

点検商法（床下工事）

登場人物 良子（妻） 良夫（夫） 近田（ご近所さん）
悪田（ウソウソリフォーム）
横 ハマ子（消費生活センターの相談員）

ナレーター ここは横浜市のとある住宅街。良子さんが庭の花の植え替えを行っていた時のことです。

悪田 あ、奥さん。ちょうどよかった。わたしウソウソリフォームの悪田と言いますが、ちょうどご近所でリフォーム工事をしているので、この地区のみなさんには特別に無料で床下点検しているんですよ。無料ですよ、無料。このチャンスを逃さないでくださいね。

良子 ちょっと待ってね。
あなた～。ご近所の工事をしている業者さんが、無料で床下点検をしてくれるんですって。

良夫 ほお。それはいいじゃないか。見てもらえよ。

良子 じゃあ、お願いします。

ナレーター 悪田は床下に潜り込んで行きました。10分ほどして・・・。

悪田 奥さん！ 大変ですよ！ 床下が腐っている！ 白蟻がウジャウジャいましたよ。今日たまたま見てよかったなあ。

良子 え？ 白蟻駆除なら数年前にやってもらったんだけど・・・。

悪田 いやいや、いっぱいいましたよ。ほら。

ナレーター 悪田は「撮ったばかり」と言って、写真を見せました。

良子・良夫 うわ！ これはひどい！

悪田 早く補強工事しなければ大変ですよ。地震でもあったら、家が崩れちゃう。

良夫 最近、地震が多いし、怖いな。いつごろやってもらえます？

悪田 こんな状態では急がなければいけないから、今からでもやりますよ！

良夫 そいつは助かる！ じゃあ、早速お願いしたいね。で、いくらくらいかかるの？

悪田 そうですね。白蟻駆除と床下の基礎工事のやり直しですから200万円ですね。これだけボロボロなのを直すんですから、格安ですよ。

良夫 200万……。すぐには答えられないな。

悪田 考えている間に地震が起きて、壊れちゃったらどうするんですか。そうなったら200万どころじゃありませんからね。

良夫 ローンはOKなの？

悪田 内金さえ入れてもらえれば、今日でもできるだけのことはしておきますよ。

ナレーター こうしてふたりは悪田と契約を取り交わし、さっそく工事が始まりました。二日後。近田さんが通りがかり……

近田 こんにちは！ お宅、何か工事してるの？

良子 そうなのよ。たまたま床下を見てもらったらボロボロで、シロアリ駆除と補強工事をしてもらっているの。写真も見せてもらったから本当よ。

近田 いくらかかるの？

良子 200万。でもローンにしてもらったから月々5万よ。5年間。

近田 月々5万だったら、年60万ね。5年払えば300万じゃない。あのね、無料で点検して「大変なことになる」と不安をあおって、強引に契約を勧めてくる業者がいるみたいよ。写真も、どこかよそのお宅のひどい写真を見せるんですって。

良子 でも、もう、工事始まっているし、断れないわ……。

近田 とにかく早く消費者センターに相談してみましよう！

ナレーター 良子さんと良夫さんは契約書を持って消費者センターに出向き、今までのいきさつを話して相談しました。

横 ハマ子 業者が訪問してきて契約したので、たとえ工事が終了していてもクーリング・オフはできますよ。

良子・良夫 工事の途中なんですけど、大丈夫ですか？

横 ハマ子 元に戻してもらえるから大丈夫ですよ。

ナレーター ふたりはクーリング・オフの通知を出し、家を建ててもらった工務店に、あらためて床下点検の依頼をしました。