

センター5階

会議室 Tel 845-6604

消費者団体のほか、グループなどの学習会、研修にご利用いただけます。

申込方法 利用月の3か月前の月の初日午前9時から受付けます。
ただし、初日が休館日にあたる場合は翌開館日となります。

利用時間

	午前	午後①	午後②
平日	9:00~12:00	13:00~16:00	16:00~19:00
土曜日	9:00~12:00	13:00~17:00	

休館日 日曜日、祝日、年末年始(12/29~1/3)

支払方法 利用日当日に、現金でお支払いください。

定員、設備等

種別	定員	設備等
会議室1	36名	ホワイトボード、スクリーン
会議室2	36名	ホワイトボード、スクリーン
会議室3	66名	ホワイトボード、マイク、スクリーン ビデオ、DVDプレーヤー

※会議室2と3は、1室(102名)としてもご利用いただけます。
その際の利用料金は会議室2と3を合算した金額になります。

利用料金

◎会議室1/会議室2(定員:各36名)

	午前	午後①	午後②
平日	1,000円	1,000円	2,000円
土曜日	1,200円	2,000円	

◎会議室3(定員:各66名)

	午前	午後①	午後②
平日	2,000円	2,000円	3,000円
土曜日	2,400円	3,200円	



会議室1



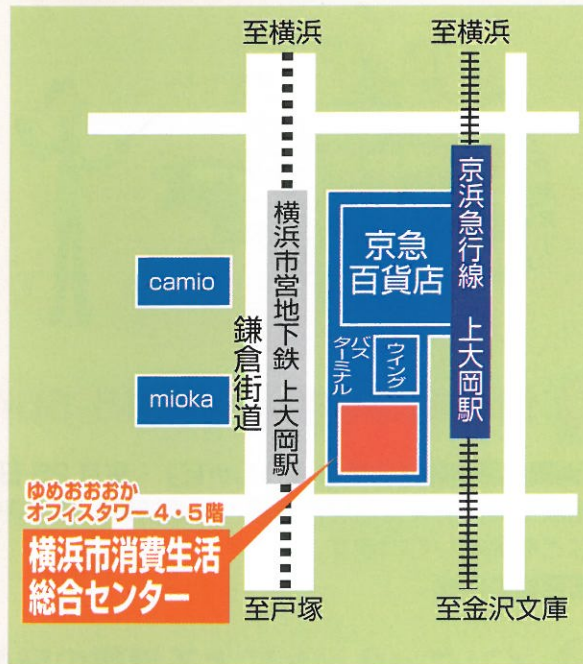
会議室3



交通案内

- 市営地下鉄、京浜急行「上大岡」駅下車、徒歩約3分
- ゆめおおおかオフィスタワー 2階、メインエントランスの低層用エレベーターで、4階又は5階へ

- 4階: 消費生活相談
展示・情報資料室
- 5階: 商品テスト・実習室
会議室



〒233-0002

横浜市港南区上大岡西 1-6-1

ゆめおおおかオフィスタワー 4階・5階

tel 045-845-7722 (代表)

fax 045-845-7720

<http://www.yokohama-consumer.or.jp>

財団法人横浜市消費者協会が指定管理者として横浜市消費生活総合センターの管理運営を行っています。

横浜市消費生活総合センター

市民の皆さんの安全で快適な暮らしを実現するための拠点施設として、消費生活相談、消費生活情報の提供、消費者活動の支援などを行っています。



- 消費生活相談
- 教室・出前講座
- 情報紙等の発行
- インターネットによる情報の発信
- 展示・情報資料室
- 商品テスト・実習室
- 会議室

センター4階

消費生活相談 TEL 845-6666

商品・サービスの契約トラブルなどの、消費生活に関する相談を受け付けています。

対象は横浜市内に在住、在勤、在学の方です。

●受付

毎日(祝日・年末年始 12/29～1/3を除く)

●時間

平日：午前9時～午後6時
(正午～午後1時は電話相談のみ)

土・日：午前9時～午後4時45分
(電話相談のみ)

※消費者ホットライン(全国共通電話番号)からも相談を受け付けています。TEL 0570-064-370

面接相談(予約制)

消費生活総合センター、又はお近くの区役所で行います。事前に予約をしてください。



FAX相談

Fax 845-7720

必ず連絡可能な電話番号、又は Fax 番号を明記してください。

電子メール相談

<http://www.yokohama-consumer.or.jp>

消費生活相談「相談窓口」をクリック、

電子メール相談「電子メールでのご相談について」をクリック、

「フォームメール画面へ」をクリックしてご利用ください。

教室・出前講座 TEL 845-5640

消費生活教室

毎月、消費生活に関するテーマで開催しています。

出前講座

悪質商法などのテーマで無料で講師を派遣しています。
(企業・事業者団体は有料になります。)



情報紙等の発行 TEL 845-5640

●「消費生活情報よこはま くらしナビ」 毎月25日発行
相談情報、消費生活関連情報、地域情報、啓発情報などを掲載しています。

●啓発物の作成

インターネットによる情報の発信

●ホームページ

<http://www.yokohama-consumer.or.jp>

横浜市消費生活総合センター

●モバイル(携帯電話)サイト

<http://www.yokohama-consumer.or.jp/i/ind.html>

●メールマガジン「消費生活ハマメール」

●携帯メールマガジン「はまのタスケ・メール」

ホームページの「消費生活ハマメール」「はまのタスケ・メール」を参照して登録してください。

展示・情報資料室 TEL 845-6604

消費生活に関する図書、雑誌、リーフレット、他都市や団体・企業からの情報などの閲覧のほか、図書、ビデオ、DVD、パネルの貸出しをしています。

●利用時間 平日：午前9時～午後7時

土曜日：午前9時～午後5時

●休館日 日曜日、祝日、年末年始(12/29～1/3)



センター5階

商品テスト・実習室

苦情品テスト、簡易テスト教室、夏休み子ども簡易テスト教室などを実施しています。