登録の有無





Q★素 相談事例など暮らしに役立つ情報満載!

費生活相談電話 045-845-6666 (平日 9:00~18:00 ± 1 日 9:00~16:45